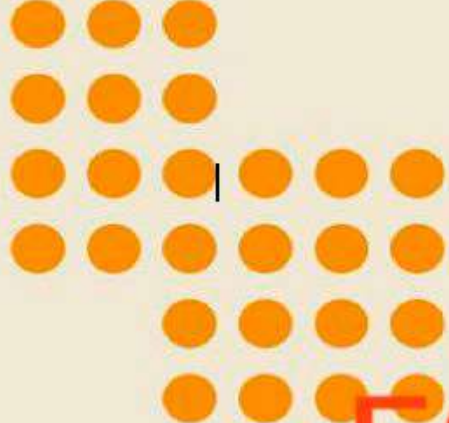




PLA ESTRATÈGIC ZONAL DE SERVEIS SOCIALS

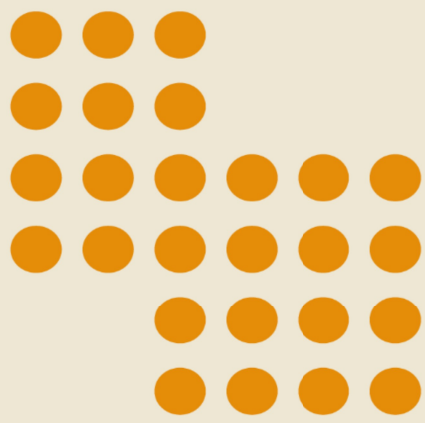


LA POBLA DE VALLBONA

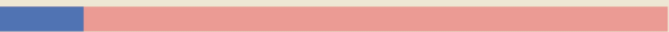
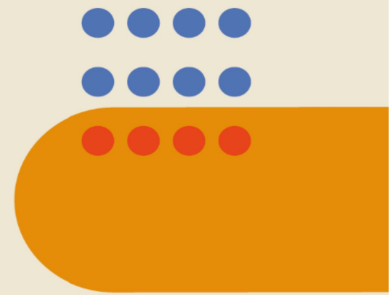
ÍNDEX

CRÈDITS.....	3
SALUDA ALCALDE.....	6
SALUDA REGIDOR DE SERVEIS SOCIALS I HISENDA.....	8
INTRODUCCIÓ: MISSIÓ I VISIÓ.....	10
MISSIÓ.....	10
VISIÓ.....	10
MARC JURÍDIC.....	13
ÀMBIT INTERNACIONAL.....	13
ÀMBIT EUROPEU.....	15
ÀMBIT ESTATAL.....	16
ÀMBIT AUTONÒMIC.....	19
ÀMBIT LOCAL.....	21
EVOLUCIÓ HISTÒRICA DELS SERVEIS SOCIALS.....	25
PRINCIPIS FONAMENTADORS.....	29
METODOLOGIA.....	37
DIAGNÒSTIC DEL PLA ESTRATÈGIC ZONAL.....	40
ANÀLISI SOCIODEMOGRÀFICA.....	42
GEOGRAFIA DEL TERRITORI.....	42
ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓ.....	43
MOVIMENT MIGRATORI DE LA POBLACIÓ.....	50
INDICADORS SOCIODEMOGRÀFICS.....	54
NIVELL SOCIOECONÒMIC.....	57
ANÀLISI DE LES NECESSITATS SOCIALS DE LA POBLA DE VALLBONA.....	67
BLOC I: CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES.....	67
BLOC II: SITUACIÓ PERSONAL I NECESSITATS SOCIALS.....	77
BLOC III: ESTIL DE VIDA.....	86
BLOC IV: INCLUSIÓ I COHESIÓ SOCIAL.....	92
BLOC V: SERVEIS SOCIALS.....	99

ANÀLISI ORGANITZACIONAL DELS SERVEIS SOCIALS.....	107
ORGANITZACIONAL GENERAL.....	107
ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS A LA POBLA DE VALLBONA.....	123
REUNIONS QUALITATIVES.....	155
CONCLUSIONS.....	160
PLA D'ACCIÓ.....	168
LÍNIES ESTRATÈGIQUES.....	168
LÍNIA ESTRATÈGICA 1: DESENVOLUPAR LES PRESTACIONS SOCIALS.....	168
LÍNIA ESTRATÈGICA 2: REORGANITZAR ELS SERVEIS PER A CREAR UN NOU SISTEMA.....	176
LÍNIA ESTRATÈGICA 3: EMPODERAR L'ATENCIÓ PRIMÀRIA.....	185
LÍNIA ESTRATÈGICA 4: APLICAR LA NORMATIVA.....	197
LÍNIA ESTRATÈGICA 5: MANTINDRE UNA CONNEXIÓ DIGITALITZADA.....	202
LÍNIA ESTRATÈGICA 6: COMUNICACIÓ, MILLORAR SISTEMES, NOVES FERRAMENTES.....	205
CRONOGRAMA.....	211
SEGUIMENT I AVALUACIÓ.....	226
FITXA D'AVAUACIÓ DE LES ACCIONS.....	227
INFORME ANUAL DEL PLA D'ACCIÓ.....	230
ANNEXOS.....	237
INFORME DE L'IMPACTE DE GÈNERE.....	237
INFORME D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA.....	239



CRÈDITS



CRÈDITS

EQUIP IMPULSOR

Abel Martí Cervera – Alcalde de la Poble de Vallbona

José Maria Romero Llopis – Regidor de Serveis Socials i Hisenda

Encarnación Muñoz Martínez – Coordinadora dels Serveis Socials de la Poble de Vallbona

Rosa Maria Llopis i Florencio – Treballadora social dels Serveis Socials de la Poble de Vallbona

EQUIP TÈCNIC

Joan Gonçalves i Noguerols -Sociòleg i agent d'igualtat

Aitana Gisbert Hernández – Politòloga i jurista

Cristina Alós Martínez – Criminòloga i agent d'igualtat

Jaume Muñoz Cubel – Sociòleg

Jose Albert Esquivá Blasco - Politòleg

Javier Panadero Anaya – Dissenyador gràfic

EQUIP LOGÍSTIC

Susana Ayala Leal

Gonzalo Blanes Ortuno

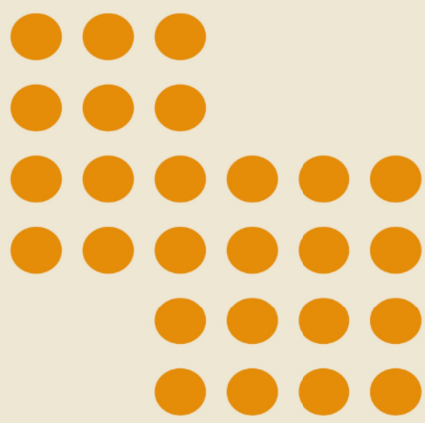
Elena Chirivella Cañete

Carlos Navarro Jiménez

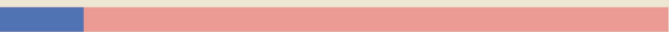
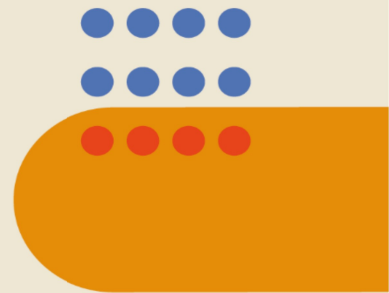
Josep Pastor Lluesma

Arnau Sendra Marí

Sara Trujillo Ortega



SALUDA ALCALDE



SALUDA ALCALDE

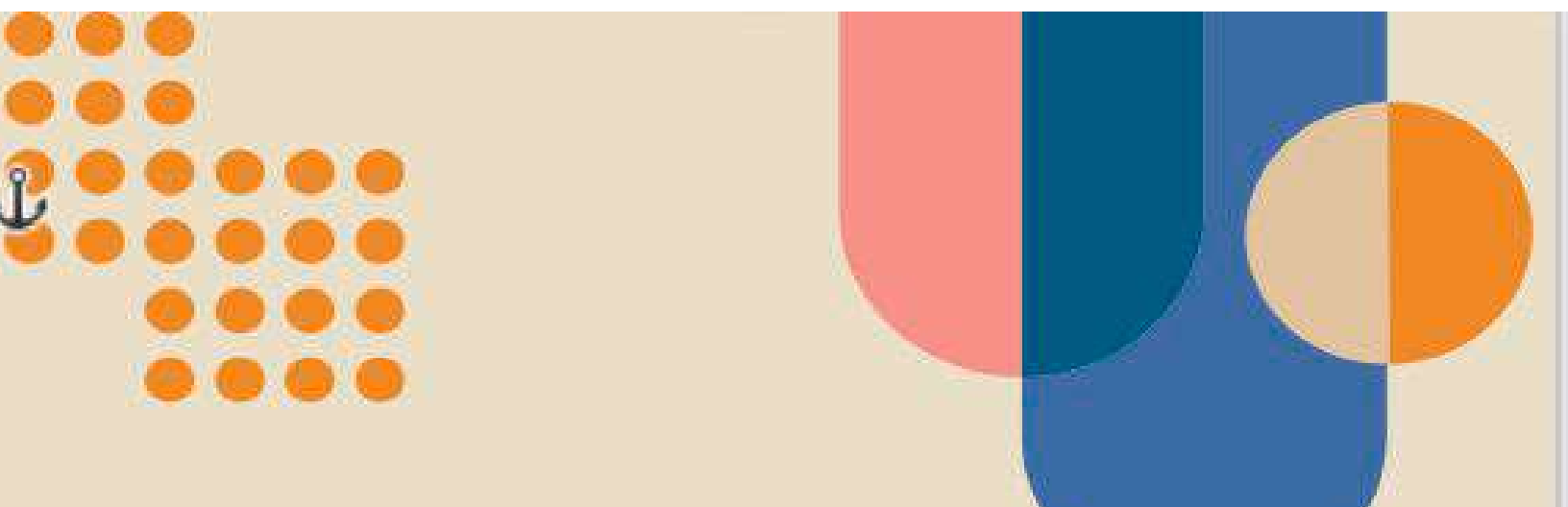


Abel Martí Cervera

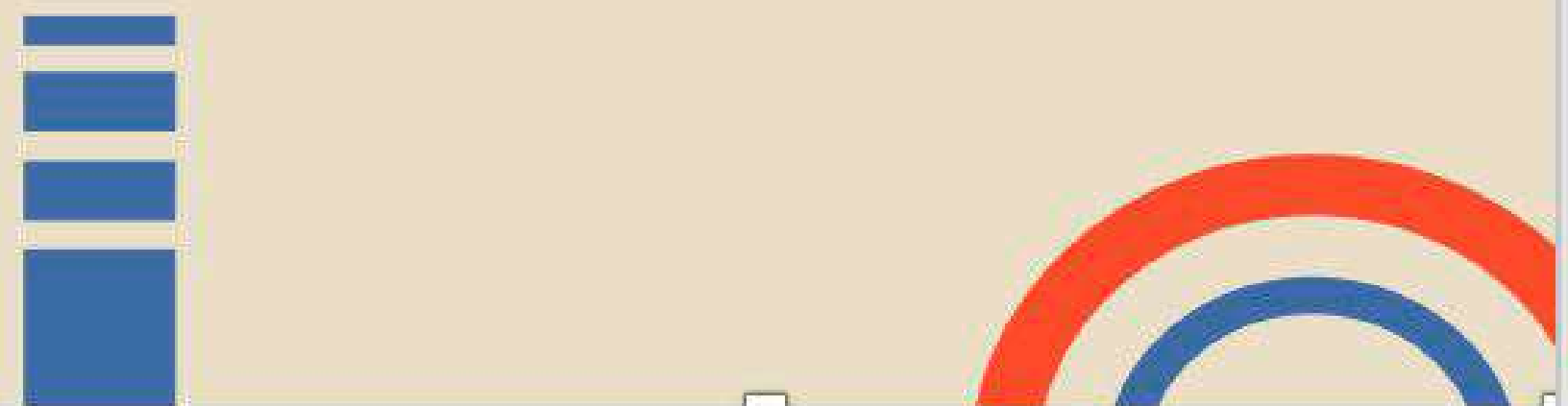
En primer lloc, vull expressar la meua gratitud per brindar-me l'oportunitat de dirigir-me a vosaltres com a alcalde. En representació del govern local, vull destacar la vostra valuosa participació en el primer Pla Estratègic Zonal de la Poble de Vallbona. Este esforç reforça, una vegada més, la rellevància de col·laborar conjuntament de manera sòlida i compromesa, amb la finalitat d'establir i perseguir incansablement objectius comuns que ens impulsen cap a un futur millor.

Este pla representa, a més a més, una oportunitat única per a traçar un full de ruta clar que permeta abordar els desafiaments als quals ens enfrontem i aprofitar les oportunitats que es presenten, orientant les nostres accions cap a l'èxit col·lectiu. La col·laboració entre el sector públic, el privat i la societat civil és essencial per a aconseguir eixes metes i garantir el vostre benestar.

El Pla Estratègic Zonal de la Poble de Vallbona és el resultat d'un procés participatiu, on totes les veus han sigut escoltades i totes les perspectives han sigut tingudes en compte. Com a alcalde, em compromet a liderar este procés amb transparència, integritat i dedicació. Estic convençut que podrem construir un municipi pròsper, segur i amb oportunitats per a totes i tots.



SALUDA REGIDORIA DE SERVEIS SOCIALS I HISENDA



SALUDA REGIDOR DE SERVEIS SOCIALS I HISENDA



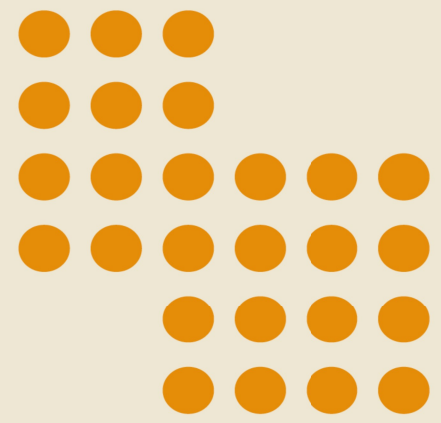
José María Romero Llopis

Em complau formar part de la iniciativa municipal en la qual ens hem endinsat, dirigida a millorar i fer més eficients i eficaços els nostres serveis socials..

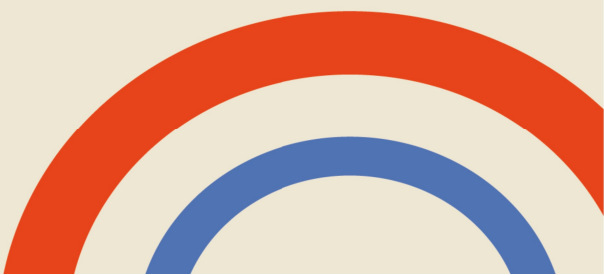
Com a regidor, la meua responsabilitat és garantir que tota la ciutadania tinga accés a uns serveis socials de qualitat. Buscarem una gestió eficient dels recursos públics per a garantir que estos siguen assignats de manera justa i equitativa.

Creiem fermament en el principi de responsabilitat i en el foment de l'autonomia de totes les persones. Per això estic segur que, amb un enfocament basat en els principis de la llibertat individual i la responsabilitat personal, podrem potenciar el creixement personal i el benestar de cada part de la nostra comunitat. Fomentarem un entorn propici perquè les persones puguem desenvolupar el seu potencial i assolir les seues metes amb autonomia i determinació. Juntament, construirem una Pobla de Vallbona on cada persona tinga l'oportunitat de créixer i contribuir al seu propi èxit i al de la comunitat en conjunt.

Ha sigut un honor col·laborar amb vosaltres en l'elaboració d'este primer Pla Estratègic Zonal, amb el que avançarem cap a una comunitat més justa i pròspera. Així, estem posant les bases per a un futur millor en la Pobla de Vallbona i vos convida a continuar treballant per a construir una societat on tot el món tinga la possibilitat de créixer i prosperar.



INTRODUCCIÓ: MISSIÓ I VISIÓ



INTRODUCCIÓ: MISSIÓ I VISIÓ

MISSIÓ

La creació i la implementació del I Pla Estratègic Zonal dels Serveis Socials de la Poble de Vallbona (en endavant, PEZ) reflecteix la implicació política i social del municipi respecte a la millora de la qualitat de vida del seu veïnat, en tots els àmbits, etapes i circumstàncies de la vida, sense que s'hi done cap tipus de discriminació per raó de sexe, edat, situació administrativa, nivell econòmic, situació laboral, qualitat de la salut o procedència.

A través d'este PEZ, es pretén examinar la situació actual dels serveis socials del municipi per tal d'identificar els seus punts forts i febles, les possibles carències quant a qualitat o quantitat de serveis prestats, el nombre de persones usuàries que hi arriben i aquells i aquelles que no disposen de recursos per poder satisfer les seues necessitats, així com les dificultats d'accés d'algunes persones. Tot això, encaminat a resoldre les mancances que s'hi detecten i ajustar-les als marcs legislatius i a les necessitats reals del poble.

VISIÓ

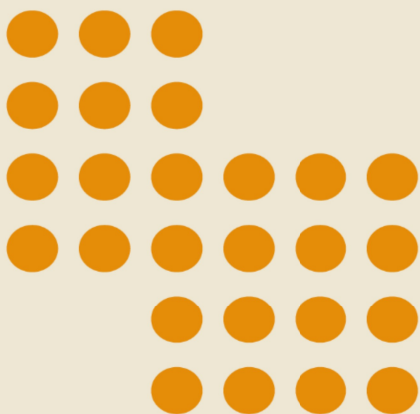
Este PEZ naix de la necessitat d'una nova planificació dels equips de professionals dels serveis socials de la zona bàsica que siga adequada per a garantir la plenitud de drets fonamentals per a totes les persones. Tot i això, s'ha aconseguit un elevat nivell de benestar en comparació als darrers anys.

La necessitat d'implementació d'este PEZ es deu a la bretxa social i econòmica que es viu en la actualitat al municipi, així com a una distribució desigual de la riquesa i els recursos que impedeix que certs col·lectius participen en igualtat de condicions en la vida diària.

Ésper això que els serveis socials han de ser una eina integral i transversal amb la interseccionalitat com a principi horitzontal i emparats per polítiques públiques implicades

amb la inclusió i cohesió social a tots els nivells. En este sentit, tant des de l'ONU, com des de la Unió Europea i des de les lleis nacionals i autonòmiques de la Comunitat Valenciana, es recullen preceptes encaminats a la cohesió i integració de totes les persones, així com a la construcció d'una societat més justa, democràtica i equitativa.

Este PEZ té l'ambició de convertir-se en un punt d'inflexió en el disseny dels serveis socials municipals que permeta adaptar estos recursos a les noves i antigues necessitats i situacions a les quals s'enfronta la ciutadania. Per a dur-lo a terme, s'ha fet un estudi dels requeriments concrets de la nostra població a través d'enquestes a peu de carrer sobre la situació social, personal, econòmica i laboral de les persones que habiten a la Pobla de Vallbona, ja que els serveis socials han de ser propers a la comunitat i respondre específicament a les necessitats que es presenten perquè cap persona es quede en situació de desprotecció, vulnerabilitat o exclusió.



MARC JURÍDIC



MARC JURÍDIC

El I Pla Estratègic Zonal de Serveis Socials de la Pobla de Vallbona es troba emparat per un ampli conjunt de mesures legislatives tant en l'àmbit internacional, com europeu, espanyol i autonòmic, en concret, de la Comunitat Valenciana. Estos preceptes normatius protegeixen totes les persones partint de la Declaració Universal de Drets Humans com a base, per a anar concretant estos drets a través de distintes lleis, pactes, convencions i estratègies fins a arribar a la salvaguarda dels drets socials, civils i econòmics, especialment d'aquelles persones que es troben en una situació de desavantatge respecte a la majoria.

El fet que existisquen tantes lleis al respecte deixa constància de la importància que es dona als drets de les persones a tots els nivells administratius i legislatius, així com de totes les mesures que vetlen per a protegir-los. En este sentit, a continuació, es recullen aquelles disposicions normatives que millor reflecteixen la necessitat de protegir els drets fonamentals de les persones, en concret, mitjançant el perfeccionament dels serveis socials, ja que estos són els principals encarregats de vetlar per la custòdia del benestar de la ciutadania i per l'accés als recursos en igualtat de condicions.

ÀMBIT INTERNACIONAL

A la base de totes les disposicions normatives, es troba, com ja hem mencionat, la [Declaració Universal de Drets Humans](#) (DUDH) la qual va ser proclamada per l'Assemblea General de les Nacions Unides (ONU) el 1948. En esta declaració es recullen indicacions amb vigència mundial referents a la protecció de la vida, igualtat davant la llei, dret a treballar en condicions equitatives, un nivell de vida, benestar i salut adequats, dret a l'educació, participar en la vida social i cultural i, en concret, a l'article 22, que recull el dret de totes les persones a la seguretat social i l'obligació dels poders públics de garantir el gaudi dels drets econòmics, socials i culturals.

També a l'àmbit internacional trobem l'[Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic](#) (OCDE), creada el 1961 en el marc del Pla Marshall, la qual es dedica al disseny de polítiques que garantisquen un nivell de vida, benestar i igualtat d'oportunitats suficients per a tota la ciutadania. En este sentit, l'OCDE ha desenvolupat polítiques i estratègies referents al benestar social que tenen en compte les famílies, els xiquets i xiquetes, la violència contra les dones, la inserció laboral, la inclusió de les persones LGTBI i els assumptes relacionats amb la joventut, entre d'altres. En la mateixa línia, trobem l'[Organització de les Nacions Unides per a l'Educació, la Ciència i la Cultura](#) (UNESCO), creada el 1945 amb l'objectiu de vetlar per la pau i la seguretat a escala mundial mitjançant l'educació, la cultura, la ciència i les comunicacions que, a més, ho fa des d'una perspectiva de gènere.

L'any 1965 tingué lloc la [Convenció Internacional per a l'Eliminació de Totes les Formes de Discriminació Racial](#) i, de la mateixa manera, l'any 1979, la [Convenció per a l'Eliminació de Totes les Formes de Discriminació contra la Dona](#). Ambdós convencions es dediquen a combatre les distintes formes de discriminació degudes al gènere i a les característiques racials i ètniques perquè estes persones puguen viure amb llibertat i seguretat, sense patir cap tipus de tracte desigual. A més, es dediquen a controlar les actuacions dels diferents estats membres en este sentit.

En el marc de l'Assemblea General de les Nacions Unides existeix, així mateix, el [Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals](#) que va ser adoptat l'any 1966 i forma part de la Carta de les Nacions Unides, junt amb el [Pacte Internacional dels Drets Civils i Polítics](#) i la DUDH. Este Pacte té la finalitat de garantir els drets econòmics, socials i culturals de la ciutadania dels estats membres, inclosos els drets laborals, de salut, d'educació i de benestar, en definitiva, els drets de segona generació, sense cap discriminació.

En concret, per a la salvaguarda dels drets de les xiquetes i xiquets, la DUDH entre d'altres, recull explícitament que la infància té dret a una cura i atenció especials. No obstant, les Nacions Unides van crear específicament, l'any 1989, la [Convenció sobre els Drets de la](#)

Infància, on s'indica que totes les decisions respecte a la infància han de tindre en compte l'interés superior de les persones menors i que els drets d'estes han d'estar garantits independentment de les seues situacions familiars o econòmiques.

D'altra banda, trobem també la Convenció Internacional de Drets de les Persones amb Discapacitat, vigent des de l'any 2007, enfocada a garantir el gaudi de drets en igualtat de condicions a les persones que patisquen algun tipus de diversitat funcional. Recull les obligacions dels estats en este sentit i mecanismes per a eliminar les discriminacions a les quals s'enfronten estes persones, juntament amb accions positives per a corregir les desigualtats.

Per últim, és de gran importància en este àmbit l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible, que va entrar en vigor l'any 2015 i es va constituir com un pla internacional a seguir per a aconseguir els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), els quals tenen la intenció de protegir les persones, el planeta i la prosperitat. Entre estos objectius trobem l'eliminació de la pobresa i la fam, la reducció de les desigualtats, l'educació de qualitat i la salut i benestar.

ÀMBIT EUROPEU

A escala europea ens trobem amb la Carta Social Europea Revisada, signada l'any 1996, on els estats membres es comprometen a protegir els drets socials dels seus pobles per tal de garantir-los un adequat nivell de vida i benestar. En concret, recull el dret de les persones a l'accés als serveis socials i a l'assistència social. Posteriorment, l'any 2007, es crea la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea que vetla pel dret a la vida i a la dignitat, dret a la faena, a l'educació i a la igualtat i no discriminació. També al·ludeix als drets de la infància, de les persones grans i de les persones que tinguen algun tipus de discapacitat. En particular, en el seu article 34 es recull el dret a la seguretat social i a rebre ajuda social.

A Europa també s'ocupa de la protecció dels drets de segona generació el [Conveni d'Istanbul](#), sobre prevenció i lluita contra la violència contra les dones i la violència domèstica, que entrà en vigor l'any 2011. Este conveni garanteix el dret a viure amb llibertat i seguretat a totes aquelles víctimes de violència masclista, per mitjà de l'eliminació de les discriminacions cap a les dones i de la implementació de mecanismes i recursos per a fer efectius estos drets.

Així mateix, l'any 2010 es va implementar l'[Estratègia Europa 2020](#), enfocada al creixement intel·ligent, sostenible i integrador dels països de la Unió Europea. Entre els seus objectius recull el foment d'una economia amb un alt nivell de cohesió social i territorial, capaç de fer front als nous reptes que presenta la globalització i l'envelliment de la població. Inclou mesures per a reduir l'abandonament escolar, fomentar l'educació superior i reduir la pobresa.

D'altra banda, trobem des de l'any 2017, el [Pilar Europeu de Drets Socials](#), el qual conté 20 principis dirigits a aconseguir una Europa més inclusiva i enfortida socialment. Este Pilar es divideix en tres capítols que ofereixen indicacions respecte a la igualtat d'oportunitats i accés al mercat de treball, condicions de feina justes i protecció i inclusió social. Conté especificacions referides a la infància, gent gran, persones amb discapacitat i persones sense llar.

Finalment, Europa vetla per estos drets mitjançant l'[Estratègia del Sector Juvenil 2030](#) del Consell d'Europa, implementada l'any 2020, la qual pretén donar suport al desenvolupament de la societat civil jove i l'elaboració de normes en l'àmbit de la política de joventut. Un dels seus objectius és enfortir l'accés de la joventut als drets humans i llibertats.

ÀMBIT ESTATAL

Els sistemes de serveis socials constitueixen un dels pilars de l'estat social i democràtic de dret sorgit a partir de l'aprovació de la [Constitució de 1978](#), a través de la qual s'atribuïa en l'article 148.1.20 la competència exclusiva en matèria d'assistència social a les comunitats autònomes. La Comunitat Valenciana assumeix esta competència l'any 1982 a través de l'article 31.24.a de l'[Estatut d'Autonomia](#).

A l'Estat espanyol, en la [Constitució de 1978](#) es recullen els drets a la vida, integritat física i moral i el dret a la igualtat davant la llei sense que pugui prevaldre cap discriminació. Partint d'esta base, s'han desenvolupat una sèrie de lleis estatals, estratègies i plans encaminats a concretar i preservar estos drets. En este sentit, la [Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere](#) garanteix els drets de les dones víctimes de violència masclista i de les seues filles i fills. En concret, l'article 19 estableix el dret a gaudir dels serveis socials, tant elles com els seus filles i fills d'una forma permanent, urgent, especialitzada i multidisciplinària, garantint en tot cas, la disponibilitat, accés i qualitat d'estos serveis, amb especial atenció a les dones en zones rurals. Així mateix, inclou l'obligació de l'equip de professionals dels serveis socials de formar-se específicament en l'atenció i protecció a les víctimes de la violència masclista, així com l'obligació dels poders públics de comptar amb finançament suficient per a dur a terme estes accions.

Respecte a l'àmbit de les persones que pateixen algun tipus de diversitat funcional, l'Estat ha dissenyat l'[Estratègia Espanyola sobre Discapacitat 2022-2030](#) per a fer-la servir com a full de ruta per a futures polítiques relacionades amb la discapacitat o que afecten les persones que les pateixen. A més, preveu objectius com l'accessibilitat, l'estudi de la situació vital d'estes persones, la participació, la igualtat de tracte i la prohibició de discriminació. Té en compte l'autonomia de les persones amb alguna discapacitat, la seua inclusió i participació social i l'exercici de la ciutadania plena.

Tot seguit, es troba el [II Pla Estratègic Nacional d'Infància i Adolescència 2013-2016](#) que a compleix el compromís adquirit en el III Pla Nacional d'Acció per a la Inclusió Social

2005-2006. Per a la infància i adolescència, recull entre els seus objectius la protecció i inclusió social de les xiquetes i xiquets en situació de risc o desprotecció, així com l'enfortiment de les actuacions preventives i de rehabilitació davant les situacions de conflicte social. Pel que fa al [Pla Nacional d'Acció per a la Inclusió Social](#), l'Estat va implementar una nova versió, vigent des del 2013 fins al 2016, amb la intenció de defensar l'Estat de Benestar mitjançant la modernització del sistema de protecció social, posant especial atenció a les necessitats derivades de la pobresa i de les situacions d'exclusió i d'acord amb els objectius marcats per l'Estratègia Europa 2020.

Seguidament, a Espanya també s'ha perfilat el [III Pla Estratègic per a la Igualtat Efectiva de Dones i Homes 2022-2025](#) per a garantir l'eliminació de desigualtats entre homes i dones, amb actuacions relatives a l'accés a la protecció social i la necessitat d'incloure la perspectiva de gènere en el disseny, implementació i avaluació de totes les polítiques públiques. Així mateix, s'ha creat el [Pla Estatal d'Habitatge 2022-2025](#), en què es contemplen ajuts directes per al lloguer i ajuts destinats a persones vulnerables per a l'àmbit de l'habitatge.

De la mateixa manera, també s'ha creat l'[Estratègia Joventut 2022-2030](#), la qual té entre els seus eixos principals l'autonomia de les persones joves, el suport a la seua emancipació, salut i qualitat de vida, i l'economia de cures i polítiques d'inclusió. En este sentit, i com a ferramenta d'emparament per a la inclusió de les persones joves, també s'ha dissenyat el [Pla de xoc per l'Ocupació Jove 2019-2021](#) que pretén la reducció de l'atur juvenil.

Posteriorment, i com a resposta a la crisi econòmica originada per la pandèmia, es va aprovar l'any 2020 el [Reial decret llei 7/2020, de 12 de març, pel qual s'adopten mesures urgents per a respondre a l'impacte econòmic del COVID-19](#), el [Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19](#) i el [Reial decret llei 37/2020, de 22 de desembre, de mesures urgents per a fer front a les situacions de vulnerabilitat social i econòmica en l'àmbit de l'habitatge i en matèria de transports](#), tots estos amb la finalitat de posar fre a les conseqüències negatives, tant socials com econòmiques derivades de la pandèmia.

Per finalitzar, l'any 2022 ha entrat en vigor la [Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la Igualtat de Tracte i la No Discriminació](#), que se centra en el dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats de totes les persones sense cap mena de discriminació. Específicament, el seu article 13 està dedicat a l'abast d'estos drets en l'entorn dels serveis socials, en què es concreta, a més, que cal posar especial atenció als grups més vulnerables i a les dones i xiquetes.

ÀMBIT AUTONÒMIC

Al context de la Comunitat Valenciana, existeixen tanmateix diverses lleis destinades a la protecció dels drets socials, amb l'[Estatut d'Autonomia](#) com a norma bàsica, el qual disposa al seu article 9 el dret de la ciutadania valenciana a gaudir d'uns serveis públics de qualitat així com el dret a participar en la vida social, cultural, econòmica i política. Així mateix, a l'article 10 s'estableix l'obligació de la Generalitat Valenciana de garantir i protegir estos drets, especialment els de les persones que es troben en situació de necessitat.

També a la [Llei 24/2018 de 29 de novembre, de la Generalitat, d'Igualtat de les persones LGTBI](#), s'integren directrius referents a la protecció social al capítol 1 del títol 2, en què es preveuen mesures per a la protecció de les persones del col·lectiu que es troben en situacions d'especial vulnerabilitat, inclòs serveis residencials temporals.

A més, concretament en l'àmbit dels serveis socials valencians, comptem amb la [Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat Valenciana, de Serveis Socials inclusivius de la Comunitat Valenciana](#), la qual té l'objectiu de regular l'actuació dels poders públics en matèria de serveis socials, per tal de garantir que estos siguen d'accés i ús universal i que les seues prestacions no queden en el buit, al mateix temps que té cura del nivell de qualitat dels serveis que s'ofereixen. El [Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials](#), en què es troba la normativa referida a l'autorització dels centres socials. El [Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials](#), pel qual es regula el

finançament dels serveis socials i les figures i òrgans que guanyen transcendència en la nova organització. El [Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana](#) és l'encarregat de desenvolupar la Llei 3/2019 i mitjançant el qual naix la necessitat de desenvolupar Plans Estratègics Zonals de Serveis Socials, com el que ens ocupa.

També cal fer referència al [Decret 188/2021, de 26 de novembre, del Consell, de modificació del Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social](#); del [Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials](#); del [Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials](#), i del [Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana](#), pel qual es modifiquen els decrets que s'acaben de mencionar.

S'ha d'esmentar també el [Decret 126/2022, de 30 de setembre, del Consell, pel qual es creen i regulen els comitès d'ètica del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials](#), el [Decret 217/2022, de 16 de desembre, del Consell, pel qual es regulen el Consell Valencià d'Inclusió i Drets Socials, els consells locals i zonals d'inclusió, l'òrgan de concertació i l'Observatori del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials](#), així com el [Decret 18/2023, de 3 de març, del Consell, pel qual es regula la qualitat en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials](#) i el [Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i l'ordenació d'aquests dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials](#).

D'altra banda, cal fer referència a la [Carta de Drets Socials de la Comunitat Valenciana](#) amb vigència des de l'any 2012 per a recollir el conjunt de principis, drets i directrius que ha de seguir l'administració pública valenciana en l'àmbit de les polítiques socials. Al mateix temps, vetlen pels drets socials el [Pacte Autonòmic Valencià contra la Pobresa](#) de l'any 2009 i el [Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social 2017-2022](#). El primer es basa en

l'erradicació de la pobresa i l'impuls dels Objectius de Desenvolupament Sostenible i, el segon, conté 6 línies estratègiques entre les quals es troba la inclusió sociolaboral, el gaudi de prestacions, l'accés als serveis públics, protecció de drets com la salut, l'educació o l'habitatge, així com l'erradicació de la feminització de la pobresa i de l'empobriment infantil. També cal mencionar el [Pla Director d'Integració i Convivència 2014-2017](#), el [Pla Estratègic d'Habitatge 2018-2021](#) i el [Pacte Valencià contra la Violència de Gènere i Masclista de 2017](#), amb l'actualització de [2019](#).

Per últim, és important destacar el [Manual d'Organització i Funcionament dels serveis socials d'atenció primària](#) (d'ara en endavant, MOF) que va impulsar la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives el 2021 per homogeneïtzar la metodologia de treball de l'equip de professionals dels serveis socials d'atenció primària, i garantir d'esta manera l'atenció adequada a totes les persones que els necessiten, així com l'acompliment de la llei.

ÀMBIT LOCAL

La normativa municipal que s'ha de tindre en compte durant el procés de realització d'este PEZ es basa en els diferents reglaments i ordenances a què s'ajusta l'ajuntament, així com els plans que s'han impulsat i que tenen relació amb les problemàtiques socials.

En primer lloc, és important mencionar que la Junta de Govern Local va adoptar en sessió ordinària el 17 d'agost de 2021 la [proposta de la Corporació Municipal de la Poble de Vallbona de mantindre l'organització pel seu àmbit d'intervenció en matèria de Serveis Socials en una única zona bàsica](#). Esta aprovació es va certificar el 19 d'agost de 2021.

Quant als reglaments aprovats per al desenvolupament dels serveis, és important mencionar el [Reglament de règim intern del Servei d'Atenció i Seguiment per a les Persones amb Malaltia Mental Greu \(SASEM\)](#), aprovat per l'Ajuntament de la Poble de Vallbona en sessió plenària el dia 8 de febrer del 2022, per tal de dotar d'un conjunt coordinat

d'intervencions sanitàries i de suport social que garantisca la seua inclusió en la societat i en igualtat de drets amb la resta de la població. Este reglament va ser publicat al Butlletí Oficial de la Província de València el 22 de febrer de 2022. En relació, la Junta de Govern Local va adoptar en la seua sessió del 24 de maig de 2022 l'[expedient de concessió demanial de l'ús privatiu del domini públic local de part de la parcel·la EI, del Sector SRC-IBM, qualificada com a Zona d'Equipament Públic, amb destinació a la construcció i posterior explotació d'un HOSPITAL INFANTO-JUVENIL, pel procediment d'adjudicació directa a favor de la FUNDACIÓ ST3.](#)

Sobre els serveis i les prestacions locals, cal mencionar l'[Anunci de l'Ajuntament de la Poble de Vallbona sobre la convocatòria de subvencions destinades a prestacions econòmiques individuals d'emergència social i per a la millora de l'autonomia per a persones majors \(PEI\), exercici 2023,](#) acord aprovat per la Junta de Govern Local el 3 de gener de 2023 i publicat al Butlletí Oficial de la Província de València el 16 de gener de 2023, per a regular el procediment per a la concessió de prestacions socials econòmiques per a previndre situacions de risc o exclusió social, l'atenció a les necessitats bàsiques i d'emergència social.

També es troba l'[Anunci de l'Ajuntament de la Poble de Vallbona sobre l'extracte de l'acord, de 3 de gener de 2023, de la Junta de Govern Local pel qual s'aprova la convocatòria de les prestacions econòmiques individuals municipals d'emergència social i per a la millora de l'autonomia per a persones majors, any 2023](#) (PEIM), acordat el 3 de gener de 2023 i publicat al Butlletí Oficial de la Província de València el 16 de gener de 2023, amb la finalitat de regular el procediment per a la concessió d'ajudes en matèria de prestacions econòmiques municipals a persones en situació d'emergència social.

Seguint amb les publicacions al butlletí oficial de la província de València, es pot trobar l'[Anunci de l'Ajuntament de la Poble de Vallbona sobre la convocatòria de subvencions destinades a l'habitatge d'emergència social de l'exercici 2023,](#) en data 9 de gener de 2023, l'objecte del qual és regular el procediment per a la posada a la disposició d'habitatges a unitats familiars o de convivència que reunisquen els requisits.

També s'ha de mencionar l'[Anunci de l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona sobre la convocatòria de subvencions destinades a la concessió d'ajudes per al Servei Municipal d'Atenció a Domicili, any 2023](#), publicat al butlletí oficial de la província de València el 9 de gener de 2023, que regula el procediment per a la concessió d'ajudes a persones que necessiten suport en la seua autonomia i requerisquen assistència per a continuar en el seu entorn habitual.

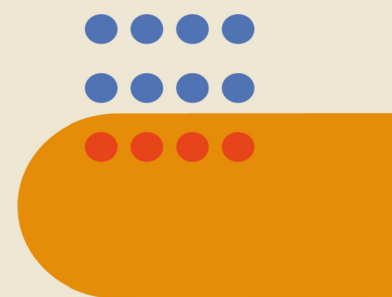
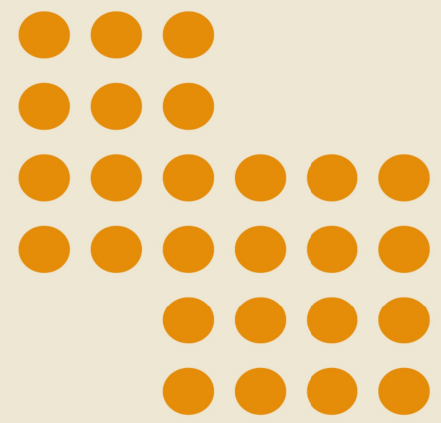
D'altra banda, existeixen altres plans municipals que estan relacionats amb este tipus de serveis, com són els següents:

- [I Pla Municipal d'Inclusió i Cohesió Social \(2017-2022\)](#), resolt per l'alcaldia de la Pobla de Vallbona en data 22 de juliol de 2019, mitjançant el qual es pretén dirigir les mesures arreglades cap a la reducció de la pobresa, la desigualtat social i la vulnerabilitat del municipi, així com per a fomentar la inclusió i la cohesió social del municipi.
- [I Pla Municipal d'Igualtat entre Dones i Homes \(2018-2021\)](#), aprovat en plenari ordinari de l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona el 14 de desembre de 2017, amb l'objectiu d'eliminar qualsevol tipus de discriminació de gènere. Este pla va ser fruit d'una reflexió col·lectiva i que ha permès donar veu a la ciutadania sobre esta qüestió.
- [Pla d'Integració i Convivència de l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona, 2018-2022](#), certificat per l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona el 17 d'agost de 2018, serveix de referència, tenint en compte la tasca de l'Oficina d'atenció a persones migrades (PANGEA), en les actuacions a dur a terme en les persones immigrants, sent convenient la seua renovació.

També es desenvolupen plans interns de l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona. Entre els quals, relacionats amb serveis socials es pot mencionar el següent:

- [Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes de la plantilla de l'Ajuntament de La Pobla de Vallbona 2021-2025](#).

Cal destacar, per últim, que els Serveis Socials de la Poble de Vallbona disposen d'un Manual d'Organització i Funcionament (MOF) dels Serveis Socials d'Atenció Primària de la Poble de Vallbona que va ser aprovat el 4 d'abril de 2023 per la comissió organitzativa aprovada a l'efecte i resolt el 22 d'abril de 2023, on s'estableix la metodologia de treball que s'ha valorat i especificat a partir de les avaluacions que han realitzat des de l'equip d'atenció primària bàsica, per tal d'adequar el funcionament de l'atenció primària a la realitat dels serveis socials de la localitat.



EVOLUCIÓ HISTÒRICA DELS SERVEIS SOCIALS

EVOLUCIÓ HISTÒRICA DELS SERVEIS SOCIALS

Els Serveis Socials a l'Estat espanyol es consideren com un dels quatre pilars de l'Estat de Benestar. Estos tenen els seus antecedents als anys seixanta quan els serveis eren prestats principalment pel sector privat, fins a l'any 1963 quan l'Estat va crear el **Sistema de Seguretat Social** amb l'oferiment de prestacions bàsiques i complementàries, de les quals formaven part els serveis socials i l'assistència social.

No obstant, fent una ullada arrere en el temps, ja abans de l'Edat Mitjana es va començar a oferir ajudes socials a les persones més necessitades, però aquells no procedien de les arques públiques sinó de la caritat d'aquelles persones que més recursos tenien. En les lleis es recollia l'obligació dels més rics d'atendre a les persones pobres si estes anaven a demanar-los ajuda, però sols s'aplicava a aquelles situacions més extremes i no estenia en compte la prevenció.

La segona etapa va començar a partir del segle XVI amb la **Beneficència Pública**, a través de la qual s'entregava a les persones més necessitades ajuts de procedència pública i privada, però amb la característica d'estar en situació d'exclusió no generava per si mateix el dret de rebre ajuts, ja que s'atorgaven de forma discrecional. Als segles següents es va continuar amb este model, però, gradualment, amb l'ampliació de competències de la monarquia, es va començar a considerar la pobresa com un problema comunitari.

Al segle XVIII es va entrar en la tercera etapa, que consistia en l'**Assistència Social**, és a dir, en la creació d'un sistema públic i organitzat en què els ajuts ja no se centraven en cada cas individual, com sí que ho feia la beneficència, sinó que se centrava a cobrir les necessitats bàsiques de la ciutadania, i deixava arrere la indigència a la qual havien sigut espitjades estes persones com a conseqüència del sistema de beneficència. Així i tot, al segle XIX continuaren coexistint ambdós tipus de serveis socials, l'assistència social i la beneficència. Però a mitjan segle va començar un canvi en la percepció de la necessitat d'uns serveis que asseguraren unes condicions de vida adequades per a totes les persones. En este sentit, es va crear la Comissió de Reformes Socials de 1883 la qual es va centrar a realitzar estudis

sobre la situació social de les persones per a, posteriorment, promulgar diverses normes al respecte, i es va configurar com la base de les polítiques socials actuals.

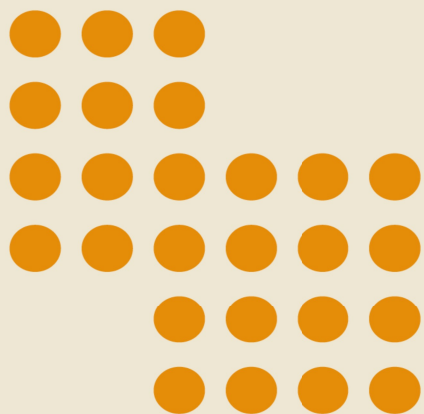
A l'inici del segle XX, es va crear l'**Institut de Reformes Socials**, l'**Institut Nacional de Previsió**, les **Assegurances Socials** i la **Seguretat Social**. Per tant, en estos anys, a Espanya van coexistir la **Beneficència Pública**, l'**Assistència Social**, les **Assegurances Socials** i la **Seguretat Social**.

No va ser fins després de la Segona Guerra Mundial quan va aparéixer a Espanya una noció d'**Estat del Benestar**, una etapa en què s'entenien els serveis socials com un instrument de correcció i caritat lligat a idees de patologització i estigmatització social. Més endavant es donaria un gran protagonisme als Serveis Socials en el seu paper preventiu i de garantia de la qualitat de vida de les persones. A més, es van publicar lleis encaminades a millorar el benestar de la població, com la **Llei General d'Educació** de 1970 i la **Llei de Finançament i Perfeccionament de l'Acció Protectora de la Seguretat Social** de 1972. Des d'este moment fins a la promulgació de la **Constitució de 1978**, els Serveis Socials van anar evolucionant.

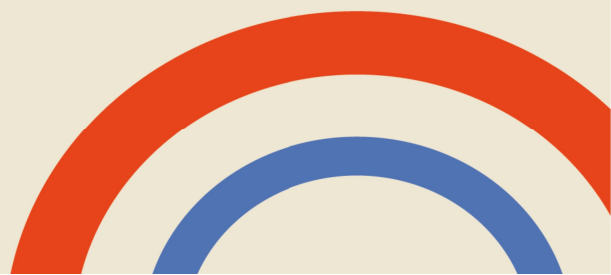
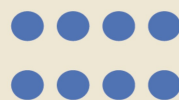
En la **Constitució**, es recull l'obligació dels poders públics de garantir un benestar social a la població en l'**article 1**, en afirmar que Espanya és un estat social i democràtic de dret i que té com a valors superiors la llibertat, la justícia, la igualtat i el pluralisme polític. A més, es reforça esta obligació en l'**article 9** en indicar que els poders públics han de promoure les condicions i eliminar els obstacles perquè estos valors siguen reals i efectius i facilitar la participació de totes les persones en la vida política, econòmica, cultural i social. Així mateix, l'**article 41** recull l'obligació de les administracions de garantir un règim públic de Seguretat Social per a tota la població. I, finalment, l'**article 148.1.20** estableix que la competència en matèria d'assistència social correspon a les comunitats autònomes. És per este motiu, que a partir de l'any 1982 van començar a sorgir lleis autonòmiques sobre serveis socials, en què es recullen els catàlegs dels serveis socials de cada comunitat autònoma.

Posteriorment, en 1985 es va promulgar la **Llei Reguladora de Bases de Règim Local** la qual va enfortir l'aproximació dels serveis socials a la ciutadania, ja que va establir que els municipis han d'encarregar-se de les prestacions dels serveis socials i de les tasques dirigides a la promoció i reinserció social. En este sentit, l'**article 26.1.c** obliga els municipis de més de 20.000 habitants a oferir serveis socials a la seua localitat i també obliga les diputacions a oferir aquells de caràcter supramunicipal.

Respecte a la Comunitat Valenciana, esta accepta la competència exclusiva en matèria de serveis socials a través de l'**article 49.24.a** del seu **Estatut d'Autonomia**. També a la **Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de Règim Local de la Comunitat Valenciana** es recull l'obligació dels municipis de dur a terme la prestació dels serveis socials, actuacions i recursos per a la reinserció social i polítiques de promoció de la igualtat. Finalment, l'any 2019 es va promulgar la **Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana**, per tal de consolidar i concretar la prestació d'estos serveis, la seua gestió i els recursos i serveis mínims amb què s'ha de comptar.



PRINCIPIS FONAMENTADORS



PRINCIPIS FONAMENTADORS

Totes les actuacions referides als serveis socials han de seguir una sèrie de principis en la seua elaboració, implementació i avaluació que han de ser comuns a tots els recursos que s'oferisquen per tal d'aconseguir la seua efectivitat i eficiència. Estos principis són els següents:

Corresponsabilitat Pública

Com que ens trobem en un estat social i democràtic de dret, són les administracions públiques les que tenen l'obligació de garantir el correcte funcionament dels serveis socials, el seu finançament i els recursos suficients tant tècnics com humans i econòmics per a fer front a les necessitats de la població. Tot això s'ha de dur a terme atenent als reptes que presenta la nova economia mundial arran de les transformacions que ha experimentat el sistema socioeconòmic internacional i a la continua interconnexió entre les diferents entitats que estan involucrades en els diferents processos que s'hagen de generar per a aconseguir este propòsit.

Dins d'este principi s'inclou l'obligació dels poders públics de dur a terme estudis i investigacions per a conèixer les necessitats concretes de la ciutadania, l'impuls per a la construcció de serveis concrets per tal de donar resposta a les demandes detectades, així com la planificació dels serveis i les zones on han de prestar-se.

Universalitat

Gràcies al principi d'universalitat es desvincula l'accés als serveis socials de la necessitat d'estar contribuint, és a dir, no cal cotitzar per a poder gaudir d'estos serveis i recursos, hi pot accedir qualsevol persona. A més, este principi inclou la garantia d'uns serveis de cobertura mínima que abasten totes les situacions possibles de necessitat, tant de les

persones en situació d'exclusió social, com d'aquelles que es troben integrades en la societat, ja que estos serveis han de tindre, d'una banda, caràcter assistencial i, d'altra, caràcter preventiu. En definitiva, este principi es refereix al dret de tothom d'accedir als recursos i ajuts que les polítiques socials proporcionen.

Descentralització

Segons es recull en la Constitució Espanyola, les administracions públiques han d'actuar seguint el principi de descentralització. Dins d'este, es pot diferenciar entre descentralització territorial i descentralització funcional. La primera consisteix a repartir les competències entre les diferents entitats territorials, estatals, autonòmics o locals, per tal d'apropar la prestació de serveis i l'accés a la ciutadania. D'altra banda, la descentralització funcional es refereix al traspàs de competències d'uns organismes a d'altres. Ambdós tipus de descentralització pretenen conferir competències a les entitats que es troben més a prop de la ciutadania per a poder tractar les necessitats de la població en el seu entorn comunitari. En el cas de la Comunitat Valenciana, les competències respecte als serveis socials corresponen tant a la Generalitat com a les entitats locals. Per a complir este principi, és fonamental crear unitats en l'àmbit local amb poder de decisió i gestió dels serveis socials.

Normalització i integració

El concepte de normalització i integració en l'àmbit dels serveis socials fa referència a la conveniència de mantindre a la població en el seu entorn social, familiar i cultural, procurant la seua reinserció o permanència en la seua pròpia comunitat, utilitzant els recursos de què esta disposa. No es tracta d'incloure la persona dins dels paràmetres que es consideren normals, sinó de normalitzar la seua situació. S'han d'utilitzar fórmules més properes a la ciutadania. La intenció és que les persones puguen romandre al seu domicili i, en cas que no siga possible, crear recursos com vivendes tutelades o habitatges de caràcter

obert amb la intenció d'anar substituint les institucions tancades que, a més, generen gran quantitat d'estigmes socials, per estos recursos més normalitzats i integrats en la societat. No obstant, és necessari que este principi estiga vinculat a suficients recursos perquè no recaiga la responsabilitat de cura en les famílies i, en concret, en les dones, ja que la major part de les vegades són elles les que s'encarreguen de les tasques d'atenció i assistència en estes situacions, i se les priva així de la seua capacitat de desenvolupament.

Participació i transparència

Tant la participació ciutadana com la transparència també estan emparades per la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de la Generalitat, de Transparència i Bon Govern de la Comunitat Valenciana, ja que com que ens trobem en un estat social i democràtic, la implicació de la ciutadania en la presa de decisions ha de ser fonamental. La intervenció de la població ha de dur-se a terme en totes les etapes i nivells dels serveis socials, des de la seua planificació fins a la gestió i avaluació per tal d'aconseguir que les polítiques i els serveis socials responguen de forma efectiva a les necessitats reals de les persones del municipi i que, al mateix temps, estes persones puguin suggerir propostes i adopten un paper actiu en el desenvolupament comunitari. A través d'este principi, es pretén eliminar el vessant paternalista i autoritari que fins fa poc han tingut els serveis socials, per tal de transformar-los en uns recursos més adequats a la realitat social en què s'inclouen.

D'altra banda, la transparència es conjuga com una obligació dels poders públics i com una necessitat de la població. En este sentit, les administracions han de fer públiques totes aquelles lleis i accions que puguin interessar la ciutadania per tal de generar confiança i garantir el coneixement de les actuacions dutes a terme pels poders públics i enfortir així la participació de la població.

Prevenició

Com s'ha mencionat abans, els serveis socials han de tindre en compte la prevenció, és a dir, actuar des de les causes que provoquen les desigualtats socials i les situacions d'exclusió i desprotecció per tal d'erradicar-les o d'actuar per a corregir-les. Existeixen dos nivells de prevenció, la primària i la secundària. La primària pot incloure la millora de la situació estructural de grups de risc mitjançant la dinamització del teixit social, la promoció d'un barri concret o canvis legislatius que obliguen a eliminar barreres, per exemple. Respecte a la prevenció secundària, es refereix més a la intervenció directa amb les persones amb necessitats especials i pot incloure accions com l'educació compensatòria, l'estimulació precoç, etc.

Transversalitat

El principi de transversalitat respecte dels serveis socials fa referència al fet que estos serveis han de travessar tots els àmbits i circumstàncies de la vida. No poden cenyir-se sols a resoldre un grup de problemes concrets i deixar-ne altres de costat, sinó que han d'incidir en tots aquells aspectes socials que puguen provocar situacions d'exclusió o necessitat, des de la infància fins a la vellesa i des de l'àmbit educatiu fins a l'econòmic, de salut, de participació i accés a recursos, etc. Cap tema s'ha de deixar de tractar, ja que, de forma contrària, es perpetuarien i invisibilitzarien certes situacions d'exclusió en comptes de corregir-les.

Perspectiva de gènere

A causa de la divisió sexual del treball i la societat androcèntrica en què ens trobem, on les dones tradicionalment estan relegades a l'àmbit privat i de cures i els homes a l'àmbit públic i de treball remunerat, es donen situacions diferents per a uns i altres. La pobresa està feminitzada, les dones tenen més dificultats per a accedir al mercat laboral i, quan ho fan, la major part de les contractacions són de caràcter temporal, o bé, són elles mateixes les que opten per jornades reduïdes per tal de poder compatibilitzar el treball remunerat amb

el no remunerat, amb el conseqüent desavantatge que este fet genera sobre el seu desenvolupament social, econòmic, personal, educatiu i de participació social. A més, les dones tenen més malalties provocades per esta doble o triple càrrega a la qual s'enfronten i a més, estan més medicades. Tot això, genera que les situacions que viuen homes i dones siguin diferents, així com les seues necessitats. Per tant, cal tindre en compte esta circumstància a tots els nivells, és a dir, s'ha d'analitzar l'impacte diferencial de gènere en totes les actuacions polítiques, des de la planificació d'estes fins a la seua avaluació, per tal d'introduir mecanismes que tinguen en compte estes desigualtats i vetlen per a corregir-les.

Diversitat i interculturalitat

Els serveis socials cal que tinguen en compte les diverses situacions en les quals es poden trobar i les distintes formes per a poder fer-les front. A més, les persones usuàries d'estos serveis també presenten diferències entre elles, amb les seues característiques socials, familiars i econòmiques particulars i, per tant, estos serveis han de promoure de forma transversal el reconeixement i l'acceptació d'esta heterogeneïtat, tenint en compte el respecte als drets humans d'uns i d'altres, independentment de les seues condicions individuals per tal d'aconseguir un millor desenvolupament dels serveis en qüestió i un enriquiment de la societat.

Partint de la base que ens trobem en una societat diversa i multicultural on conviuen distintes cultures, religions, costums i valors, s'aprecia imprescindible treballar perquè totes elles es relacionen i es respecten entre si, i perquè siguem capaces de valorar les diferents aportacions positives que ens pot oferir la mescla de cultures. Així mateix, a l'hora de planificar, avaluar i gestionar els serveis socials, s'han de tindre en compte estes característiques, ja que segons la cultura a la qual pertanyen les persones, mostraran unes necessitats o altres. A més, s'ha de vetlar perquè tota la ciutadania convisca en pau i respecte i perquè totes les cultures i ètnies tinguen igualtat de drets i d'oportunitats, sense que se senten discriminades per motius racials, culturals, ètnics, religiosos, etc.

És obligació dels poders públics fomentar esta interculturalitat en els seus pobles i el respecte a la diferència, mitjançant la creació d'espais de coneixement recíproc, diàleg, mediació i respecte mutu.

Equitat, inclusió i cohesió social

Novament, la indicació constitucional que Espanya és un estat social i democràtic de dret i que ha de promoure la justícia social i la redistribució equitativa dels recursos, obliga els organismes públics a promoure les condicions perquè estes qüestions siguen reals i efectives. Per a aconseguir esta finalitat, s'han de repartir les prestacions de forma equilibrada i proporcional entre els diferents grups de persones i els distints territoris per tal d'evitar les condicions que donen lloc a la marginalitat i la desigualtat. S'ha de promoure la solidaritat mitjançant l'animació comunitària i la creació de programes de cooperació social que fomenten l'associacionisme i el voluntariat.

La cohesió social es basa en el grau de satisfacció i benestar dels membres d'una comunitat. Com major siga el grau de cohesió, menor serà el seu nivell d'exclusió i marginalitat. Este principi inclou el nivell de consens dels membres de la localitat i el sentiment de pertinença d'estos respecte de la població on viuen. En una societat amb un alt nivell de cohesió, les relacions entre els grups polítics i les persones es perceben com a justes, i és per este motiu que la cohesió condiciona el desenvolupament social i econòmic. Per a aconseguir-la s'han d'afavorir les condicions necessàries per al desenvolupament i la consolidació de vincles socials dins del municipi com a ferramenta de transformació social. A més, una bona cohesió social és el reflex d'una societat igualitària, ja que les persones que hi viuen senten que en formen part, sense patir cap mena de discriminació o exclusió. Al contrari, una societat amb baixa cohesió social constitueix un factor de risc respecte a possibles situacions de confrontació i violència.

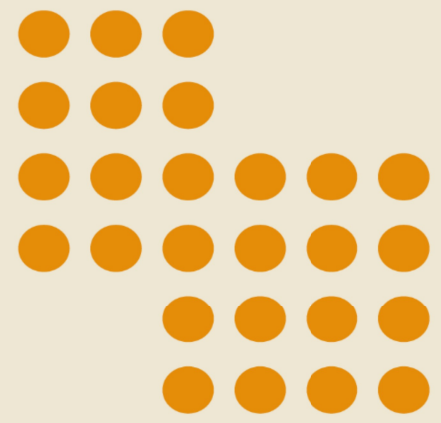
Cal fomentar l'activació social per enfortir les capacitats de les persones, el seu empoderament i la seua participació, posant especial atenció a aquells grups que es troben

en situacions de risc com poden ser les persones majors, els xiquets i xiquetes, les persones joves, persones dependents i aquelles que s'encarreguen de cuidar-les, persones refugiades, víctimes de violència de gènere, etc.

Sostenibilitat

Seguint els ODS marcats a l'Agenda 2030 de l'ONU, és important que les polítiques impulsades per les administracions públiques siguin responsables amb l'entorn en què actuen i generen beneficis, procurant causar els mínims impactes desfavorables tant a nivell social com econòmic i mediambiental, així com evitant el malbaratament dels recursos de què disposen perquè es puguin continuar duent a terme en el temps.

Este principi, per tant, també ha de tindre un paper important en la consecució del pla, atenent a la investigació sociològica prèvia per inspirar l'adopció de les estratègies seguides i garantint el tractament correcte de les persones que accedeixen als serveis socials i del medi en què es desenvolupen les accions concretes que es consideren necessàries per a assolir els objectius marcats.



METODOLOGIA



METODOLOGIA

La metodologia del PEZ persegueix la creació de consensos i la participació ciutadana i de professionals del sector durant tot el procés en què es desenvolupa, tenint en compte estes qüestions tant en la seua creació com en la seua implementació i avaluació. És per esta raó que s'han combinat tècniques qualitatives i quantitatives.

Per tal de poder dur a terme la realització del I Pla Estratègic Zonal de Serveis Socials de la Poble de Vallbona, s'ha realitzat una recollida de dades, tant qualitatives com quantitatives, i la seua posterior interpretació. Esta tasca té l'objectiu de conèixer les característiques del municipi i del seu veïnat. Per això, s'ha acudit al Portal Estadístic de la Generalitat, al portal d'informació Argos i a l'Institut Nacional d'Estadística (INE), els quals contenen dades sobre demografia i població com ara el nivell d'atur de la població, la taxa d'envelliment, la de natalitat o la piràmide de població, entre d'altres.

Pel que fa a les dades quantitatives, un equip de persones enquestadores han acudit diversos dies al municipi de la Poble de Vallbona per a realitzar **enquestes a peu de carrer**, per tal de conèixer diferents paràmetres de la seua ciutadania, com ara:

- a) Variables sociodemogràfiques: inclouen preguntes sobre edat, sexe, procedència, situació laboral i educativa, situació familiar i nivell d'ingressos.
- b) Situació personal i necessitats: qüestions relatives a la percepció del nivell de vida, recepció o no d'ajuts socials, situació de dependència...
- c) Estil de vida: estat de salut física i mental, nivell d'autoestima, oferta d'oci, esports i associacionisme del municipi.
- d) Ecosistema, inclusió i cohesió social: participació en associacions locals, percepció d'exclusió o desigualtats al municipi, concepció de la qualitat de vida i dels principals problemes de la Poble de Vallbona, així com la manera en què afecten la persona concreta i situació d'exclusió o vulnerabilitat individual.
- e) Serveis socials: ús dels serveis socials, tipus de serveis utilitzats i opinió sobre la seua qualitat.

A continuació s'adjunta la fitxa tècnica de les enquestes realitzades:

Àmbit municipal: La Pobla de Vallbona.

Univers: Població resident a la Pobla de Vallbona.

Mostra: 381 persones.

Objectiu: Conèixer la situació social del veïnat de la Pobla de Vallbona i l'ús i opinió dels Serveis Socials del municipi.

Tècnica de recollida de dades: Enquestes a peu de carrer.

Error mostral: Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és de $\pm 5\%$ per al conjunt de la mostra.

Mètode de mostreig: Aleatori simple focalitzat en les persones residents del municipi majors de 16 anys.

Període de recollida de dades: 6 dies.

D'altra banda, per a la recollida de dades qualitatives s'han desenvolupat **reunions qualitatives** entre tots els equips de professionals implicats en la realització del PEZ amb l'objectiu de conèixer les seues opinions i suggeriments i contrastar les dades obtingudes amb la informació que este grup de professionals ens puga aportar. Prèviament a estes reunions, s'ha fet entrega a les persones responsables dels serveis socials del municipi d'una **taula organitzacional** que estes han emplenat, amb diverses variables relatives als serveis i programes socials que s'hi ofereixen, si estes són de titularitat estatal, comarcal o municipal, pressupost amb què compten per a posar en marxa estos recursos, freqüència i temporalitat dels programes, objectius dels programes, professionals que duen a terme els serveis, carències i necessitats detectades, etc.

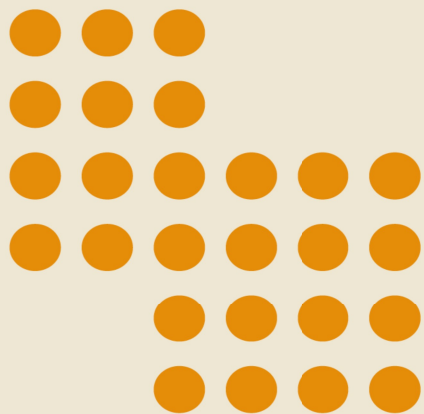
Per últim, s'ha utilitzat el **mètode ishikawa**, també conegut com a “espina de peix” per la seua forma, el qual permet detectar problemes i les seues causes de forma estructurada mitjançant la disposició gràfica d'estes. Es tracta d'una anàlisi simplificada d'un problema concret i el conjunt de causes que poden generar la seua aparició. D'esta manera, serveix per a millorar els controls de qualitat de projectes i processos.

DIAGNÒSTIC
DEL PLA
ESTRATÈGIC
ZONAL DE LA
POBLA DE
VALLBONA

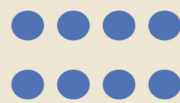
DIAGNÒSTIC DEL PLA ESTRATÈGIC ZONAL

El diagnòstic del PEZ es compon dels següents apartats:

- 1) Una anàlisi sociodemogràfica de les dades disponibles als diferents portals d'informació estadística consultats i mencionats anteriorment.
- 2) Una anàlisi de les necessitats socials partint de les dades extretes de les enquestes realitzades a la localitat.
- 3) Una anàlisi organitzacional dels serveis socials prestats per l'ajuntament del municipi.
- 4) Un reflex de les qüestions més rellevants abordades a les reunions qualitatives i, finalment.
- 5) Les conclusions que se'n deriven, d'estos apartats.



ANÀLISI SOCIODEMOGRÀFICA



ANÀLISI SOCIODEMOGRÀFICA

En primer lloc, es mostra l'anàlisi de les dades extretes dels portals d'informació pública estadística, per saber més sobre la composició i la dinàmica de la població resident a la Poble de Vallbona, dades que constitueixen una base per a comprendre millor les particularitats del municipi.

Per a resoldre estes qüestions, es considera necessari explicar la geografia que presenta el territori poblacional, l'anàlisi de diferents dades demogràfiques, de l'estructura i l'evolució de la població, així com del nivell socioeconòmic de la població.

GEOGRAFIA DEL TERRITORI

El municipi de la Poble de Vallbona es troba ubicat a la comarca del Camp de Túria, dins la província de València, a 19 quilòmetres de distància de la capital de la província. El terme municipal abasta 33'10 km i està a 102 metres d'altitud aproximadament. Com es pot veure a la Figura S1, limita al nord amb Olocau i Serra, al sud amb Riba-roja del Túria, a l'est amb Bétera i l'Eliana i a l'oest amb Lliria i Benaguasil.

Figura S1: Ubicació geogràfica dels municipis que formen part de la comarca del Camp de Túria.



Font: Idealista.com (<https://www.idealista.com/venta-viviendas/valencia/el-camp-de-turia/mapa>).

A banda dels territoris mencionats, també conformen la comarca Benissanó, Casinos, Domenyo, Gàtova, Loriguilla, Marines, Nàquera, Sant Antoni de Benaixeve i Vilamarxant.

La comunicació viària del municipi es basa en la connexió amb la resta de localitats de la comarca del Camp de Túria per carreteres convencionals, així com amb la capital de la província per l'autovia del Túria (CV-35). També existeix la connexió mitjançant el transport públic, si fem ús del servei d'autobús interurbà o via metro, encara que la parada es troba fora de poblat.

ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓ

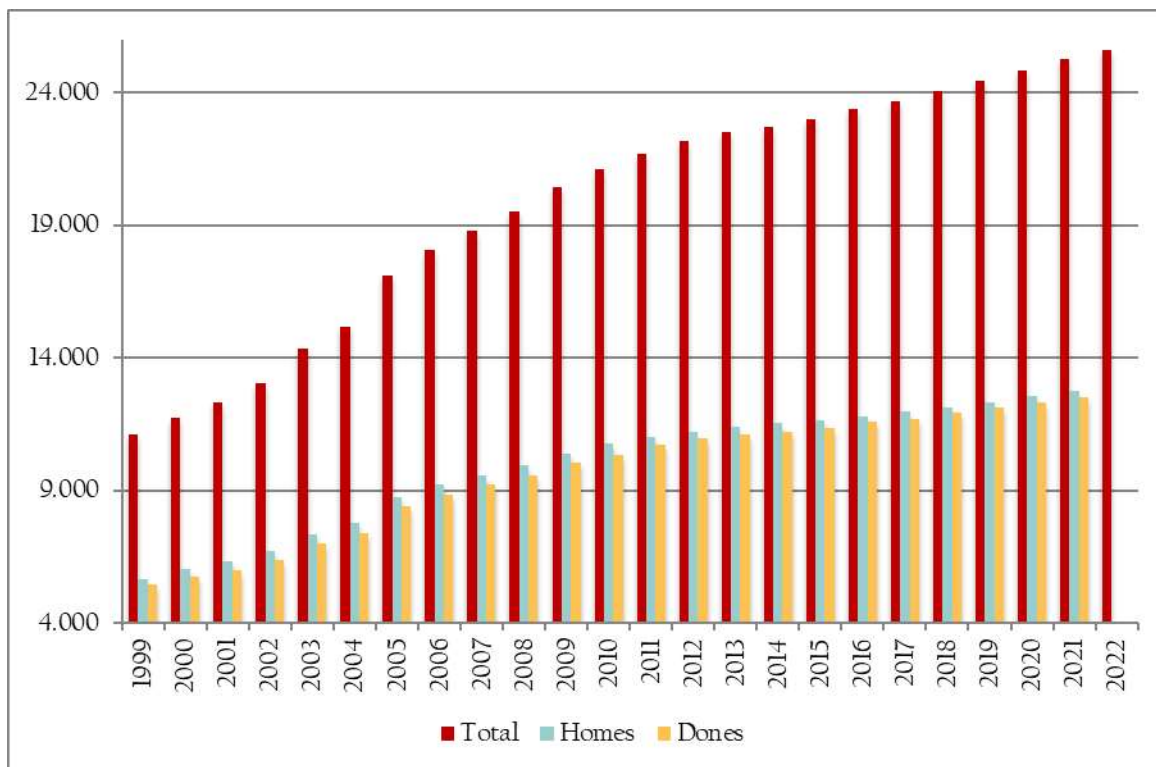
La Pobra de Vallbona compta amb una població censada, segons dades publicades per l'Institut Valencià d'Estadística a 1 de gener de 2022, de 25.625 habitants, dels quals 12.906 són homes, la qual cosa representa un 50'36%, i 12.719 són dones, que representa el 49'63% del total; es tracta, doncs, d'una població lleugerament masculinitzada. Si comparem estes dades amb les de la comarca del Camp de Túria, on es troba situat el municipi la Pobra de Vallbona, podem observar que, de la població total, 172.408 persones, 85.533 són dones, un 49'61% de la població, i 86.875 són homes, que correspon al 50'38%. Així doncs, este municipi segueix les tendències de la comarca.

Respecte a l'evolució històrica de la seua població, la Pobra de Vallbona ha experimentat, com es pot veure en la Gràfica 1, un creixement important i constant des del 1998 fins a l'actualitat. Els augments poblacionals més substancials van tindre lloc en els anys anteriors a la crisi del 2007.

Són especialment importants els creixements del 2004 (15.160 persones), del 2005 (17.114) i 2006 (18.072): en totes elles, l'increment és d'aproximadament mil persones per any. En esta ocasió, l'augment de població està directament relacionat amb el creixement econòmic que va experimentar Espanya al sector de la construcció i que va tindre un efecte crida molt important per a la població immigrant, especialment de països d'Amèrica Llatina:

l'abundant oferta de treball i el fet de compartir la mateixa llengua van ser les principals causes que permeteren este augment de població.

Gràfica S1: Evolució de la població de la Poble de Vallbona (1999-2021).

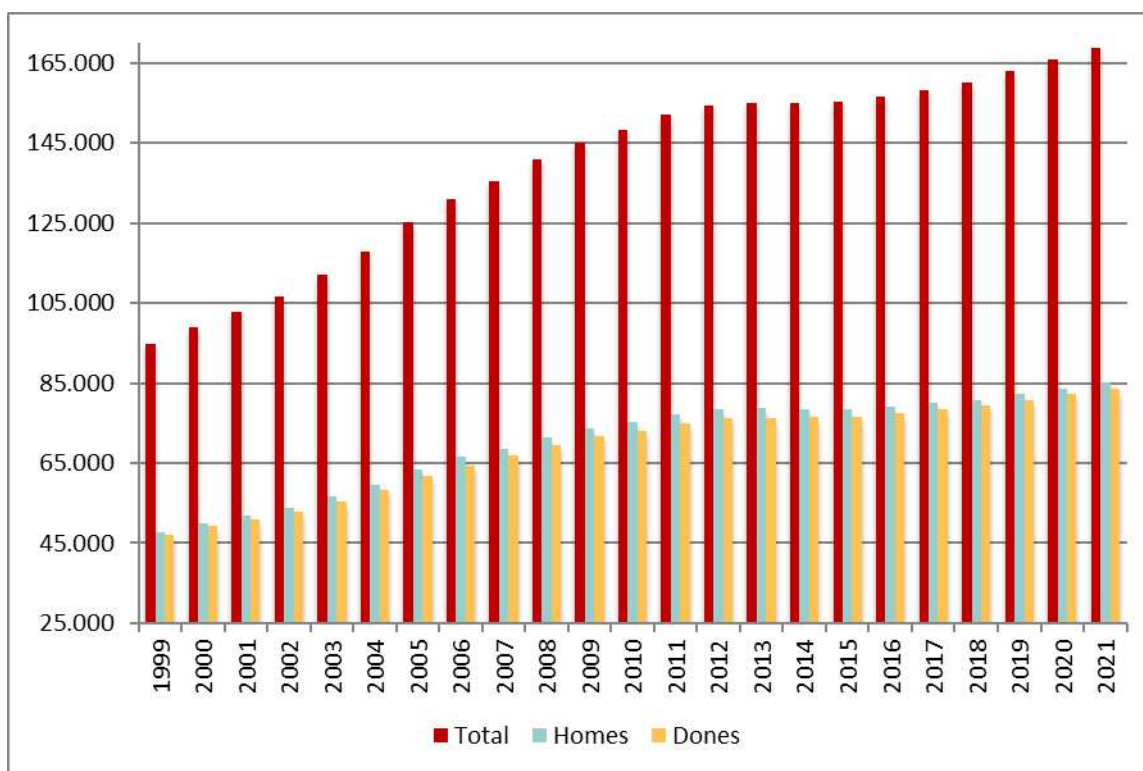


Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal Estadístic de la Generalitat.

No obstant això, el constant creixement que ha experimentat el municipi de la Poble de Vallbona està també relacionat amb els processos de descongestió de la capital provincial de la ciutat de València, que té un efecte immediat en els municipis i en les comarques més properes a esta, així com per la possibilitat d'utilitzar mitjans de comunicació àgils com és el Metrovalència.

Si comparem les dades de població amb la comarca (Gràfica S2), es pot observar com el municipi ha anat seguint les mateixes tendències: augment i creixement constant de la població durant els últims anys, especialment fins al 2012, moment en què es produeix una frenada important i que correspon amb el moment més crític del cicle recessiu.

Gràfica S2: Evolució de la població de Camp de Túria (1999-2021).



Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal Estadístic de la Generalitat.

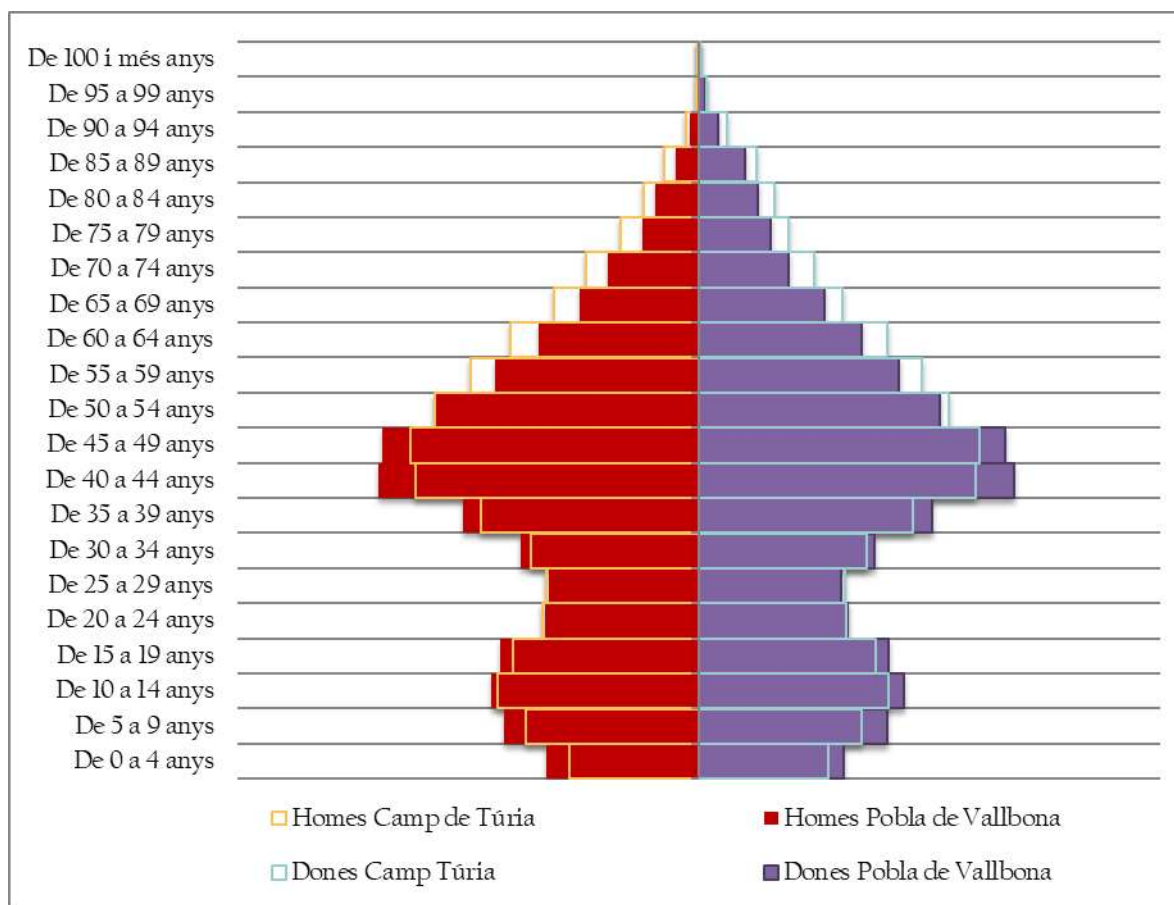
La piràmide de població de la Pobla de Vallbona és representativa de la segona transició demogràfica, en la qual el gràfic adopta forma de pera com a resultat de la disminució de la natalitat i l'augment de l'esperança de vida. En la Gràfica S3 es poden observar estes diferències en l'estructura poblacional.

A més a més, l'estructura demogràfica de la Pobla de Vallbona es troba completament inserida en la dinàmica de l'Àrea Metropolitana de València. La piràmide del municipi és molt similar a la de la comarca del Camp de Túria; no obstant això, hi ha diferències que és important assenyalar.

Primerament, la piràmide de població de la Pobla de Vallbona es troba una mica més rejoyenida que la de la comarca: les cohorts de 0 a 19 anys són lleugerament més nombroses que les de la comarca; i el mateix succeeix amb les cohorts de 35 a 49 anys, també més nombroses en el cas del municipi.

A la Poble de Vallbona, la població de 0 a 15 anys representa un 19,18% de la població total mentre que per a la comarca este percentatge és de 17,26%; en el cas de les cohorts de mitjana edat (de 35 a 50 anys) són també majors en el cas del municipi: un 7,63% de 35 a 39 anys (7,01% per a la comarca), 10,33% de 40 a 44 anys (9,12% per a la comarca) i un 10,13% dels 45 als 49 anys (mentre a la comarca és de 9,27%).

Gràfica S3: Piràmide de població de la Poble de Vallbona i de la comarca Camp de Túria (2021), en percentatges.



Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal Estadístic de la Generalitat.

Segonament, hi ha importants diferències a partir dels 50 anys: totes les generacions posteriors són molt més nombroses en la comarca que en el municipi; és a dir, hi ha, en proporció, menor quantitat de gent major a la localitat.

Cal indicar que, com es veu a la Gràfica S3, algunes cohorts de la població de la Poble de Vallbona tenen més percentatge que de la població de Camp de Túria. Per exemple, es veu com la població que té entre 40 i 44 anys té major pes poblacional al municipi que a la comarca, però això no implica que hi haja més població al municipi, sinó que proporcionalment hi ha més persones que es troben en eixes cohorts que a la comarca. És a dir, esta piràmide mostra el percentatge de població que es troba en les diferents cohorts sobre el total de cada població (d'una banda, la Poble de Vallbona i, d'altra, la comarca de Camp de Túria).

Taula S1: Població de la Poble de Vallbona i El Camp de Túria per grups quinquennals i sexe (2021).

Cohorts generacionals	LA POBLA DE VALLBONA (2021)				EL CAMP DE TÚRIA (2021)			
	Homes	Dones	Total	Percentatge	Homes	Dones	Total	Percentatge
De 0 a 4 anys	634	590	1224	4,84%	3568	3507	7075	4,20%
De 5 a 9 anys	808	768	1576	6,24%	4776	4419	9195	5,45%
De 10 a 14 anys	861	837	1698	6,72%	5564	5167	10731	6,36%
De 15 a 19 anys	823	775	1598	6,32%	5148	4807	9955	5,90%
De 20 a 24 anys	637	603	1240	4,91%	4313	4015	8328	4,94%
De 25 a 29 anys	620	577	1197	4,74%	4214	3963	8177	4,85%
De 30 a 34 anys	738	715	1453	5,75%	4638	4552	9190	5,45%
De 35 a 39 anys	979	949	1928	7,63%	6009	5812	11821	7,01%
De 40 a 44 anys	1329	1283	2612	10,33%	7844	7541	15385	9,12%
De 45 a 49 anys	1312	1248	2560	10,13%	7975	7652	15627	9,27%
De 50 a 54 anys	1090	980	2070	8,19%	7293	6814	14107	8,37%
De 55 a 59 anys	847	814	1661	6,57%	6299	6058	12357	7,33%
De 60 a 64 anys	663	662	1325	5,24%	5222	5129	10351	6,14%
De 65 a 69 anys	495	511	1006	3,98%	3994	3897	7891	4,68%
De 70 a 74 anys	376	365	741	2,93%	3101	3151	6252	3,71%
De 75 a 79 anys	235	293	528	2,09%	2153	2445	4598	2,73%
De 80 a 84 anys	178	241	419	1,66%	1536	2069	3605	2,14%
De 85 a 89 anys	95	190	285	1,13%	941	1582	2523	1,50%
De 90 a 94 anys	37	80	117	0,46%	358	772	1130	0,67%
De 95 a 99 anys	3	27	30	0,12%	58	222	280	0,17%
De 100 i més	3	4	7	0,03%	15	31	46	0,03%
Total	12763	12512	25275	100%	85019	83605	168624	100%
Percentatge	50,50%	49,50%	100%		50,42%	49,58%	100%	

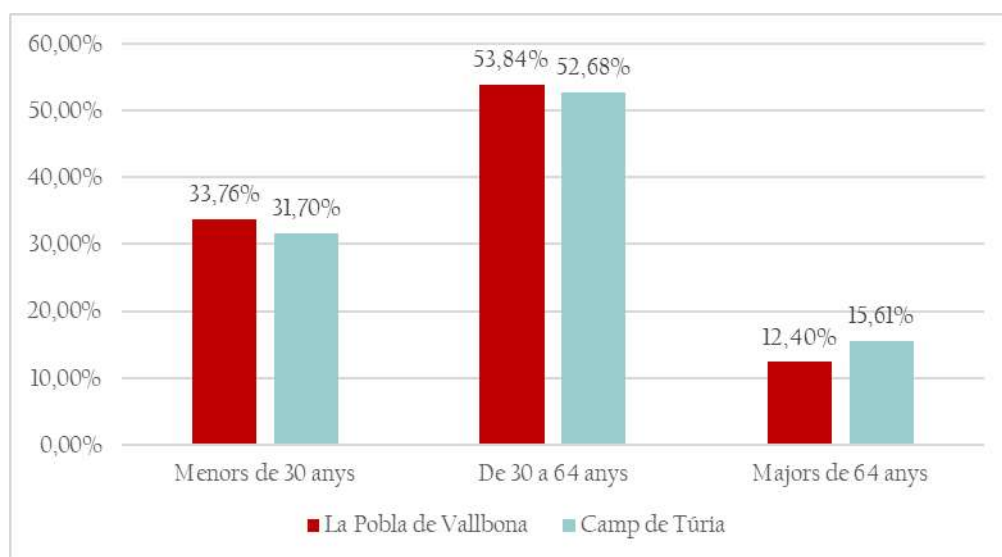
Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal Estadístic de la Generalitat.

Tot i això, observant la Gràfica S4, es pot comprovar que les distàncies entre la Poble de Vallbona i la seua comarca no són grans, en el cas de les cohorts que es troben en la zona mitjana de la taula, i que corresponen a les edats compromeses entre els 30 i els 64 anys,

doncs representen respectivament un 53,84% i un 52,68% del total de la població. No ocorre el mateix per a generacions posteriors.

La proporció de gent major de 65 anys per a la comarca és de 15,61%, mentre que per a la Poble de Vallbona esta proporció és, percentualment, dos punts més baixa (un 12,40%). D'estes particularitats es visualitzen, per tant, dos diferències estructurals entre les dues poblacions: el municipi és més jove que la comarca de Camp de Túria.

Gràfica S4: Distribució percentual de grups d'edat de la Poble de Vallbona i Camp de Túria (2021).



Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal Estadístic de la Generalitat.

Pel que fa a les diferències entre sexes, amb les dades proporcionades pel Portal Estadístic de la Generalitat a 1 de gener de 2021, podem mencionar-ne dos principals que s'observen a la Taula S2: d'una banda, hi ha una proporció major d'homes que de dones en les cohorts més joves i, d'una altra, que esta proporció s'inverteix a partir dels 70 anys, moment en què les dones superen àmpliament la quantitat d'homes, fins i tot duplicant i triplicant esta. Estes dades poden implicar un major nombre de dones que fan ús de programes relatius a persones majors, mentre es pot donar la situació que els homes usen en major mesura els programes relatius a la joventut.

Per a la comarca la tendència és la mateixa: les cohorts més joves tenen un percentatge major d'homes, mentre que les cohorts més envellides estan molt més feminitzades. La principal causa d'esta proporció és la major esperança de vida de les dones, fenomen que està relacionat amb les seues característiques fisiològiques.

Taula S2: Desglossament percentual de la població de la Poble de Vallbona i Camp de Túria segons edat en grups quinquennals i sexe (2021).

Cohorts	La Poble de Vallbona		El Camp de Túria	
	Homes	Dones	Homes	Dones
De 0 a 4 anys	4,97%	4,72%	4,20%	4,19%
De 5 a 9 anys	6,33%	6,14%	5,62%	5,29%
De 10 a 14 anys	6,75%	6,69%	6,54%	6,18%
De 15 a 19 anys	6,45%	6,19%	6,06%	5,75%
De 20 a 24 anys	4,99%	4,82%	5,07%	4,80%
De 25 a 29 anys	4,86%	4,61%	4,96%	4,74%
De 30 a 34 anys	5,78%	5,71%	5,46%	5,44%
De 35 a 39 anys	7,67%	7,58%	7,07%	6,95%
De 40 a 44 anys	10,41%	10,25%	9,23%	9,02%
De 45 a 49 anys	10,28%	9,97%	9,38%	9,15%
De 50 a 54 anys	8,54%	7,83%	8,58%	8,15%
De 55 a 59 anys	6,64%	6,51%	7,41%	7,25%
De 60 a 64 anys	5,19%	5,29%	6,14%	6,13%
De 65 a 69 anys	3,88%	4,08%	4,70%	4,66%
De 70 a 74 anys	2,95%	2,92%	3,65%	3,77%
De 75 a 79 anys	1,84%	2,34%	2,53%	2,92%
De 80 a 84 anys	1,39%	1,93%	1,81%	2,47%
De 85 a 89 anys	0,74%	1,52%	1,11%	1,89%
De 90 a 94 anys	0,29%	0,64%	0,42%	0,92%
De 95 a 99 anys	0,02%	0,22%	0,07%	0,27%
De 100 i més anys	0,02%	0,03%	0,02%	0,04%

Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal Estadístic de la Generalitat.

MOVIMENT MIGRATORI DE LA POBLACIÓ

Respecte a la composició de la població de la Poble de Vallbona, segons el seu lloc de naixement, és rellevant comentar que en la seua majoria són persones nascudes a la Comunitat Valenciana: un 76,11% en 2021; proporció que no s'ha modificat massa si es compara amb anys anteriors, mentre que un 12,37% són d'altra comunitat autònoma i l'11,52% són persones estrangeres.

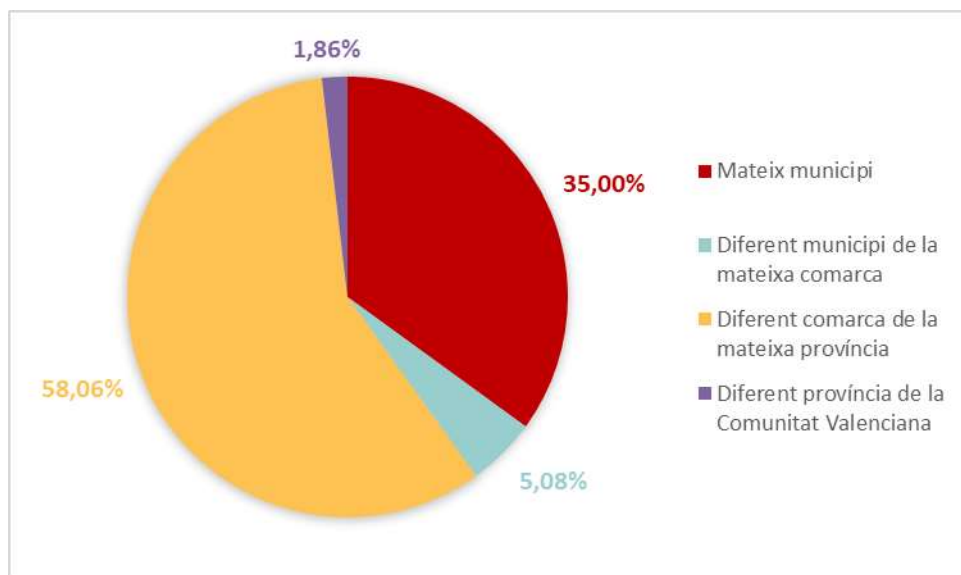
Gràfica S5: Evolució de la població segons lloc de naixement en la Poble de Vallbona (2017-2021).



Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal d'Informació Argos.

Si aprofundim, d'una part, en la composició de persones nascudes a la Comunitat Valenciana que viuen al municipi, es pot assenyalar que, com s'observa a la Gràfica S6, d'este percentatge de la població, el 35% va nàixer a este municipi, mentre que un 58,06% correspon a persones nascudes a una comarca diferent de la mateixa província, un 5,08% són d'un altre municipi de la comarca i només l'1,86% prové d'una altra província.

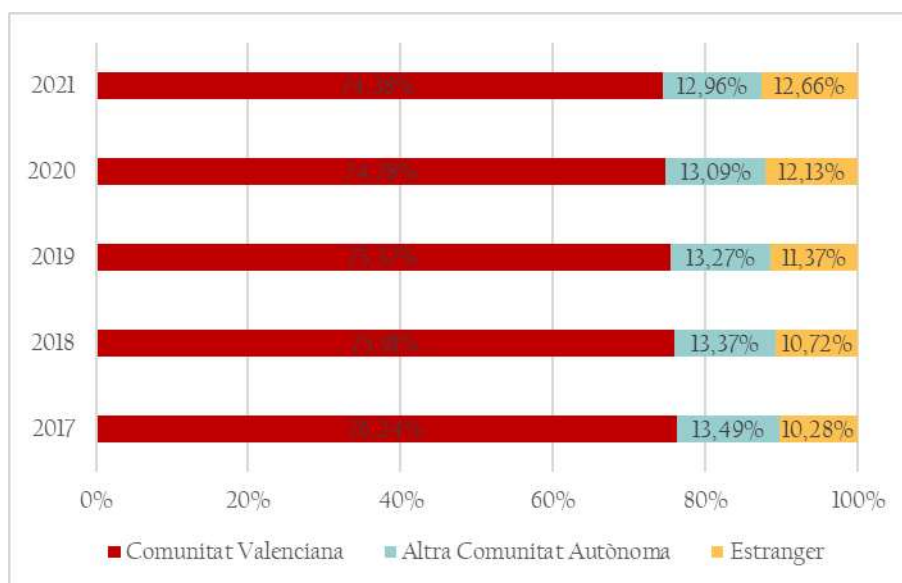
Gràfica S6: Població segons lloc de naixement dins la Comunitat Valenciana a la Poble de Vallbona (2021).



Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal Estadístic de la Generalitat.

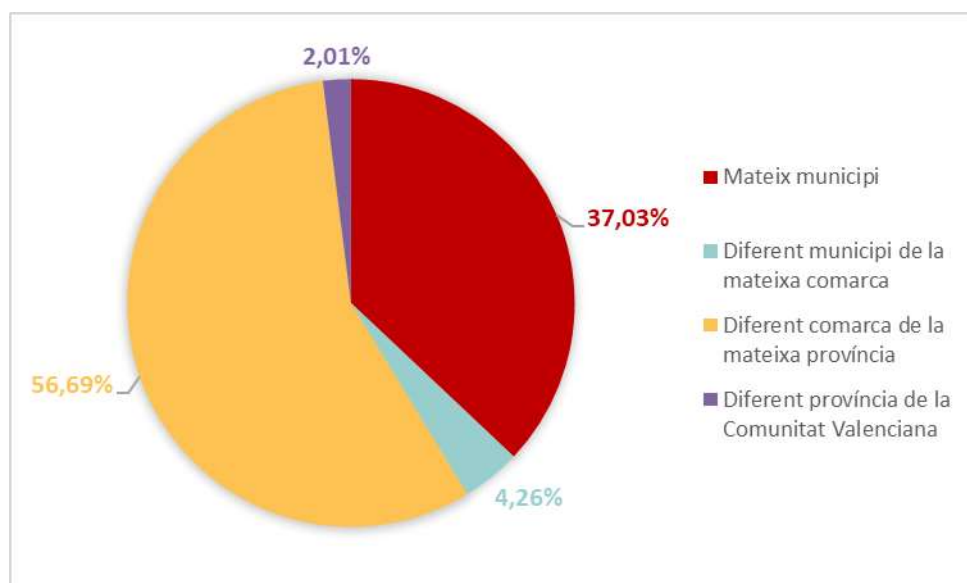
La comarca, per la seua part, presenta una proporció de persones provinents de la Comunitat Valenciana entorn al 75% que aproximadament segueix la mateixa distribució percentual d'estos quatre grups ja comentats. L'altre 25% es divideix en població procedent d'altra comunitat autònoma, que suposa el 12'96%, i estrangera, el 12,66%. La tendència és clara: augment de població estrangera en disminució d'altres comunitats autònomes i de la pròpia. D'esta manera, el servei d'acció comunitària i les oficines PANGAEA, entre altres serveis, adquireixen molta importància.

Gràfica S7: Evolució de la població segons lloc de naixement en Camp de Túria (2017-2021).



Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal d'Informació Argos.

Gràfica S8: Població segons lloc de naixement dins de la Comunitat Valenciana al Camp del Túria (2021).

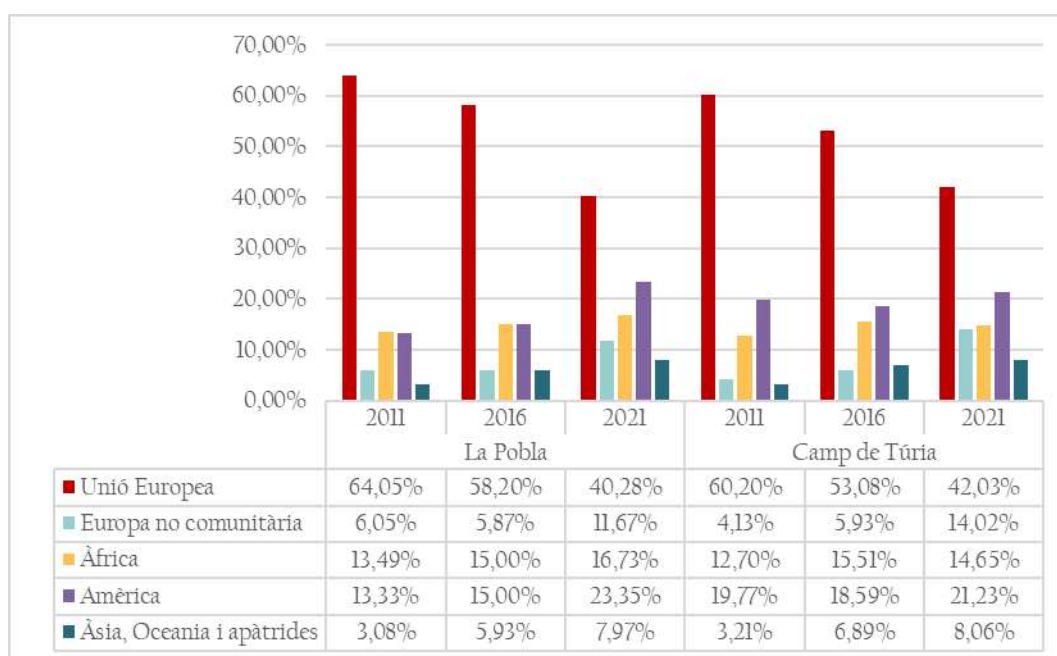


Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal d'Informació Argos.

Una vegada desglossada la població de la mateixa comunitat autònoma, es pot analitzar la composició de la població estrangera (Gràfica S8).

Les persones estrangeres que resideixen a la Poble de Vallbona procedeixen principalment de la Unió Europea, encara que la proporció ha disminuït en els últims anys, i passa de constituir un 64,05% el 2011 a un 40,28% el 2021. Este descens té el seu reflex en la resta de categories: ha augmentat la presència de persones estrangeres procedents de l'Europa no comunitària, la qual cosa duplica la seua taxa (d'un 6,05% ha passat a un 11,67%), d'Àfrica, encara que no en grans quantitats (d'un 13,49% a un 16,73%), d'Amèrica, en deu punts percentuals (d'un 13,33% a un 23,35%), així com d'Àsia, Oceania i altres apàtrides (d'un 3,08% a 7,97%).

Gràfica S9: Població estrangera de la Poble de Vallbona i de la comarca de Camp de Túria (2011-2021).



Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal d'Informació Argos.

Atenent al padró municipal, les nacionalitats amb més persones empadronades a la Poble de Vallbona, i es deixa de banda el percentatge de la població amb nacionalitat espanyola, són la romanesa (2,08%), la colombiana (0,75%) la italiana (0,74%), la marroquina (0,73%) i la francesa (0,68%), seguides per les persones procedents de països com Veneçuela (0,60%), Ucraïna (0,48%), Regne Unit (0,47%) i la Xina (0,46%), entre d'altres països.

La comarca presenta una composició molt pareguda, encara que la diferència més significativa es troba en l'augment de població americana del 2011 al 2021, ja que tan sols ha crescut un 2%, que representa un 21,23% de la població estrangera, en comparació amb el 10% de creixement que ha experimentat al municipi. De les altres zones, les persones procedents de la Unió Europea suposen el 42%, les de l'Europa no comunitària són el 14,02% (percentatge que augmenta un 5% més a la comarca.), les persones provinents d'Àfrica suposen el 14,65% i les d'Àsia, Oceania i apàtrides un 8,06%.

INDICADORS SOCIODEMOGRÀFICS

Amb la voluntat de completar la informació proporcionada anteriorment, analitzarem a continuació una sèrie d'índexs demogràfics que ens permeten fer una anàlisi una mica més aprofundida dels fenòmens demogràfics que es donen a la Pobla de Vallbona i a la comarca de El Camp de Túria:

Taula S3: Indicadors sociodemogràfics de la província de València, la comarca de El Camp del Túria i la Pobla de Vallbona (2021).

ÀMBIT	Índex de envelliment	Índex de longevitat	Índex de maternitat
Província de València	126,90%	48,80%	17,50%
El Camp de Túria	90,45%	46,28%	9,01%
La Pobla de Vallbona	64,64%	44,24%	9,85%

Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal Estadístic de la Generalitat.

Quant a l'índex d'envelliment, que representa la relació entre la quantitat de persones adultes majors i la quantitat de xiquets i xiquetes i joves, mostra, de nou, major per a la província, seguit de la comarca i en l'última posició el municipi. Estos dos índexs tenen

concordança amb les dades proporcionades per la piràmide: la Pobla de Vallbona té una població més jove, i per tant, índexs de dependència i d'envelliment més baixos.

L'**índex de longevitat**, taxa que indica la proporció de les persones de 85 i més anys sobre la població de 65 i més anys, cal assenyalar que va en consonància amb els indicadors anteriors, ja que segueixen les mateixes tendències: província, comarca i municipi, respectivament.

Sobre l'**índex de maternitat**, indicador que es refereix al nombre de persones nascudes vives durant un any per cada mil habitants d'una població que pot considerar-se com una aproximació a la taxa de fecunditat. En este cas, és també major per a la província, seguida de la comarca i després pel municipi. Per tant, hi ha un descens de la natalitat dins del municipi en relació amb les altres demarcacions.

Els principals fenòmens demogràfics que expliquen la dinàmica d'una població són la natalitat, la nupcialitat i la mortalitat (Taula S4). Tots estos fenòmens han anat transformant-se durant l'últim segle fins a registres que es corresponen amb les noves dinàmiques de les societats occidentals: un model demogràfic que es basa en la tendència cap a l'envelliment. Este model es pot trobar tant en el cas del municipi com en la resta de la comarca, però també a l'àmbit autonòmic i estatal.

Començant per la taxa bruta de natalitat, esta ha descendit en tan sols 10 anys fins quasi a la meitat: d'un 15,51% en 2010, a un 8,18% en 2020. Esta taxa ha estat lligada, en situacions demogràfiques clàssiques, a la taxa bruta de nupcialitat, de manera que una taxa alta d'esta es corresponia amb taxes de natalitat altes.

La tendència entre les dos no canvia dins del municipi i s'ha produït, també, un descens de la nupcialitat (de 4,81% en 2010 a 2,35% en 2020). La taxa bruta de mortalitat ha experimentat, contràriament als anteriors índexs demogràfics, un lleuger augment (encara que no exageradament gran) en els últims deu anys (de 4,48% en 2010 a 5,31% en 2020).

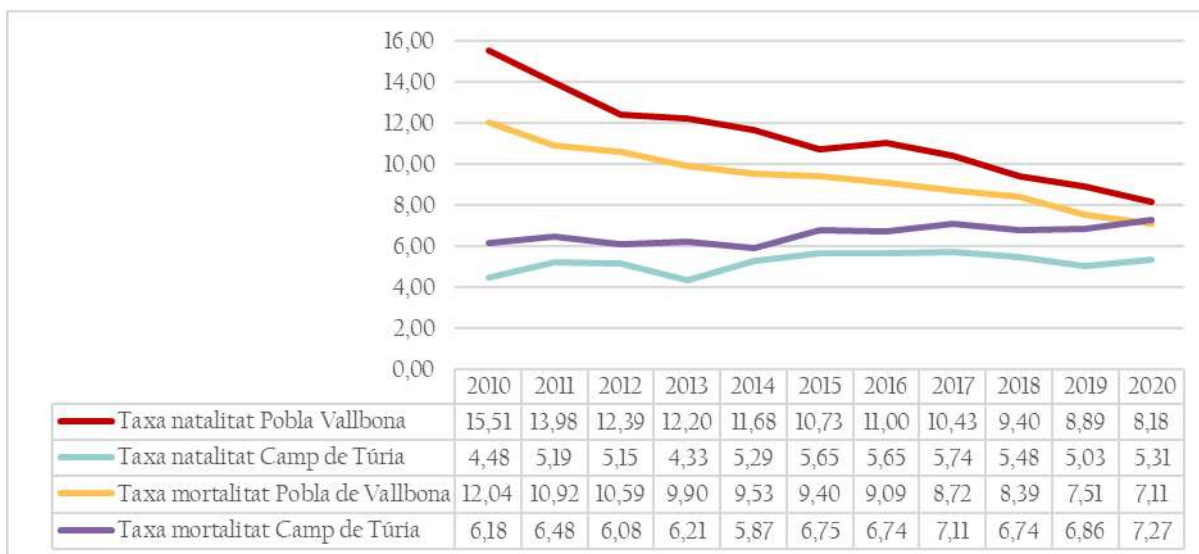
Taula S4: Indicadors demogràfics a la Poble de Vallbona i El Camp del Túria (període 2010-2020).

ZONES	INDICADORS	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
LA POBLA DE VALLBONA	Naixements	332	307	277	276	267	249	259	249	228	219	205
	Taxa bruta de natalitat	15,51%	13,98%	12,39%	12,20%	11,68%	10,73%	11%	10,43%	9,40%	8,89%	8,18%
	Defuncions	96	114	115	98	121	131	133	137	133	124	133
	Taxa bruta mortalitat	4,48%	5,19%	5,15%	4,33%	5,29%	5,65%	5,65%	5,74%	5,48%	5,03%	5,31%
	Taxa creixement natural	1,10%	0,88%	0,72%	0,79%	0,64%	0,51%	0,54%	0,47%	0,39%	0,39%	0,29%
	Matrimonis (distint sexe)	103	123	105	100	120	136	115	123	102	105	59
	Taxa bruta nupcialitat	4,81%	5,60%	4,70%	4,42%	5,25%	5,86%	4,88%	5,15%	4,21%	4,26%	2,35%
	Població	21.111	21.708	22.197	22.499	22.730	22.994	23.403	23.684	24.068	24.433	24.858
COMARCA EL CAMP DE TÚRIA	Naixements	1.809	1.674	1.639	1.535	1.478	1.467	1.432	1.388	1.356	1.235	1.189
	Taxa bruta de natalitat	12,04%	10,92%	10,59%	9,90%	9,53%	9,40%	9,09%	8,72%	8,39%	7,51%	7,11%
	Defuncions	928	994	940	962	911	1.053	1.061	1.133	1.090	1.127	1.216
	Taxa bruta mortalitat	6,18%	6,48%	6,08%	6,21%	5,87%	6,75%	6,74%	7,11%	6,74%	6,86%	7,27%
	Taxa creixement natural	0,59%	0,44%	0,45%	0,37%	0,37%	0,27%	0,24%	0,16%	0,16%	0,07%	-0,02%
	Matrimonis (distint sexe)	666	725	697	611	681	708	702	699	658	694	434
	Taxa bruta nupcialitat	4,43%	4,73%	4,51%	3,94%	4,39%	4,54%	4,46%	4,39%	4,07%	4,22%	2,60%
	Població	148.329	152.176	154.428	154.987	154.973	155.250	156.744	158.246	160.266	162.991	165.771

Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal Estadístic de la Generalitat.

El balanç entre els naixements i les defuncions ens proporciona informació del moviment natural de la població i del seu creixement: encara que el municipi continua creixent, perquè la diferència entre naixements i defuncions és positiva, ho està fent a un ritme més lent del que fa deu anys arrere: d'un 1,1% en 2010, a un 0,29% en 2020.

Gràfica S10: Evolució de les taxes de natalitat i mortalitat, en percentatge (2010-2020).



Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal Estadístic de la Generalitat.

L'anàlisi de comparació amb les dades de la comarca de Camp de Túria ens permet afirmar que les tendències que el municipi ha experimentat al llarg dels últims deu anys es repeteixen també en la comarca, on es veuen taxes de nupcialitat més baixes (de 4,43% en 2010 a 2,60% en 2020); taxes de natalitat, per tant, menors (de 4,48% a 5,31%), encara que han augmentat a nivell comarcal; taxes de mortalitat que augmenten lleugerament d'un 6,18% en 2010 a un 7,27% en 2020; i una taxa de creixement natural que ha anat disminuint en el temps (del 0,59% a -0,02%, sent una xifra en negatiu).

NIVELL SOCIOECONÒMIC

Respecte al nivell socioeconòmic de la població de la Pobla de Vallbona, es pot atendre a les dades estadístiques sobre l'IRPF per a fer-nos una idea del nivell d'ingressos i la situació personal que experimenten els veïns i veïnes de la Pobla de Vallbona.

Si observem l'evolució del nombre de persones titulars i de les declaracions de l'IRPF de la població del municipi (Gràfica S11), veiem una clara tendència a l'alça des de l'any 2016 fins l'últim any que disposem d'estes dades estadístiques recollides pel Portal Estadístic de la Generalitat, encara que es veu una reducció del progrés a partir de l'any 2019.

Gràfica S11: Evolució de les persones titulars i les declaracions de la renda de la Poble de Vallbona (període 2016-2020).



Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal Estadístic de la Generalitat.

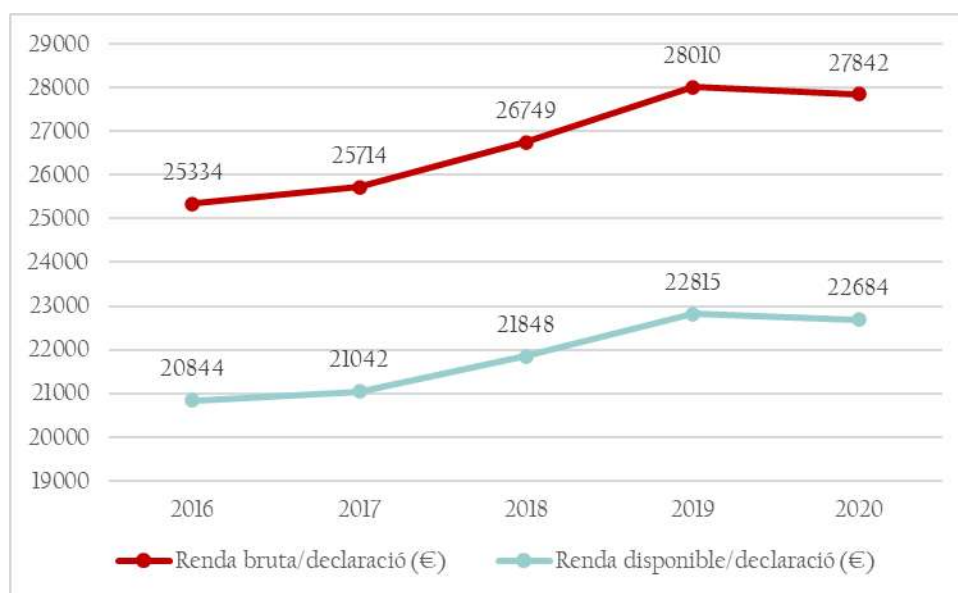
Més concretament, observem que la dinàmica del nombre de persones titulars ha anat augmentant progressivament durant els últims anys. Com es pot comprovar, l'any 2016 hi havia 13.039 persones titulars i l'any 2020 este nombre ascendia fins les 14.325. Este creixement es va intensificar des del 2017 fins el 2019, quan les persones titulars augmentaven en més de 400 persones per any, però es va mitigar des de l'any 2019, augmentant en menys de 200 persones.

A més a més, les declaracions de la renda també han seguit esta dinàmica i han augmentat des del 2016, quan se'n van registrar 11.137, fins les 12.835 que se'n van realitzar l'any 2020. També esta estadística pateix una reducció del creixement des de l'any 2019, i augmenta el

nombre de declaracions en menys de 300 per any, quan l'augment dels períodes anteriors era més pronunciat, ja que suposaven més de 500 declaracions per any.

Com es pot observar a la Gràfica S12, el nivell de renda també ha anat augmentant durant els últims anys. Respecte a la declaració de la renda bruta, es veu un creixement dels 25.334€ el 2016 als 27.842€ el 2020, que és el major augment del 2018 al 2019, quan el nivell de renda augmentava en més de 1.000€. No obstant això, la variació del 2019 al 2020 ha patit un descens de 168€, i van quedar marcats en este últim any en 27.842€. Per la seua part, la renda disponible també ha seguit la mateixa dinàmica, i ha augmentat dels 20.844€ del 2016 fins els 22.684€ el 2020, de manera que ha patit un descens respecte a l'any anterior d'uns 131€.

Gràfica S12: Evolució de la renda bruta i disponible declarada de la Poble de Vallbona (2016-2020).



Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal Estadístic de la Generalitat.

Per tant, les dades que ens ofereixen estes estadístiques, revelen que la renda de la població de la Poble de Vallbona ha anat augmentant progressivament any rere any, després d'eixir-se'n dels nivells baixos que havia suposat la crisi iniciada l'any 2008.

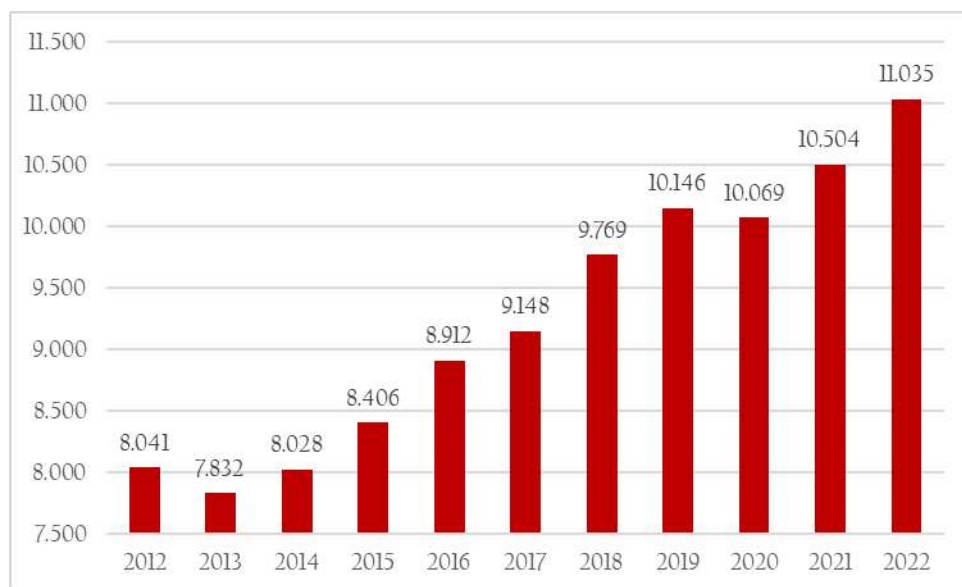
Estos augments poden explicar-se, en part, per la creació de molts llocs de treball sobretot al polígon industrial i a l'Ajuntament de la Poble de Vallbona durant l'últim any, així com

per les ajudes municipals a les famílies que pateixen les conseqüències ocasionades per la crisi de la covid-19 i la pobresa energètica.

Com s'acaba d'assenyalar, l'augment de la renda de la població de la Poble de Vallbona pot estar influït per l'augment de la població ocupada que resideix al municipi durant els últims anys, després d'haver patit les conseqüències de la crisi econòmica que va esclatar a partir de l'any 2008, l'últim any en què havia descendit este nombre.

A la Gràfica S13, es pot observar com durant els últims anys la població de la Poble de Vallbona ha anat augmentant considerablement respecte al nombre de persones afiliades a la Seguretat Social, que passa de les 7.832 persones afiliades l'any 2013 a les 11.035 de l'any en curs, i veu un petit descens el 2020, possiblement ocasionat per la crisi provocada per la COVID-19, però que es mitiga l'any següent i continua creixent l'estadística fins l'actualitat. Este augment genera una major seguretat a persones més vulnerables econòmicament, garantint una pensió i més autonomia econòmica a futur.

Gràfica S13: Població ocupada registrada a la Poble de Vallbona (2012-2022).

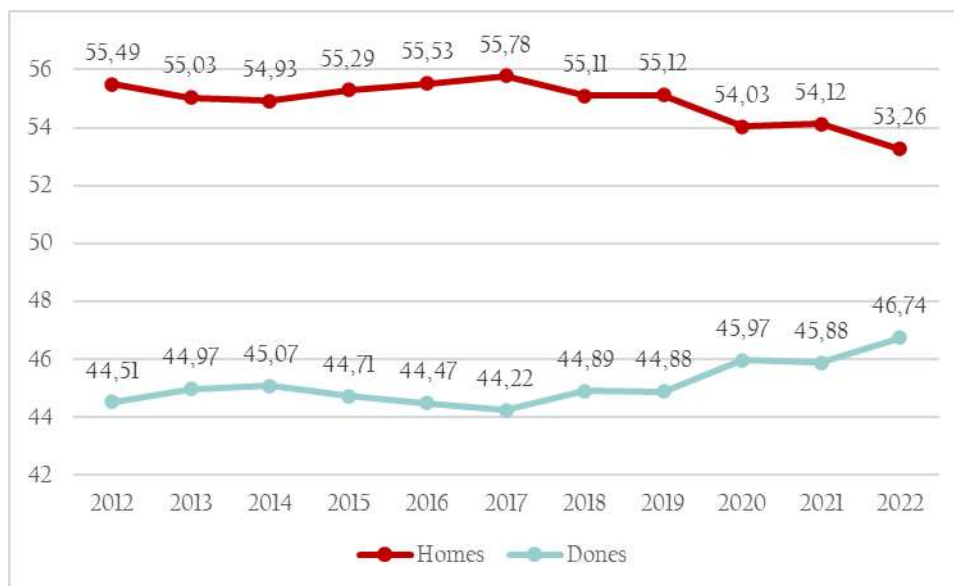


Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal d'Informació Argos.

Atenent a les persones afiliades a la Seguretat Social segons sexe, cal comentar que durant els últims anys s'ha anat veient una tendència cap a l'equilibri d'afiliació entre homes i

dones. D'esta manera, es veu part del resultat de les polítiques d'igualtat, per la qual cosa s'està avançant en este sentit, encara que això no implique que gaudeixen de les mateixes condicions laborals, tenint en compte les desigualtats estructurals del mercat laboral al respecte com les diferències salarials i l'existència de llocs de treball més masculinitzats i més feminitzats, tant dins d'un mateix sector com entre sectors d'activitat.

Gràfica S14: Percentatge de les persones afiliades a la Seguretat Social segons sexe (2012-2022).



Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal d'Informació Argos.

Si observem les afiliacions per sectors (Gràfica S15), es mostra que un 2,54% de les persones afiliades ho estan al sector de l'agricultura, un 35,43% al sector de la indústria, un 11,58% al sector de la construcció i, finalment, un 50,43% al sector serveis.

Gràfica S15: Persones afiliades a la Seguretat Social segons sexe i sector d'activitat per trimestres (2021).



Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal Estadístic de la Generalitat.

Així doncs, observem que per al sector del'agricultura, l'últim trimestre del 2021 hi havia més homes afiliats que dones, els quals representaven un 74,78% del total front a un 25,21% de dones, probablement perquè este sector es troba masculinitzat. Al llarg de l'any, el nombre d'homes del sector d'agricultura s'ha mantingut més o menys estable. No obstant, pel que fa a les dones, el nombre ha descendit fins a la meitat a mitjans d'any, per a tornar a elevar-se a l'últim semestre de l'any.

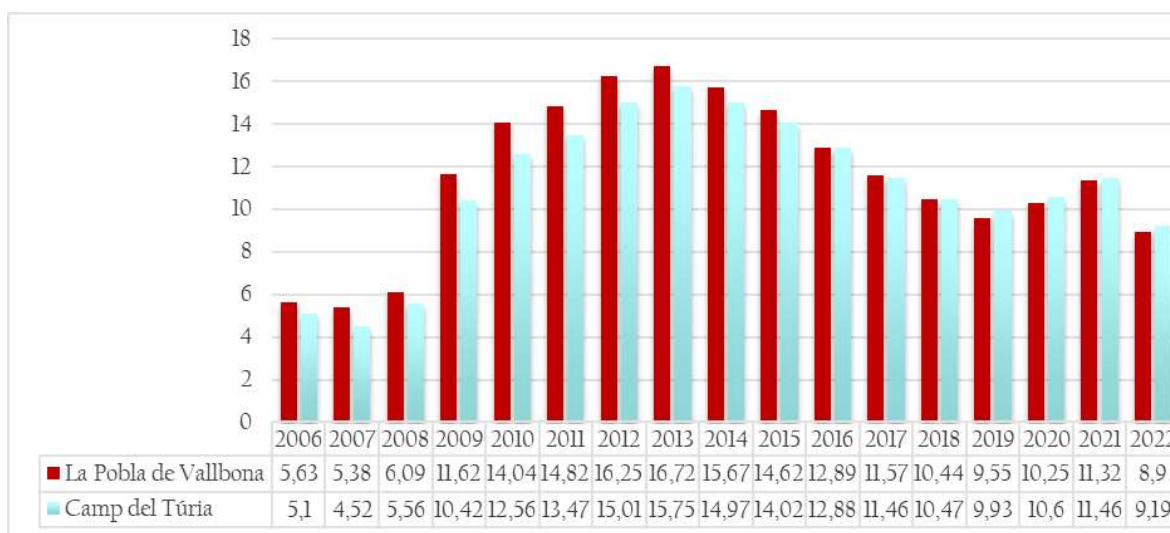
Respecte al sector de la indústria, un 51,52% de persones afiliades són dones i un 48,47% són homes, és a dir, el nombre de dones en este sector és lleugerament superior al dels homes. A més, els nivells d'afiliació es mantenen constants al llarg de l'any 2021. D'altra banda, al sector de la construcció s'aprecien diferències molt significatives entre sexes, ja que del total de persones afiliades dins d'este àmbit, un 91,2% són homes i tan sols un 8,78% són dones, la qual cosa reflecteix també una masculinització d'este tipus de faenes. Al llarg de l'any es mantenen estables els afiliats i afiliades al sector de la construcció.

Per últim, pel que fa al sector serveis, es troba més equilibrada la presència d'ambdós sexes, ja que els homes representen un 51,21% del total de persones en este sector i les dones

conformen un 48,78%. A més, la gràfica deixa constància d'un augment en les afiliacions dels dos sexes a l'últim semestre de l'any, un 26,66% per als homes i un 26,94% per a les dones.

La Pobla de Vallbona dels anys 2006 al 2022 en comparació amb les dades de la comarca de Camp de Túria a la qual pertany el municipi, s'observa que durant esta franja de temps, l'atur registrat al municipi ha sigut superior al de la comarca. No obstant, a partir de l'any 2018 s'ha donat el cas contrari i la comarca ha registrat dades lleugerament superiors en comparació al municipi.

Gràfica S16: Evolució de la taxa d'atur registrada a la Pobla de Vallbona i a la comarca El Camp de Túria (2006-2022).



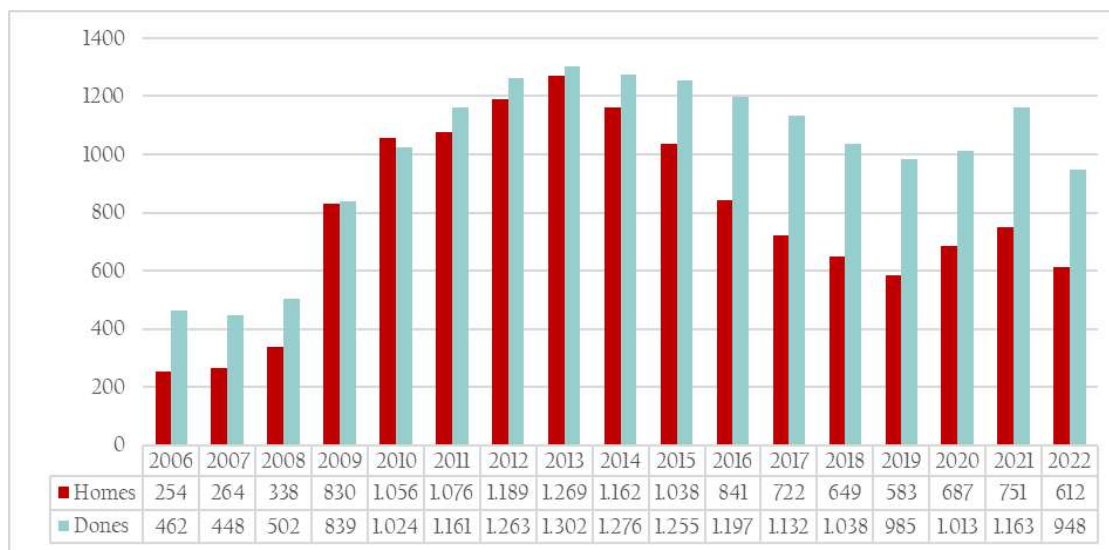
Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal d'Informació Argos.

S'aprecia, a més, que a partir de l'any 2008, quan va començar la crisi econòmica, les taxes d'atur van augmentar en tan sols un any 5,53 punts a la Pobla de Vallbona, fins a arribar el 2013 a 10'63 punts més respecte del 2008, l'any amb més atur registrat dins d'este interval de temps, i que es va arribar a les 2.571 persones desocupades.

En canvi, a partir de l'any 2014 l'atur va anar reduint-se gradualment fins l'any 2019, amb 1.568 persones desocupades. A partir d'este moment, el 2020 i 2021 s'experimenta un lleuger augment per la situació anòmla ocasionada per la pandèmia, qüestió que implica que tant

l'augment de les dades d'atur com de les ajudes econòmiques durant este període no es basen en una tendència habitual de l'estructura del mercat laboral, sinó per la circumstància puntual, que, així i tot, representa 5'23 punts respecte als primers anys. No obstant, l'últim any mostra un nou descens d'esta estadística que situa la població del municipi en 1.560 persones desocupades, aproximant-se a les xifres del 2019.

Gràfica S17: Evolució de la població activa desocupada segons sexe de la Pobl de Vallbona (2006-2022).

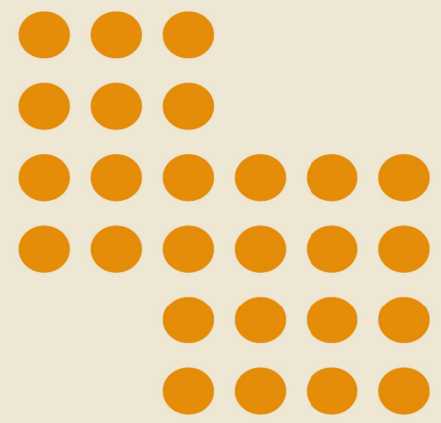


Font: Elaboració pròpia. Dades del Portal Estadístic de la Generalitat.

Aprofundint en esta situació i atenent a la diferència entre sexes, s'aprecia que el nivell d'atur de les dones des de l'any 2006 al 2022 ha sigut superior al dels homes, com ve passant històricament, excepte l'any 2010, quan esta dinàmica va experimentar un canvi molt singular que posicionava el nivell d'atur dels homes per damunt del de les dones, encara que amb molt poca diferència (1.056 homes desocupats davant 1.024 dones desocupades). A partir de l'any 2014 comença un període en què esta diferència s'accentua.

Probablement, la tendència cap a l'equilibri que es va ocasionar a partir del 2008 fins el 2013 es deu, entre altres qüestions, a l'esclat de la bombolla immobiliària i el consegüent acomiadament de molts homes que treballaven al sector de la construcció. En qualsevol cas, com es comentava anteriorment, estes diferències poden implicar que les dones

s'incorporen cada vegada més al mercat laboral, de manera que es deixa arrere la diferència històrica entre sexes.



ANÀLISI DE LES NECESSITATS SOCIALS



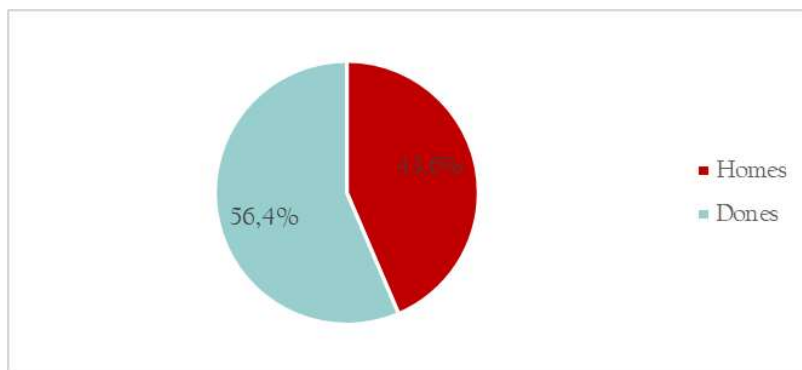
ANÀLISI DE LES NECESSITATS SOCIALS DE LA POBLA DE VALLBONA

A continuació es mostra la interpretació qualitativa dels resultats de les enquestes realitzades en horari de matí durant els dies 3, 10, 11, 13, 14 i 27 d'octubre a un total de 381 persones que resideixen a la Poble de Vallbona, per tal d'analitzar les percepcions de les persones que constitueixen la mostra de la població del municipi i partir d'estes per a poder enfocar les necessitats de les veïnes i veïns cap a la millora de la qualitat dels serveis socials.

BLOC I: CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

Les persones que han participat a l'enquesta ascendeixen a un total de 215 dones i 166 homes, que representen un 56,4% i un 43,6% de la mostra, respectivament.

Gràfica El: Sexe de les persones enquestades a la Poble de Vallbona.



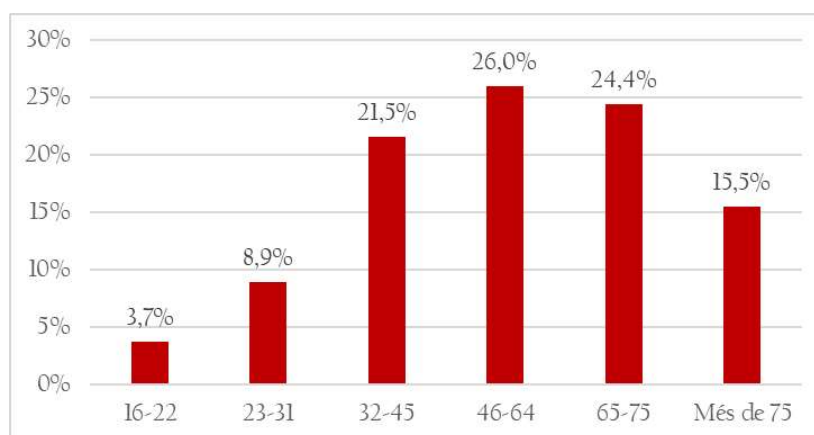
Font: Elaboració pròpia.

Esta diferència entre sexes que apareix a la mostra de l'enquesta, no coincideix amb l'estructura poblacional desagregada per sexe que es veu a l'anàlisi sociodemogràfica, on es veia que els homes eren molt lleugerament majoritaris a nivell poblacional (es recorda que el 49,5% eren dones i el 50,5% eren homes), pot deure's a la major predisposició de les dones a participar en este tipus d'investigacions pel major interès en qüestions socials. A

més a més, és possible que en el període de realització de les enquestes hi hagués més dones amb disponibilitat per a participar-hi per qüestions laborals (tenint en compte el major nivell d'atur de dones que d'homes) i familiars (atenent a les qüestions derivades del rol de gènere que encara imperen en la societat).

Respecte a l'edat, s'ha de dir que els grups més presents a la mostra són els compromesos entre les edats de 46 a 64 anys, que suposen el 26% de les persones enquestades, seguits pels de 65 a 75 anys, sent el 24,4% de la mostra, i pels de 32 a 45 anys que representen el 21,5%. Per la seua part, els grups menors de 31 anys són els menys presents i constitueixen el 12,6% (sumant els grups de 16 a 22 anys i de 23 a 31 anys, que representen el 3,7% i el 8,9%, respectivament).

Gràfica E2: Grups d'edat de les persones enquestades a la Poble de Vallbona.



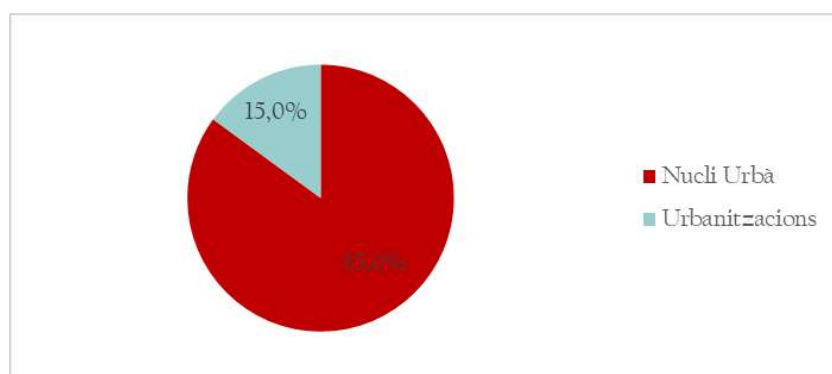
Font: Elaboració pròpia.

A la piràmide poblacional (Gràfica S3) es veia com les cohorts més majoritàries del municipi corresponen a edats entre els 35 i els 59 anys, semblant a la mostra. No obstant, la diferència de les dades que mostra l'enquesta respecte a l'anàlisi anterior sobre les persones que tenen entre els 16 i els 31 anys i el major percentatge de persones amb més de 75 anys pot deure's a factors abans comentats com els horaris de realització de les enquestes, ja que al realitzar-se de matí és més comú que les persones joves estiguen als centres de formació o a la faena.

Com es demostra a les enquestes a peu de carrer, i com s'ha comentat anteriorment a l'anàlisi sociodemogràfica, la població del municipi segueix el patró de les societats occidentals. És a dir, la població del municipi tendeix a l'envelliment pel descens de les taxes de natalitat i l'augment de l'esperança de vida, entre d'altres fenòmens.

Pel que fa a la ubicació residencial, 324 persones participants a l'enquesta declaraven residir al nucli urbà del municipi, la qual cosa representa el 85% de la mostra, mentre que només 57 persones, que suposen el 15%, ho fan a urbanitzacions. Al respecte, és important atendre a la dispersió geogràfica que existeix al municipi i que caracteritza tant el nucli urbà com les urbanitzacions, qüestió que s'haurà de tindre en compte detingudament per a establir les seccions d'intervenció, segons la població que hi haja en cadascuna d'elles.

Gràfica E3: Ubicació residencial de les persones enquestades a la Poble de Vallbona.

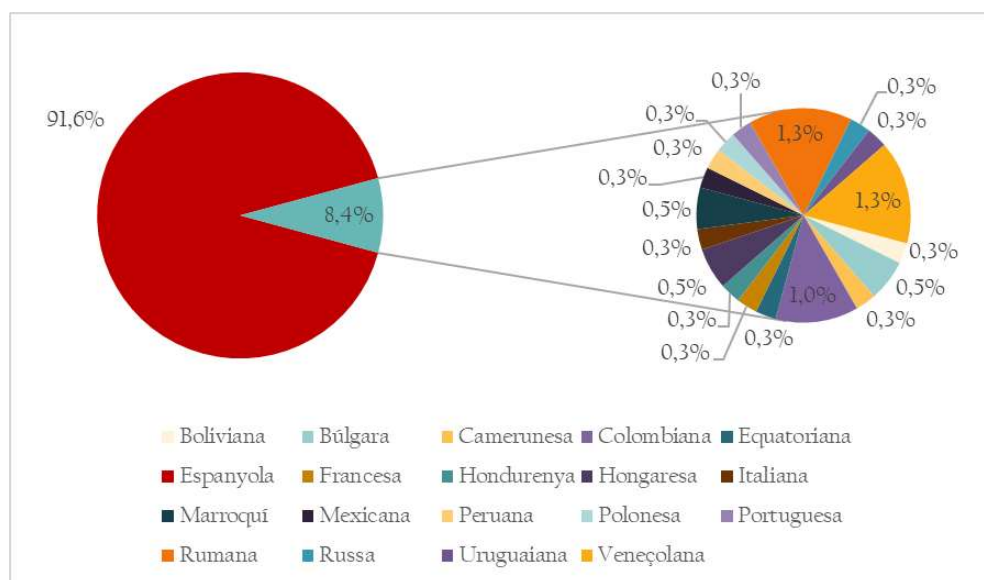


Font: Elaboració pròpia.

Respecte a les nacionalitats cal mencionar que 342 persones de les que componen la mostra, que representen el 91,6% del total, declaraven disposar de la nacionalitat espanyola. Així, només 39 persones tenien una altra nacionalitat, la qual cosa suposa el 8,4% de la mostra.

En referència a la població estrangera, es troba una mínima diferència entre les dades de l'enquesta i les presentades a l'anàlisi sociodemogràfica, on es veia que esta ascendia a un 11,52% l'any 2021. A més, les barreres lingüístiques a l'hora de donar resposta a les enquestes o tenint en compte la població immigrant que està ocupada, poden ser factors que han dificultat la participació de persones estrangeres.

Gràfica E4: Nacionalitat de les persones enquestades a la Poble de Vallbona.



Font: Elaboració pròpia.

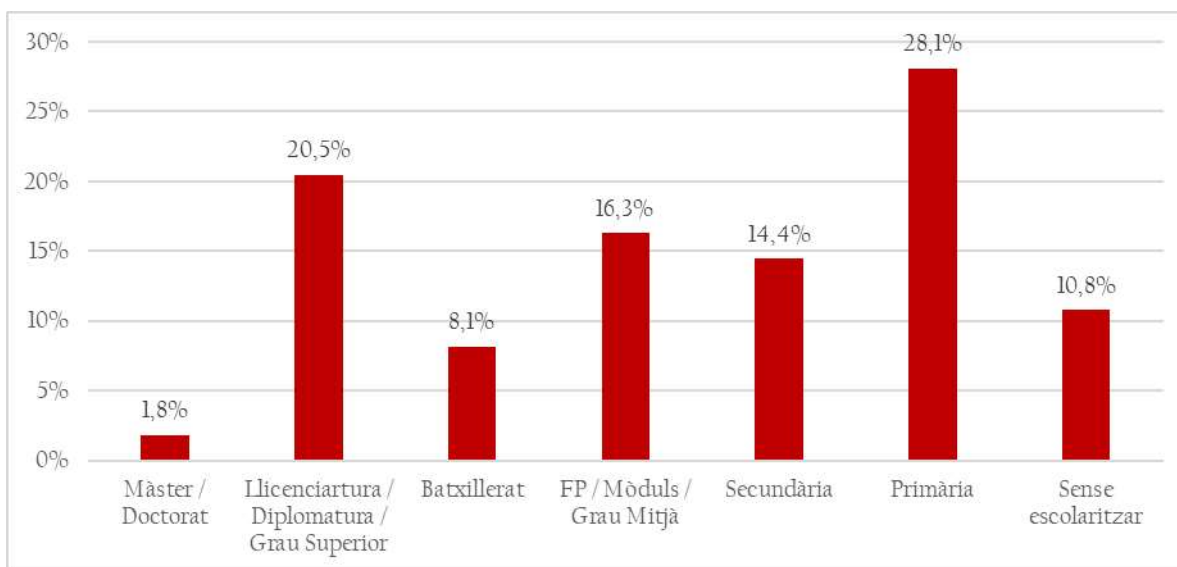
Desglossant el 8,4% de persones que, segons les enquestes, no disposen de la nacionalitat espanyola, trobem que 15 d'elles, que suposen el 3,9%, tenen nacionalitat de països ubicats a Amèrica Llatina: Veneçuela, Colòmbia, Bolívia, Equador, Hondures, Mèxic, Perú i Uruguai. D'altra banda, 11 persones enquestades, que són el 2,9%, tenen nacionalitat de països de l'Europa de l'est, com Romania, Hongria, Bulgària, Polònia i Rússia. Un 0,8% d'este percentatge representa a 3 persones que declaraven tindre nacionalitat d'algun país d'Europa occidental, com la portuguesa, la francesa i la italiana, així com un altre 0,8% que representa nacionalitats del continent africà com són la marroquina i la camerunesa. Com es pot observar, les tendències migratòries coincideixen amb el que es presenta a l'anàlisi sociodemogràfica.

Com es comentava anteriorment, el fet de compartir llengua i cultures semblants facilita molt que les persones estrangeres, sobretot les que provenen de països d'Amèrica Llatina, així com de la col·laboració i cooperació internacional entre països europeus i també de diverses característiques que ofereix el nostre territori, situen el nostre país com un destí molt procliu a rebre immigració.

Pel que fa al nivell d'estudis, les enquestes mostren que 107 persones han finalitzat els seus estudis de primària, que suposen el 28,1% de la mostra; 78 persones han finalitzat llicenciatures, diplomatures o graus superiors, que representen el 20,5%; 62 persones han acabat amb els estudis de FP, mòduls o estudis de grau mitjà, que són el 16,3%; 55 persones han acabat amb els seus estudis de secundària, la qual cosa representa el 14,4% de la mostra; 31 persones van finalitzar la seua formació acadèmica amb el títol de batxillerat, que són el 8,1%; i són només 7 persones que han finalitzat els estudis de màster o doctorat, que suposen el 1,8%. És important assenyalar que 41 persones que són el 10,8% de la població estan sense escolaritzar.

Estes dades revelen que el 42,5% de la mostra, han cursat estudis d'educació obligatòria; el 16,3% ha finalitzat estudis d'ensenyament professional; el 8,1% ha finalitzat els seus estudis superiors de Batxillerat; i, finalment, un 22,3%, han finalitzat els seus estudis universitaris.

Gràfica E5: Nivell d'estudis de les persones enquestades a la Poble de Vallbona.

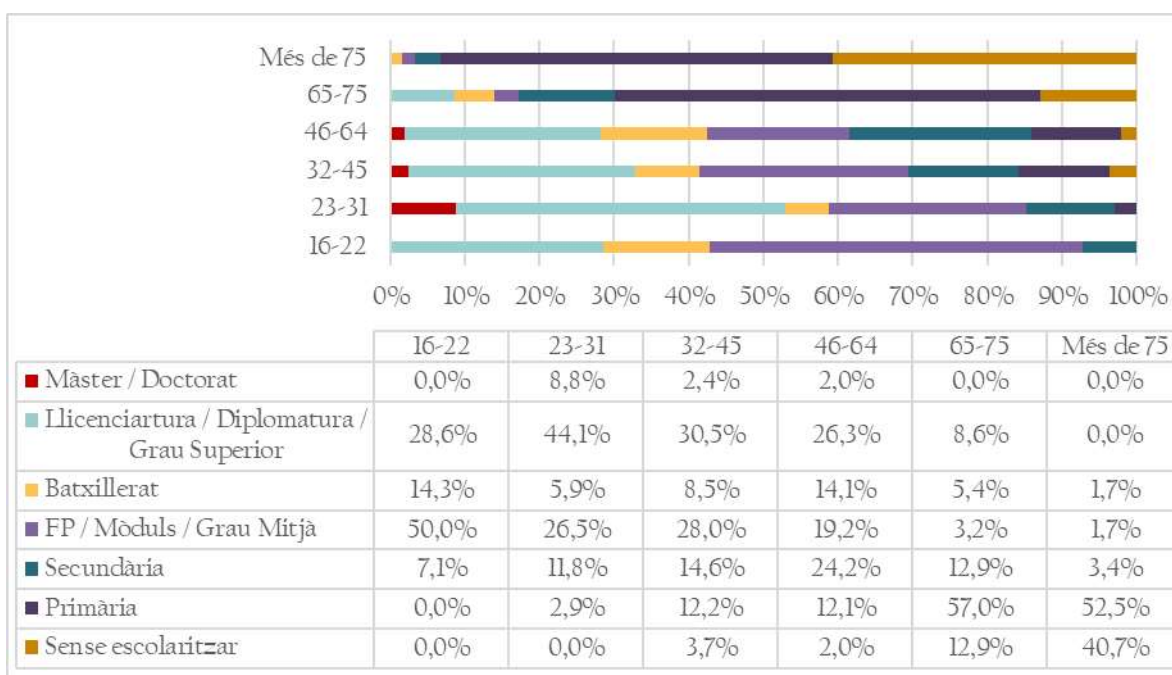


Font: Elaboració pròpia.

És important saber quin tipus de perfil poblacional es troba sense escolaritzar per a poder incidir en les necessitats socials en matèria acadèmica que existeixen al municipi. D'esta manera, es poden oferir serveis i programes que serveixen per a cobrir les necessitats corresponents des de l'administració.

Com es veu a la Gràfica E6, les persones sense escolaritzar són, en la seua majoria, persones majors de 65 anys, suposant un 53,6% de les persones de la mostra que, per les conseqüències derivades de la Guerra Civil que es va produir al nostre país entre l'any 1936 i el 1939, així com de la postguerra, no van poder gaudir d'escolarització, pel que són dades normalitzades que es donen per tot arreu de l'Estat espanyol.

Gràfica E6: Nivell d'estudis segons l'edat de les persones enquestades a la Poble de Vallbona.



Font: Elaboració pròpia.

El percentatge de persones sense escolaritzar que tenen menys de 46 anys és menor al 4%, i totes les persones enquestades amb edats compreses entre els 16 i els 31 anys estan escolaritzats. Esta mostra indica dades normalitzades, ja que actualment no representa un

problema significatiu pel fet que l'edat d'escolarització obligatòria al nostre país és a partir dels 6 anys i totes les persones han d'estar escolaritzades a partir d'esta edat.

Respecte als estudis superiors, actualment és més comuna la situació que la població que té entre 23 i 31 anys dispose d'una llicenciatura, diplomatura o grau superior, ascendint, en este cas, al 44,1% de les persones que tenen estes edats, en comparació amb altres grups d'edat, ja que actualment és molt comú prolongar el temps dedicat a augmentar el nivell d'estudis per l'exigència del mercat laboral de contractar persones cada vegada més especialitzades, que també es veuria en el grup d'entre 16 a 22 anys més endavant. A més, també adquireix importància la concessió de beques universitàries que faciliten continuar la formació.

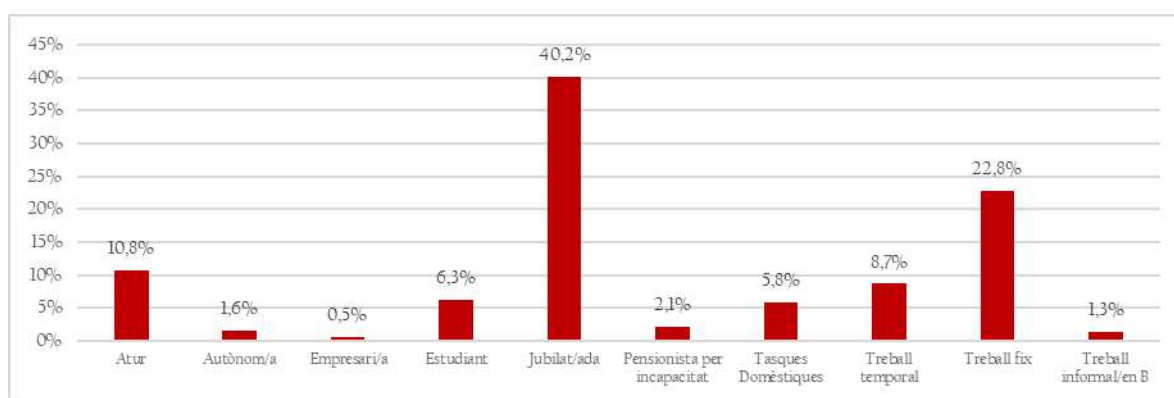
Estes qüestions demostrarien que les polítiques relacionades amb l'àmbit de l'educació cobreixen les necessitats bàsiques al respecte, encara que això no implica que no puguem haver-hi algunes persones que necessiten recursos, com, per exemple, aquelles persones que tenen entre 32 i 64 anys i que estan sense escolaritzar o compten amb un nivell d'estudis de primària que poden trobar necessitats formatives en major mesura i poden fer ús dels programes d'implementació d'itineraris d'inserció social per a augmentar les possibilitats d'inserció laboral.

Atenent a la situació laboral, les enquestes han reflectit que, d'una població de 381 persones, 153 estan jubilades, representant el 40,2% de la mostra, un nombre de persones molt elevat. A este grup de persones es podrien afegir les 8 persones que són pensionistes per motius d'incapacitat, que suposen el 2,1% de la mostra. D'esta manera, sumarien fins el 42,3%.

A més a més, tenint en compte que estes persones no formen part de la població activa del país, a este grup de persones se sumarien les 24 persones que són estudiants i que representen el 6,3% de la mostra, així com les 22 persones que desenvolupen tasques domèstiques i que representen el 5,8% de les respostes i les 5 persones que disposen d'un treball informal o en B, que suposen l'1,3%.

Ara bé, de les persones que sí en formen part, cal mencionar les 87 persones disposen d'un treball fix, que suposa el 22,8%; les 41 persones que es troben en situació d'atur, que representen el 10,8%; les 33 persones disposen d'un treball temporal, que suposen el 8,7% de la mostra; les 6 que desenvolupen un treball autònom, que constitueixen l'1,6% de la mostra, on el perfil de menor representació correspon a les 2 persones empresàries, que suposen el 0,5% de la mostra.

Gràfica E7: Situació laboral de les persones enquestades a la Poble de Vallbona.



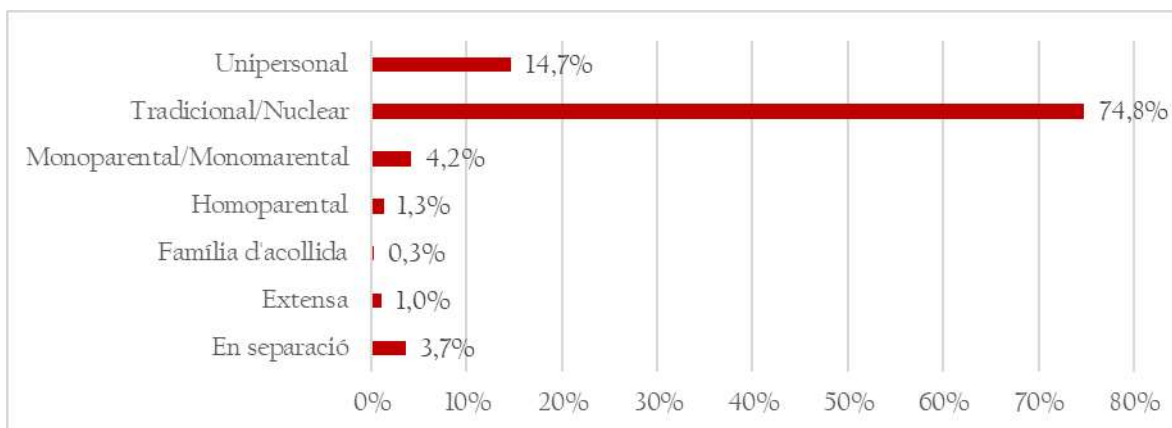
Font: Elaboració pròpia.

Estes dades revelen que, actualment, un 65,1% de la mostra no disposa de treball i, per tant, les persones que no estan rebent una pensió no estan rebent cap ingrés, mentre només el 34,9% de la mostra està ocupant un treball, independentment de les seues condicions.

És important pensar en que el 5,8% de persones que desenvolupa tasques domèstiques -que habitualment són dones degut a qüestions històriques referides a la divisió sexual del treball que han pogut patir una falta d'independència econòmica-, poden arribar a ser potencials usuàries de serveis socials, a banda d'aquelles persones que no estan treballant per diverses situacions que poden dificultar el futur cobriment de les seues necessitats socials i personals.

Quant a la situació familiar, 285 persones declaraven compondre una família tradicional o nuclear, que suposen un 74,8% de les persones enquestades; seguides de les 56 persones que constitueixen famílies unipersonals, el 14,7%; i amb molta menys representació es troben les 16 famílies monoparentals o monomarentals, que representen el 4,2% de la mostra; les 14 famílies en separació, que constitueixen el 3,7%; les 5 famílies homoparentals i homomarentals, que són el 1,3%; les 4 famílies extenses que representen l'1% de la mostra; i, finalment, 1 família d'acollida que representa el 0,3% del total de la mostra.

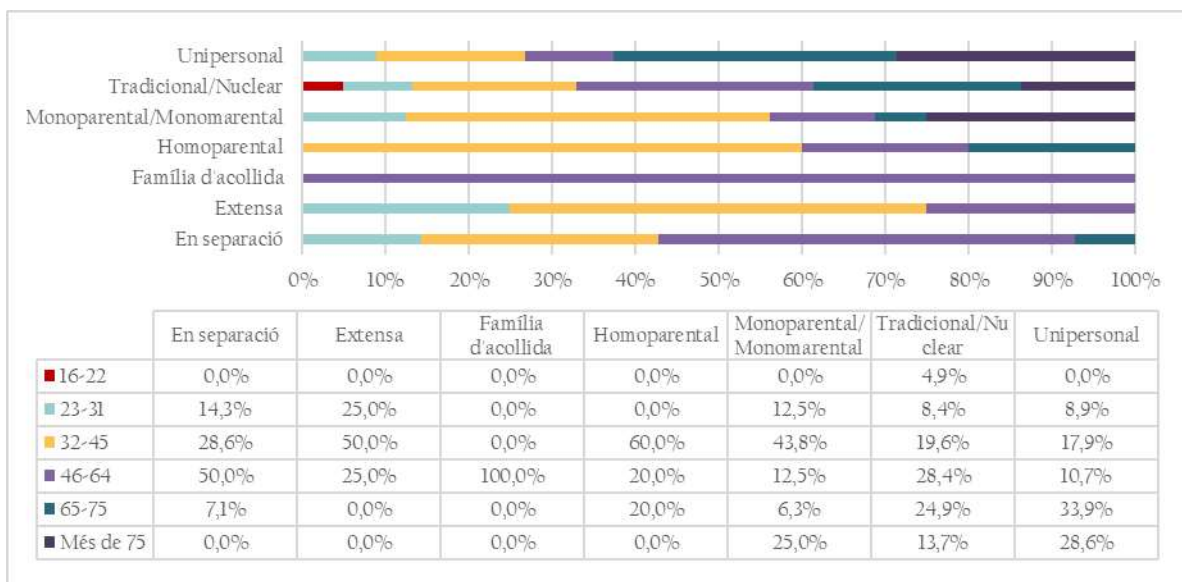
Gràfica E8: Situació familiar de les persones enquestades a la Poble de Vallbona.



Font: Elaboració pròpia.

Tenint en compte estes dades, observant la Gràfica E9 es pot aprofundir més en les possibles situacions de risc de caure en una situació de necessitat social o econòmica, atenent al tipus de situació familiar que viu cada grup d'edat.

Gràfica E9: Situació familiar segons edat de les persones enquestades a la Poble de Vallbona.

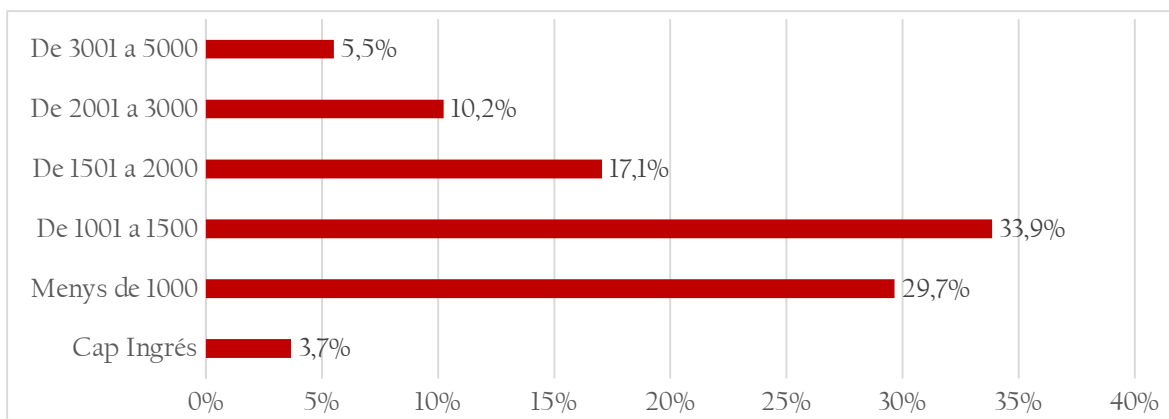


Font: Elaboració pròpia.

És assenyalable comentar que les persones que la unitat familiar de les quals obtenen menys de 1.500€ ingressos mensuals, suposen un total de 256 persones de la mostra, suposant el 67,19% de las persones enquestades. Això podria significar una situació de vulnerabilitat social o dependència. D'estes persones, cal prestar atenció a les 123 persones que tenen més de 65 anys, que representen el 32,28% de la mostra, ja que estes ja no poden formar part de la població activa i serà necessari dotar-les d'uns ingressos mitjançant les pensions i les ajudes econòmiques.

Per últim, les respostes sobre el nivell d'ingressos mensuals indiquen que el perfil majoritari a les enquestes és el de les unitats familiars que ingressen de 1.001€ a 1.500€ al mes, que són 129 persones que representen el 33,9% de la mostra; seguit per les persones que ingressen menys de 1.000€ que sumen 113 persones i corresponen al 29,7% del total; per les que ingressen de 1.501€ a 2.000€ que són 65 persones, el 17,1% de la mostra; també trobem 39 persones que ingressen entre 2.001€ i 3.000€, el 10,2% de les quals han participat a l'enquesta; i només 21 persones obtenen de 3.001€ a 5.000€, que representen el 5,5% de les respostes. A la Gràfica E10 es poden observar visualment estos grups.

Gràfica E10: Nivell d'ingressos mensuals de la unitat familiar.



Font: Elaboració pròpia.

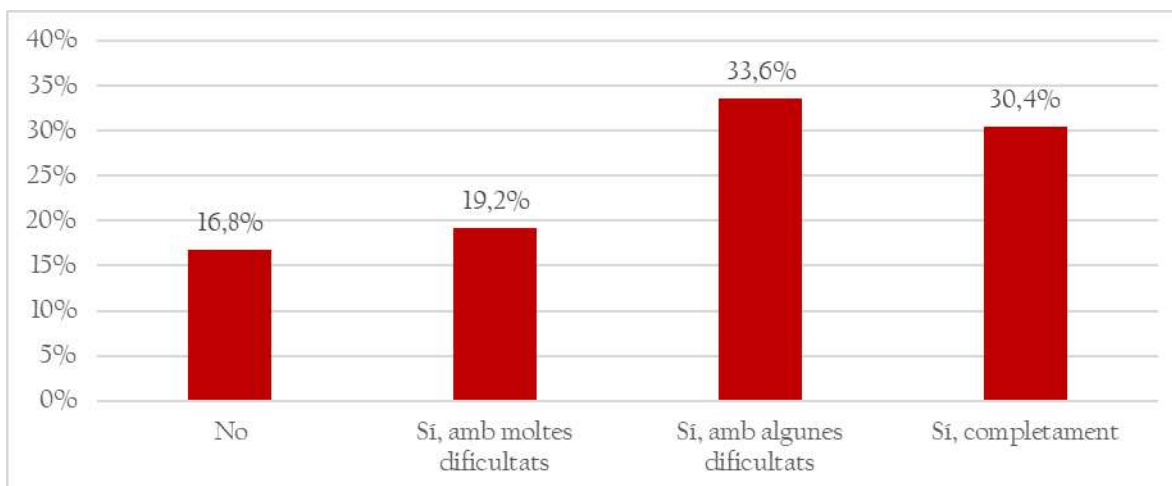
Així doncs, la majoria de persones que obtenen ingressos guanyen menys de 1.501€, un 63,6% de la mostra, mentre el 32,8% guanya més d'esta quantitat i el 3,7% de les persones que han participat a l'enquesta no rep cap tipus d'ingrés, per la qual cosa estes últimes presenten major vulnerabilitat i són potencials usuàries de prestacions econòmiques i professionals.

BLOC II: SITUACIÓ PERSONAL I NECESSITATS SOCIALS

De les persones enquestades, 128, que representen el 33,6% de la mostra, consideren que cobreixen les necessitats bàsiques amb algunes dificultats; 116, que suposen el 30,4%, consideren que les cobreixen completament; i 73, que són el 19,2% declaren que ho fan amb moltes dificultats; mentre 64 persones, que són el 16,8% de la mostra, no ho fan.

Així doncs, un 83,2% considera que, independentment de la seua dificultat, les cobreix, davant el 16,8% que considera que no cobreix les seues necessitats bàsiques i, per tant, estes últimes són usuàries i usuaris molt susceptibles de necessitar algun tipus de prestacions del departament de serveis socials de l'Ajuntament.

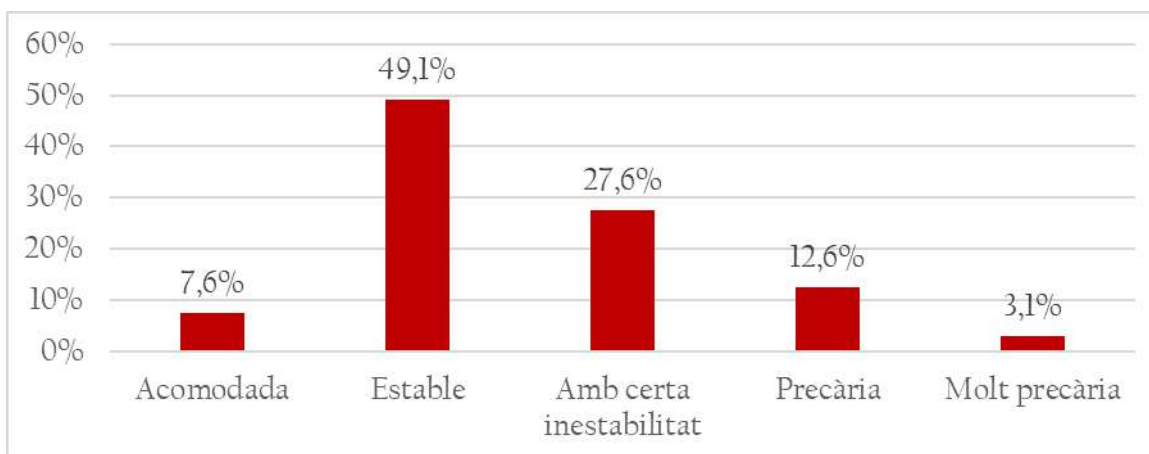
Gràfica E11: Percepció sobre el cobriment de les necessitats bàsiques cobertes amb el nivell d'ingressos.



Font: Elaboració pròpia.

Atenent a estes qüestions, 187 persones, que representen el 49,1% de la mostra, declaraven que la seua situació econòmica era estable; seguida de les 105, el 27,6%, que considerava que tenia certa estabilitat i de les 48 persones, que suposen el 12,6%, que consideren que pateixen d'una situació precària. Les menys representades a la mostra són les que representen els dos extrems de referència: les 29 persones que manifestaven viure una situació acomodada, el 7,6% de persones enquestades, i les 12 que declaraven patir d'una situació molt precària, el 3,1% de la mostra. La qual cosa implica una situació normalitzada, ja que seria greu identificar que la majoria de la mostra s'ubica en realitats o molt bones o molt precàries, ja que indicaria una situació de desigualtat molt significativa.

Gràfica E12: Percepció sobre la situació econòmica personal actual.



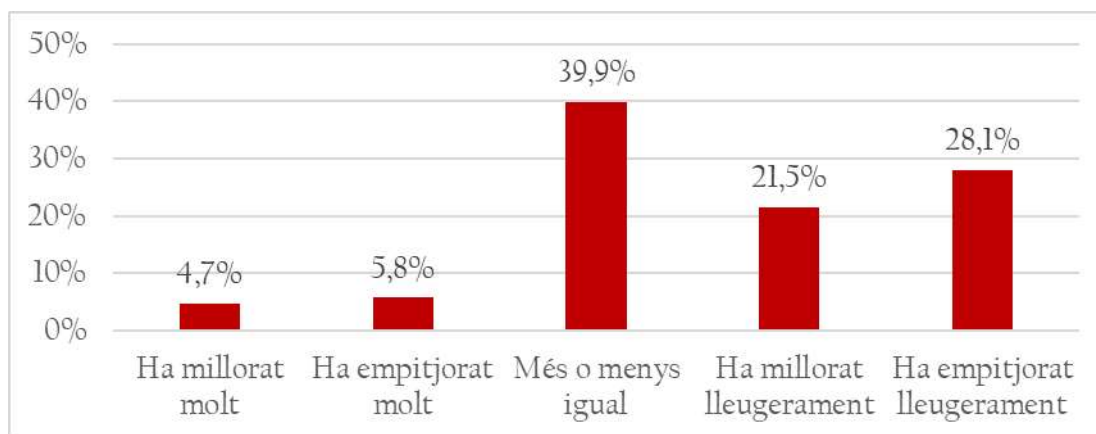
Font: Elaboració pròpia.

És a dir, un 56,7% presenta estabilitat econòmica, mentre que, tenint en compte que les persones amb certa inestabilitat poden ser potencials usuàries dels serveis socials, el 43,3% està en risc de patir o ja experimenta una situació d'inestabilitat o precarietat econòmica.

Respecte al nivell de vida, seguint els resultats de l'enquesta, 152 consideren que el seu nivell de vida s'ha mantingut més o menys igual, el 39,9% de les respostes; 107 declaren que el seu nivell de vida ha empitjorat lleugerament en els últims 3 anys, que són el 28,1%; seguit d'aquelles 82 persones que consideren que ha millorat lleugerament i que suposen el 21,5% de la mostra; mentre que les 22 que consideren que el seu nivell ha empitjorat molt i les 18 persones que consideren que ha millorat molt són els perfils menys representats, que constitueixen el 5,8% i el 4,7%, respectivament.

És important valorar que, malgrat que, hi ha dades que milloren com, per exemple, la taxa d'atur o l'ocupabilitat de les persones a la Pobla de Vallbona, la consideració que el nivell de vida empitjora pot deure's a problemàtiques com l'alçada de preus, la precarietat laboral, etc.

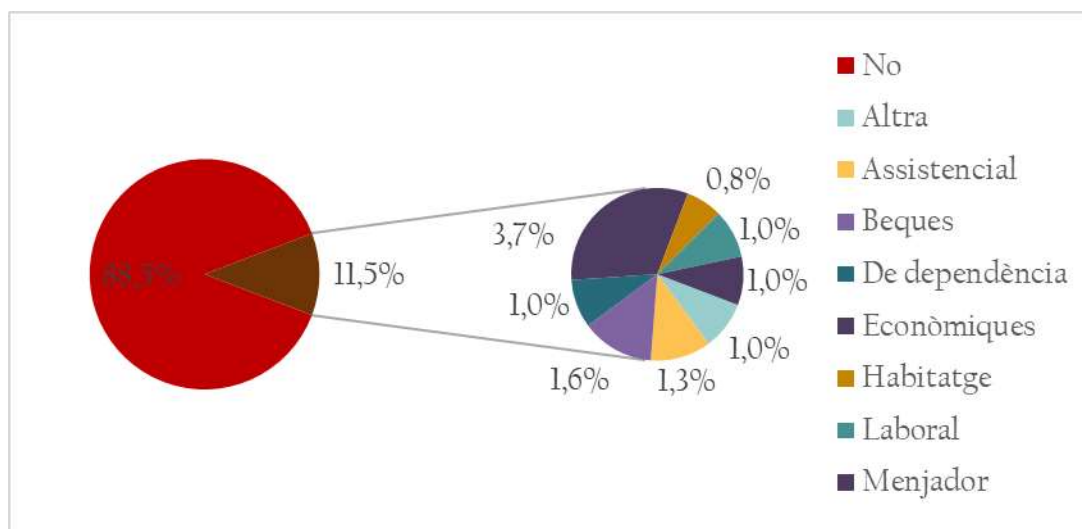
Gràfica E13: Percepció sobre el canvi en el nivell de vida durant els últims 3 anys.



Font: Elaboració pròpia.

Quant a la recepció d'ajudes o prestacions públiques, cal assenyalar que 337 persones, que representen el 88,5% de les persones enquestades, no en reben de cap tipus, mentre l'11,5% confirmen rebre ajudes o prestacions.

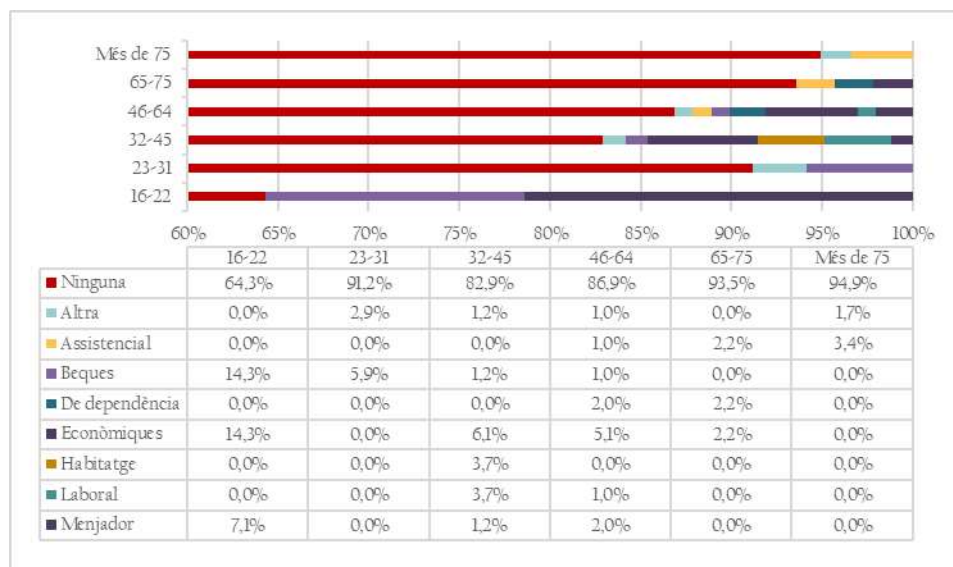
Gràfica E14: Declaracions sobre la recepció d'ajudes públiques.



Font: Elaboració pròpia.

Les persones enquestades que es beneficien de les ajudes locals, autonòmiques o estatals, necessiten majoritàriament ajudes econòmiques, el 3,7% són de les ajudes, seguides de les beques, que són l'1,6%, i de les de caràcter assistencial, que són un 1% de les prestacions, entre d'altres tipus.

Gràfica E15: Tipus d'ajuda rebuda segons l'edat.



Font: Elaboració pròpia.

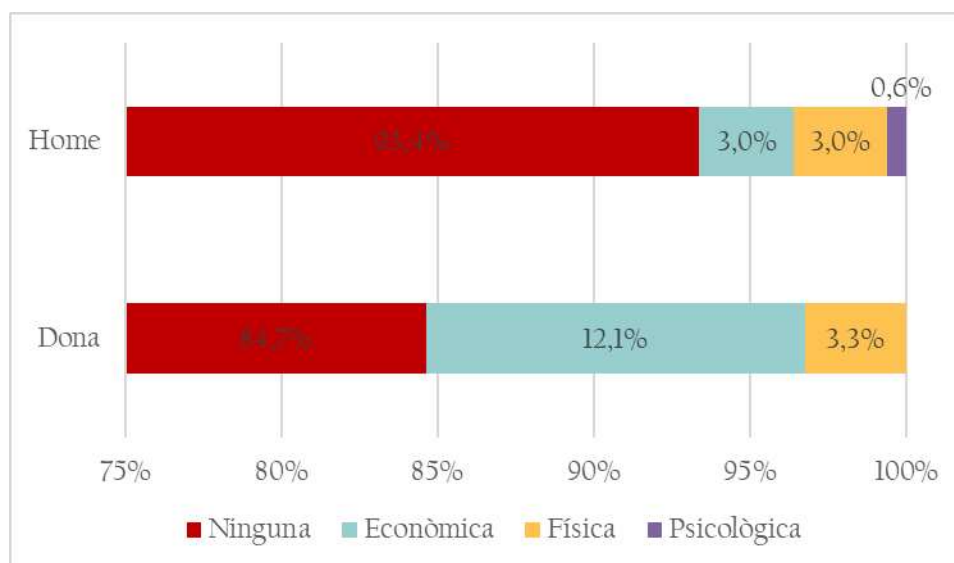
A la Gràfica E15 es mostren els tipus d'ajuda que reben els diferents grups d'edat. Crida l'atenció que la majoria de persones joves enquestades que reben ajudes (entenent com a joves les persones d'entre 16 i 31 anys) són les que, percentualment, més beques i més ajudes econòmiques reben, així com de menjador les que tenen entre 16 i 22 anys.

Per part del grup d'entre 32 i 45 anys, les que més en reben són de tipus econòmic, però a partir d'estes edats ja comencen a veure's les ajudes d'altres tipus com d'habitatge i laborals, a banda de les econòmiques, que pot estar influït per la tardana possibilitat d'emancipació que genera actualment el sistema econòmic, polític i social, així com les seues dificultats.

De fet, a partir del següent grup d'edat, dels 46 als 64 anys, estos tipus d'ajuda descendeixen percentualment i apareixen a la mostra les que són de tipus assistencial i de dependència, que continuen tenint importància als grups d'edat més majors.

Atenent al sexe de les persones participants a l'enquesta, es pot observar la següent gràfica:

Gràfica E16: Tipus d'ajuda rebuda segons sexe.



Font: Elaboració pròpia.

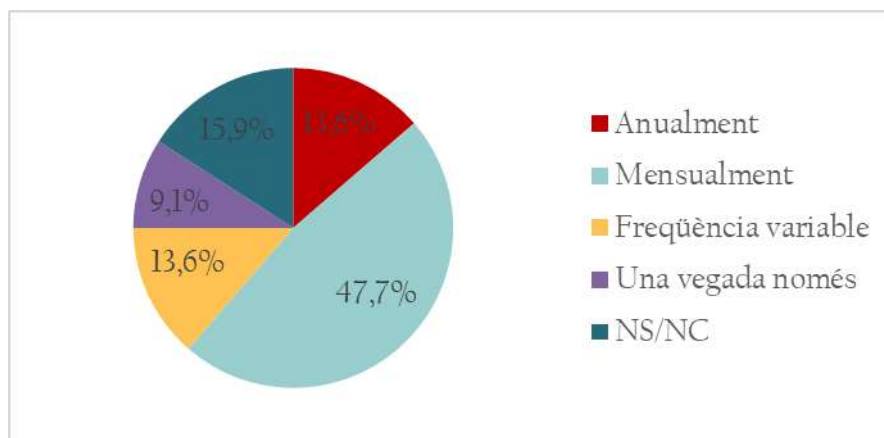
Cal mencionar que la majoria dels homes enquestats, el 93,4%, no reben cap tipus d'ajuda, i, del 6,6% restant, un 3% rep ajudes econòmiques, un altre 3%, físiques, i un 0,6%, psicològiques.

De les dones enquestades, la majoria tampoc en rep, estes són un 84,7%. Del 15,3% que sí que reben ajudes, un 12,1% es beneficia d'ajudes econòmiques i un 3,3% d'ajudes físiques.

Ací es veu una gran diferència de percentatge entre dones i homes que reben ajudes econòmiques. És una mostra de bretxa de gènere, en què les dones són més vulnerables econòmicament, dada que es pot relacionar amb l'anàlisi sociodemogràfica, en què podem observar que la taxa d'atur en dones és molt més alta que en homes i, com es comentava anteriorment, normalment es pot trobar a més dones desenvolupant les tasques domèstiques. Això les deixa en un segon lloc, dependent, en determinades ocasions, dels ingressos d'una altra persona.

De les 44 persones que sí que en reben, segons les persones enquestades, un 47,7% d'elles les reben mensualment, seguides de les anuals, que són el 12,8%, i de les quals tenen una freqüència variable, que constitueixen el 12,8% d'ajudes i prestacions.

Gràfica E17: Interval de temps en què les persones han rebut l'ajuda sol·licitada.



Font: Elaboració pròpia.

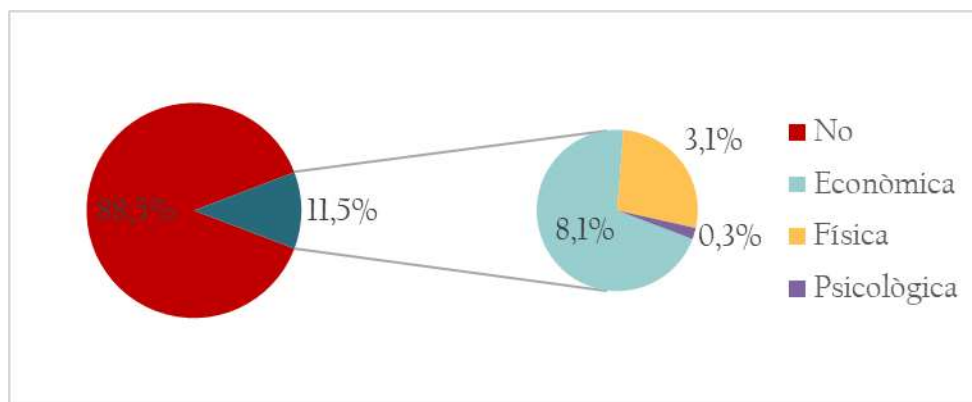
El fet que reben principalment ajudes mensuals pot tindre molt a veure amb la cronificació de persones que reben ajudes públiques econòmiques mensualment.

Les persones que reben ajudes amb una freqüència variable poden ser persones que, de manera puntual, les sol·liciten per a tramitar alguna cosa o persones que es troben en una situació de vulnerabilitat i que de vegades necessiten una ajuda extra per a poder fer front a les seues necessitats. També es pot donar la situació que estes ajudes siguen beques que normalment es reben amb una freqüència variable.

És probable que, del percentatge de persones que reben ajudes, el 9,1% que només ha rebut una ajuda pública una vegada només haja estat amb motiu de solucionar una situació concreta i transitòria.

Respecte a la situació de dependència, les 337 persones mencionades, que de la mostra suposen el 88,5% de les persones enquestades, declaraven que no es troben en esta situació, mentre que un 11,5% sí que ho confirmava. D'estes la situació majoritària és la dependència econòmica, que suposa el 8,1% d'este percentatge, seguida de la física, que és un 3,1%, i la psicològica, el restant 0,3%.

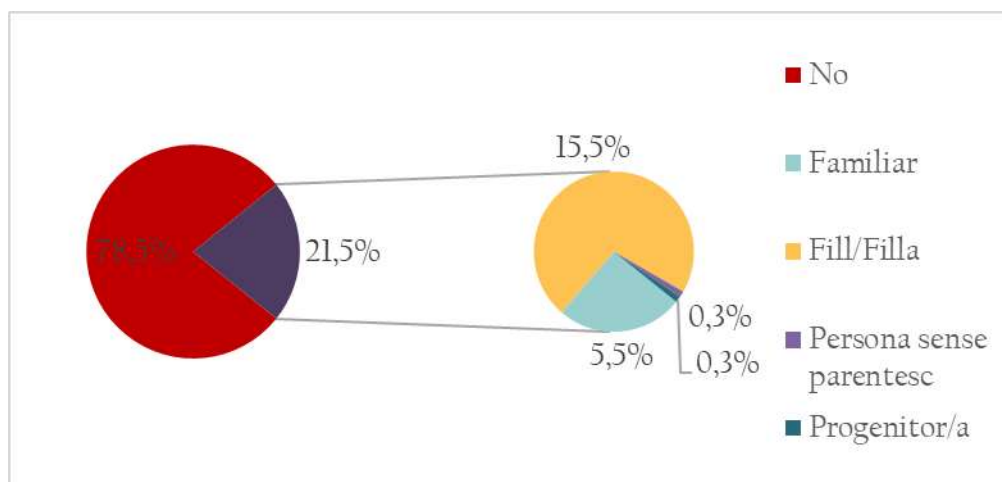
Gràfica El18: Tipus de dependència en la que es troben les persones enquestades.



Font: Elaboració pròpia.

D'altra banda, 82 persones, que suposen el 21,5% de totes les persones enquestades, declaraven tindre alguna persona dependent al seu càrrec. Esta majoritàriament és la filla o el fill, que correspondria al 15,5% de persones que s'encarreguen de persones dependents, seguida d'altres familiars, que són el 5,5%, i un 0,3% de qui té una persona progenitora a càrrec, i, finalment, un altre 0,3% que té una persona dependent a càrrec sense parentesc. Este últim percentatge es pot deure que és una persona contractada per a cuidar-ne.

Gràfica E19: Persones enquestades que tenen persones dependents a càrrec.



Font: Elaboració pròpia.

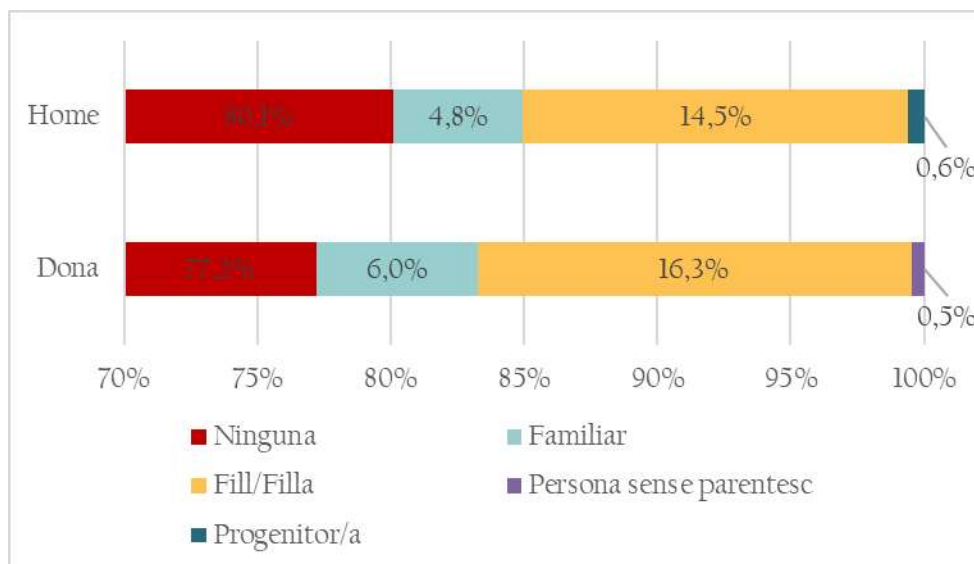
És important comentar que el fet que la majoria de persones cuidadores de persones dependents s'estiguen encarregant de cuidar de filles i fills és indicatiu d'una situació de dependència que va disminuint amb el pas dels anys, ja que és una dependència associada a

l'edat i no a problemàtiques físiques o psíquiques com les que poden patir, per exemple, les persones de tercera edat, doncs estes normalment s'agreugen a mesura que passa el temps.

Observant l'estadística segons sexe (Gràfica E20), es pot comprovar que el 80,1% dels homes enquestats no tenen persones dependents al seu càrrec. El percentatge restant, un 19,9%, són els homes que cuiden de persones dependents, sent un 4,8% d'ells els que tenen un familiar a càrrec, un 14,5% a la seua filla o fill i un 0,6% a algun dels seus progenitors.

Per la seua banda, s'observa que el percentatge de dones que cuiden de persones dependents és més alt, ascendint fins al 22,8%. D'estes dones, un 6% cuiden de familiars, un 16,3% s'encarrega de la seua filla o fill i un 0,5% cuida d'una persona sense parentiu.

Gràfica E20: Sexe de les persones que tenen persones dependents a càrrec.

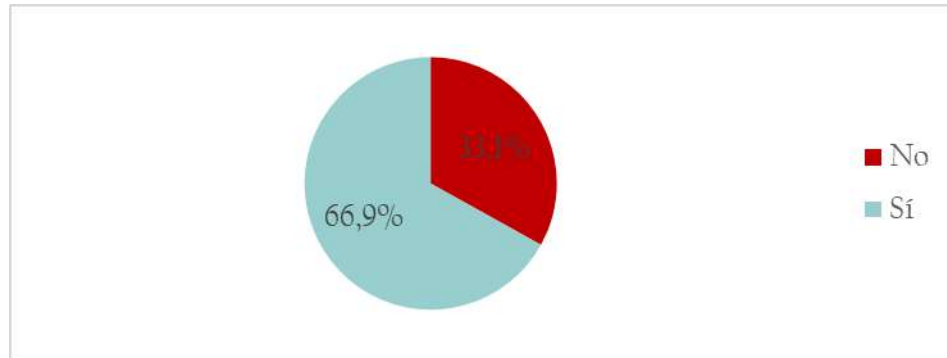


Font: Elaboració pròpia.

Això demostra, una vegada més, que el rol de cures està associat a les dones perquè, com mostra la gràfica, són les dones les que es fan més càrrec de les persones dependents del seu entorn.

Com s'observa a la Gràfica E21, 255 persones, que representen el 66,9% de les persones enquestades, consideren que el municipi sí que garanteix l'accessibilitat a les persones discapacitades o amb diversitat funcional, una qüestió positiva per al municipi.

Gràfica E21: Percepció sobre si el municipi garanteix o no l'accessibilitat a les persones discapacitades o amb diversitat funcional.

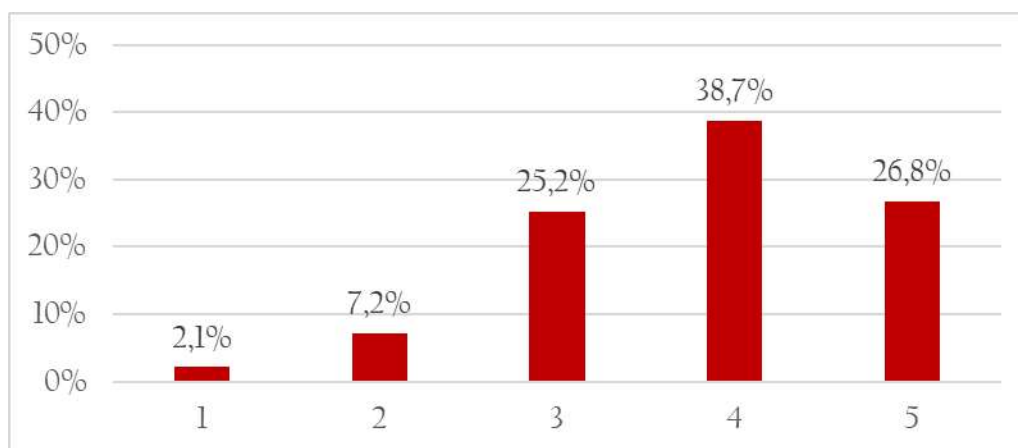


Font: Elaboració pròpia.

Per part de les 126 persones que consideren que el municipi no garanteix l'accessibilitat, només 6 tenen una dependència física que efectivament poden tindre este tipus de problemes i 8 tenen una persona dependent al seu càrrec.

La majoria de persones enquestades puntuaven majoritàriament la segona opció més positiva, que concentra el 38,7% de les respostes en un rang de 5 punts consecutius, seguit de la tercera puntuació, que declarava el 25,2%, i la més positiva la triava el 26,8%.

Gràfica E22: Valoració sobre la inclusió dels serveis públics i les activitats desenvolupades al centre de serveis socials de la Pobla de Vallbona (valoracions de l'1 al 5, en què 1 és la mínima puntuació i 5 la màxima).



Font: Elaboració pròpia.

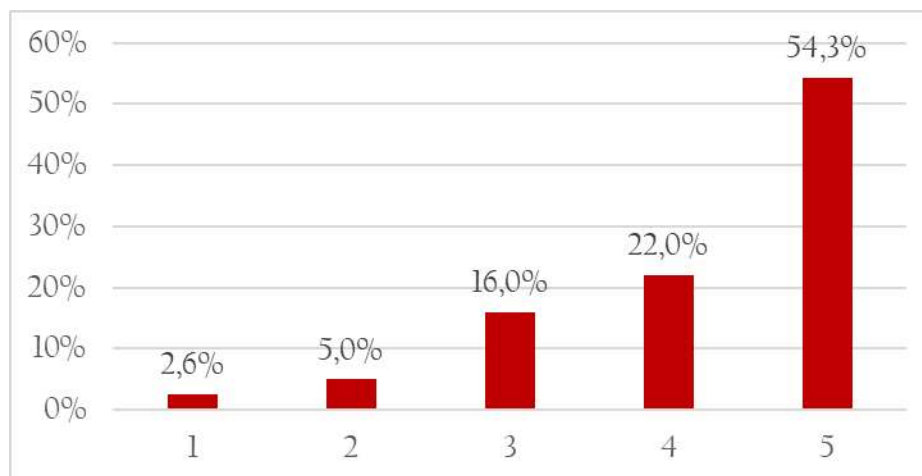
Amb això, es pot entendre que la majoria de veïnes i veïns que han participat a l'enquesta consideren que les activitats desenvolupades a la Pobla de Vallbona són suficientment inclusives.

BLOC III: ESTIL DE VIDA

Respecte a les valoracions sobre el nivell d'autoestima de l'últim any reflecteixen que el 54,3% de la mostra el valora amb la màxima puntuació, un 22% amb la segona millor puntuació i un 16% la tercera, mentre només el 2,6% valora amb la mínima puntuació i el 5% amb la penúltima puntuació positiva, com es pot veure a la següent Gràfica E23.

És a dir, la majoria de les persones enquestades van valorar molt positivament el seu nivell d'autoestima. Una mínima part de l'enquesta és la que considera que el seu nivell és baix i, per tant, s'haurà de dedicar recursos a mantindre estes valoracions i actuar per a millorar l'autoestima de les persones que tenen un nivell negatiu.

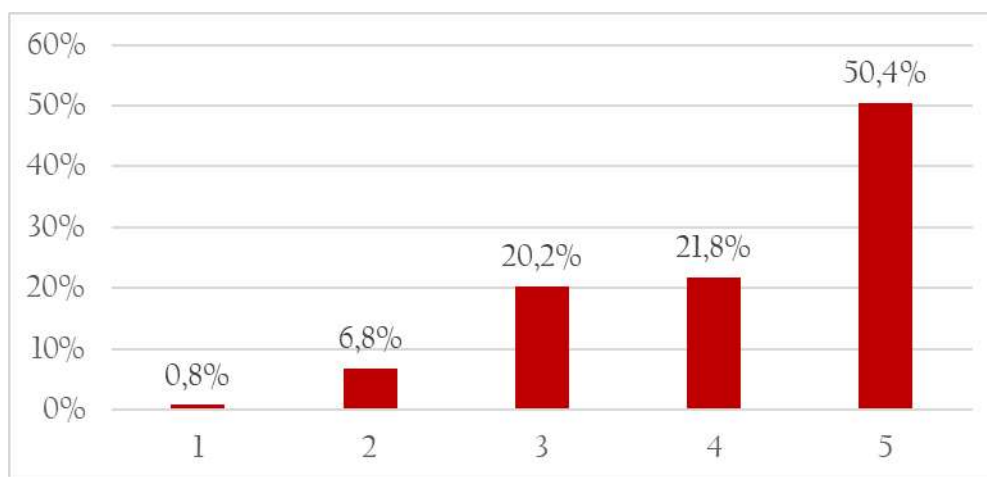
Gràfica E23: Valoració sobre el nivell d'autoestima en l'últim any (valoracions de l'1 al 5, on 1 és la mínima puntuació i 5 n'és la màxima).



Font: Elaboració pròpia.

Quant a l'estat de salut personal en l'últim any, cap assenyalar que el 50,4% de les persones enquestades valora el seu estat de salut amb la màxima puntuació, seguit del 21,8% de persones que el valoren amb la segona millor puntuació i el 20,2% amb la tercera puntuació, mentre que només el 0,8% el valoraven amb la puntuació més baixa i el 6,8% amb la segona puntuació menys positiva.

Gràfica E24: Valoració sobre l'estat de salut personal en l'últim any (valoracions de l'1 al 5, en què 1 és la mínima puntuació i 5 n'és la màxima).

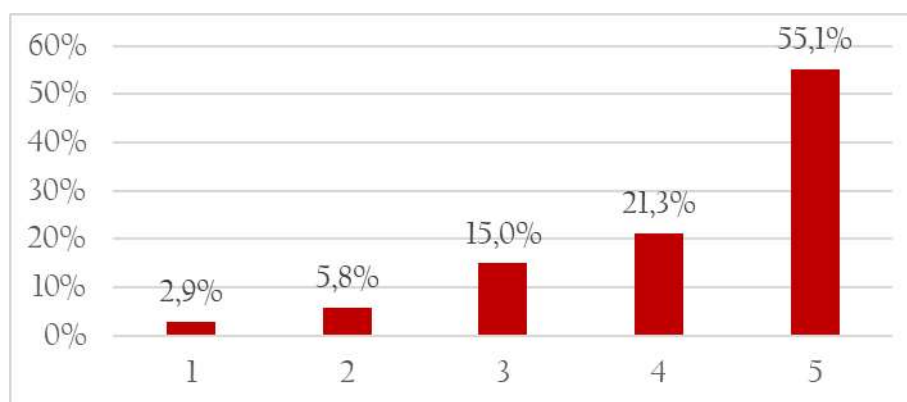


Font: Elaboració pròpia.

Estes dades són molt positives, sobretot tenint en compte que bona part de les persones enquestades tenen edats avançades, quan fisiològicament l'estat de salut va empitjorant, i el percentatge de persones que declaren tindre un nivell baix no superen el 8%, per la qual cosa són dades que criden l'atenció molt favorablement. Tot i això, el nivell de salut general que reflecteixen les enquestes és prou bo.

Per últim, també segueixen el mateix patró les valoracions sobre l'estat de la salut mental, sent un 55,1% de les respostes les que la valoraven amb la màxima puntuació, un 21,3% amb la segona millor puntuació, un 15% amb la tercera, un 5,8% amb la penúltima puntuació positiva i un 2,9% amb la mínima puntuació. En este sentit, s'ha de mencionar la importància de la prestació de serveis i programes com SASEM i la formació en ajudes autolítiques per tal de cuidar de la salut mental de les persones que resideixen al municipi.

Gràfica E25: Valoració sobre el nivell de salut mental en l'últim any (valoracions de l'1 al 5, en què 1 és la mínima puntuació i 5 n'és la màxima).

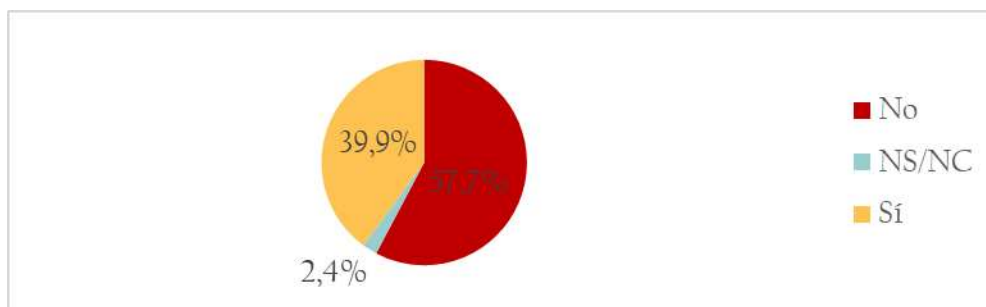


Font: Elaboració pròpia.

Així doncs, segons les enquestes, la percepció de les persones participants sobre el nivell d'autoestima, l'estat de salut general i el nivell de salut mental és majoritàriament positiva.

D'altra banda, la percepció sobre l'oferta d'oci, pel que majoritàriament les persones que han participat a l'enquesta consideren que l'oferta d'oci no s'ajusta a la seua situació. Estes són un 57,7% de la mostra, i un 39,9% consideren que sí que s'ajusta a la seua situació personal.

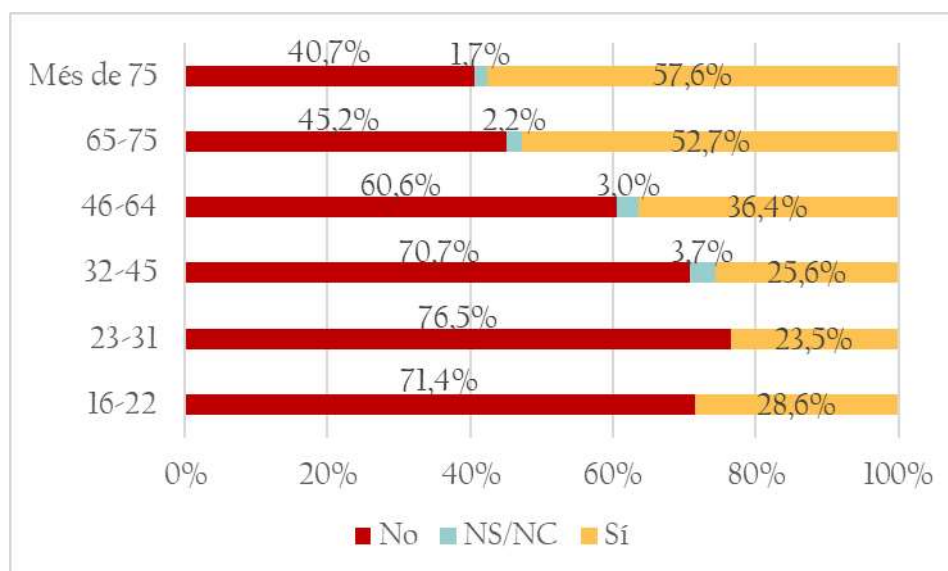
Gràfica E26: Percepció sobre si existeix una oferta d'oci que s'ajuste a la situació personal.



Font: Elaboració pròpia.

Aprofundint més en esta qüestió, tenint en compte l'elevat percentatge de la mostra que representa persones majors, es pot observar a la Gràfica E27 la percepció segons l'edat de les persones enquestades.

Gràfica E27: Valoració sobre si existeix o no una oferta d'oci que s'ajuste a la percepció personal segons l'edat.



Font: Elaboració pròpia.

És significatiu que les franges d'edats més joves representen un gran percentatge entre aquelles que consideren que l'oferta d'oci no s'ajusta a les seues necessitats. Doncs, de 48 persones joves, 36 consideren que no hi ha oferta d'oci, suposant el 78% d'este grup poblacional, una dada molt negativa al respecte. A més, de 181 persones que tenen entre els

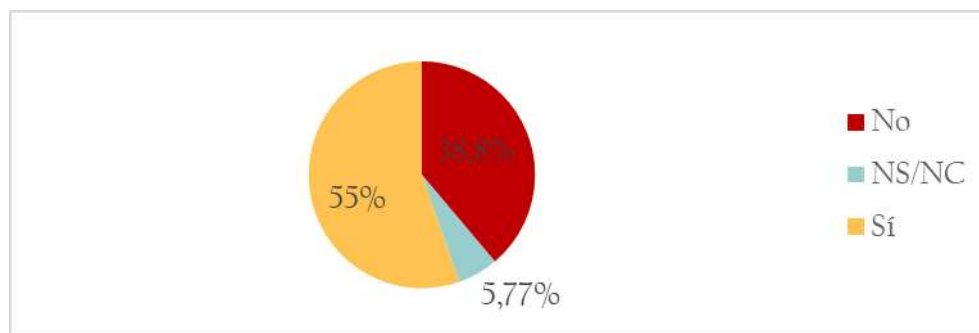
32 i els 64 anys, 118 tampoc ho consideren, sent el 65% d'este grup, amb especial importància de les persones que tenen d'entre 32 a 45 any (ascendint al 70,7% com es mostra a la gràfica). Per la seua part, de 152 persones majors de 65 anys, 66 també pensen que no s'ajusta a la situació personal, que això suposa el 43% de les persones majors d'esta edat.

Com es veu, els grups amb una edat menor a 65 anys, més de la meitat de les persones que consideren que l'oferta d'oci no s'ajusta a la situació personal, mentre més de la meitat de persones que superen esta edat sí que consideren que l'oferta d'oci s'ajusta a la seua situació personal.

És a dir, els grups d'edat que tenen edat de treballar, en la seua majoria no es troben satisfets de les activitats d'oci que s'ofereixen al municipi.

Quant a l'oferta esportiva, les enquestes reflecteixen que, a diferència de l'oferta d'oci, esta sí que es considera, majoritàriament, ajustada a la situació personal, de manera que ascendeix fins el 55% de les persones enquestades.

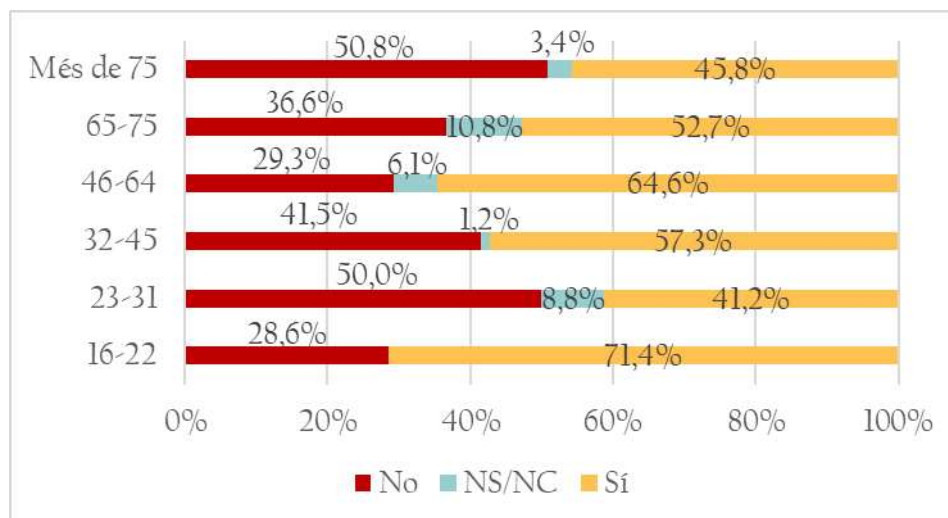
Gràfica E28: Percepció sobre si existeix o no una oferta esportiva que s'ajuste a la situació personal.



Font: Elaboració pròpia.

Aprofundint, doncs, en la part que cal abordar, el 38,8% de les persones que perceben que l'oferta esportiva del municipi no s'ajusta a la seua situació personal, es pot consultar la Gràfica E29, on es troben desglossades les valoracions al respecte i les edats, seguint el mateix criteri que amb les valoracions anteriors que s'acaben de comentar.

Gràfica E29: Valoració sobre si existeix o no una oferta esportiva que s'ajuste a la situació personal segons edat.



Font: Elaboració pròpia.

Seguint estes dades, en este cas fa falta desglossar els 3 grups d'edat definits anteriorment.

Dins del grup de persones joves (menors de 32 anys), el 71,4% de les 14 persones que tenien menys de 23 anys valoren positivament l'oferta esportiva, mentre que este número es redueix fins el 41,2% de les 34 persones que tenen una edat entre els 23 i els 31 anys.

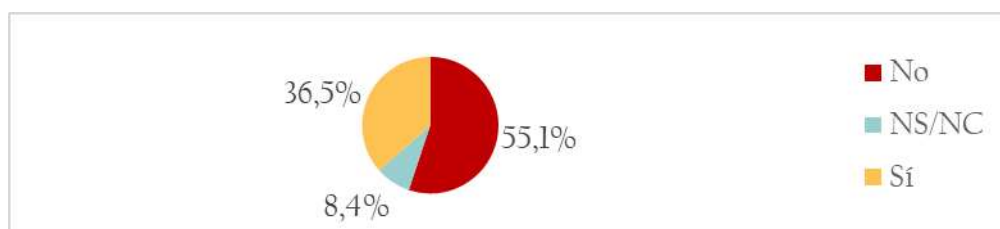
Per part del grup de persones amb edats intermèdies (entre 32 i 64 anys), trobem que un 57,3% de les que tenen entre 32 i 45 anys declaren que sí que hi ha al municipi una oferta esportiva que s'ajusta a la situació personal, número que ascendeix fins el 64,6% en aquelles persones que tenen entre 46 i 64 anys.

Finalment, del grup de persones majors de 65 anys, es pot veure que el 52,7% de les persones que tenen menys de 76 anys pensen que sí que existeix una oferta esportiva ajustada, número que descendeix en les edats de més de 75 anys, ja que les que consideren que l'oferta esportiva no s'ajusta a les seues situacions és del 50,8%.

BLOC IV: INCLUSIÓ I COHESIÓ SOCIAL

Respecte a les qüestions que tenen a veure amb la inclusió i la cohesió social, es pot comentar, en primer lloc, la percepció que tenen les persones enquestades sobre les associacions del municipi. Si s'observa la Gràfica E30, es pot veure que un 55,1%% de les persones enquestades consideren que no hi ha una oferta d'associacions que s'ajuste a la seua situació personal.

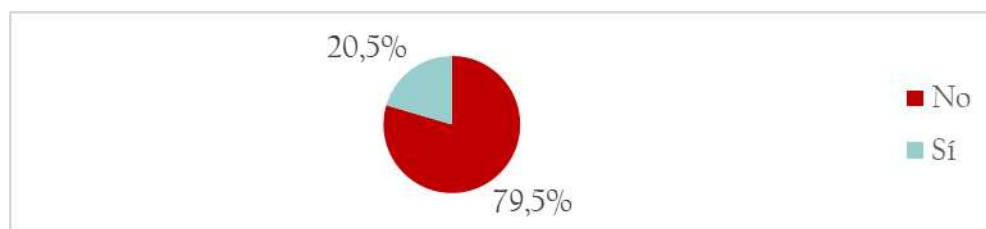
Gràfica E30: Percepció sobre si hi ha una oferta d'associacions que s'ajuste a la situació personal.



Font: Elaboració pròpia.

Això pot ser un dels factors que influeixen en que el 79,5% de la mostra no participa en cap organització o entitat local del municipi. Només el 20,5% de les persones enquestades hi participa activament. Al respecte, es pot donar la situació que les qüestions que tracten les associacions que hi ha a la Pobla de Vallbona no desperten tant d'interés en la societat com perquè les persones del municipi hi participen o, potser, caldria enfortir la comunicació i la informació sobre les associacions perquè siguin més conegudes.

Gràfica E31: Participació en algun tipus d'organització o entitat local de la Pobla de Vallbona

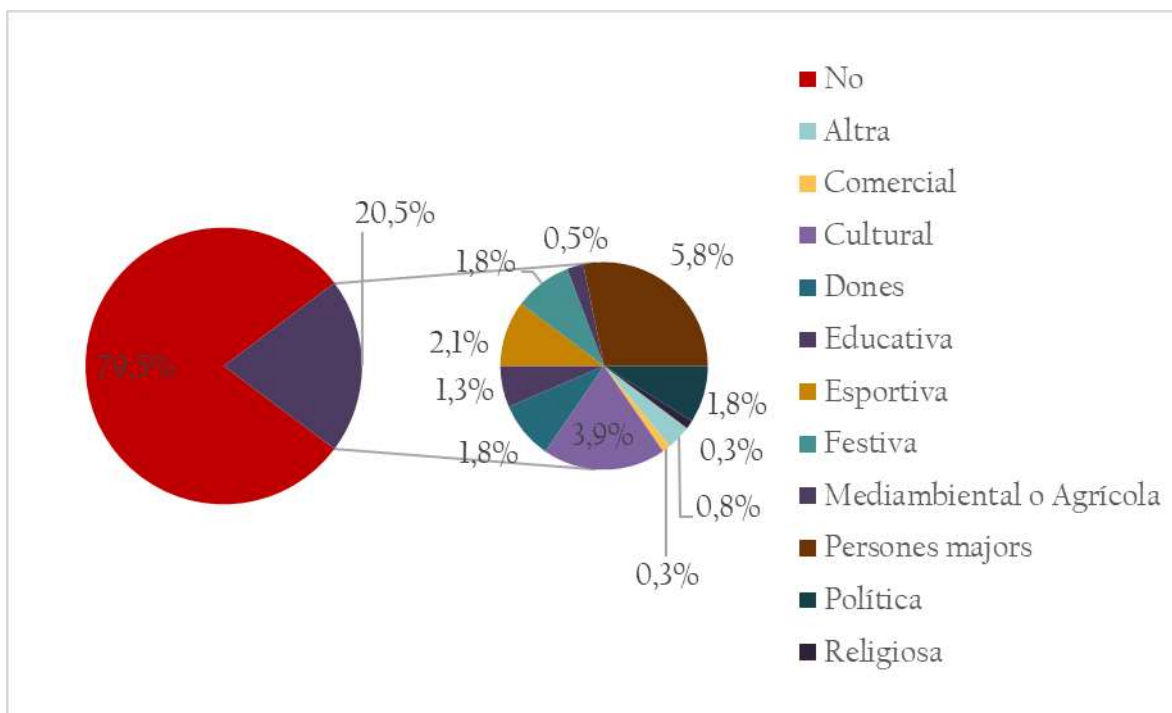


Font: Elaboració pròpia

De fet, només un 20,5% de les persones enquestades confirmaven que participen en algun tipus d'organització o entitat local. Estes, com es pot veure a la Gràfica E32, són

majoritàriament dedicades a persones majors, en què participa el 5,8% de la mostra, seguida d'aquelles de tipus cultural, que representen el 3,9% de les persones que han participat a l'enquesta, i associacions esportives, que són el 2,1% de les persones enquestades, mentre que les menys mencionades eren de tipus comercial i religiós, que cada una representa un 0,3% de la mostra.

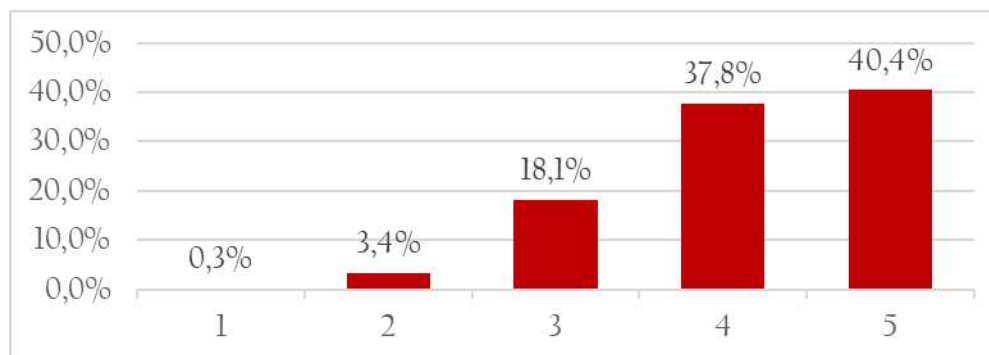
Gràfica E32: Participació de les persones enquestades en associacions o entitats locals.



Font: Elaboració pròpia.

Seguint els resultats de les enquestes, un 40,4% puntuaven amb la màxima puntuació la qualitat de vida de la Poble de Vallbona, un 37,8% amb la segona millor puntuació i un 18,1% la tercera puntuació, només un 3,4% són les que valoren la qualitat de vida amb un 2 sobre 5 i un 0,3% amb un 1 sobre 5. Per tant, la valoració sobre la qualitat de vida és molt positiva.

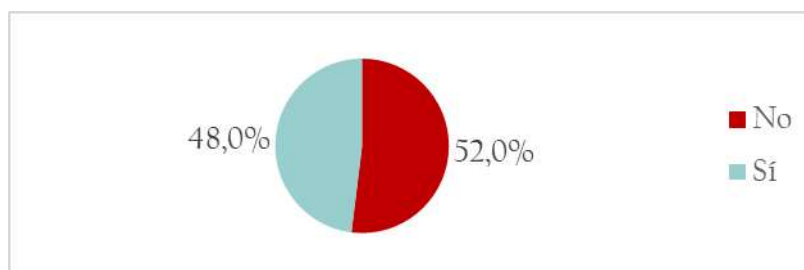
Gràfica E33: Valoració personal de la qualitat de vida a la Pobla de Vallbona (valoracions de l'1 al 5, en què 1 és la mínima puntuació i 5 n'és la màxima).



Font: Elaboració pròpia.

Amb esta qüestió el conjunt de les persones participants en l'enquesta presenta resultats més ajustades, un 52% són les que pensen que no existeixen desigualtats al municipi, enfront del 48% que sí que considera que n'hi ha.

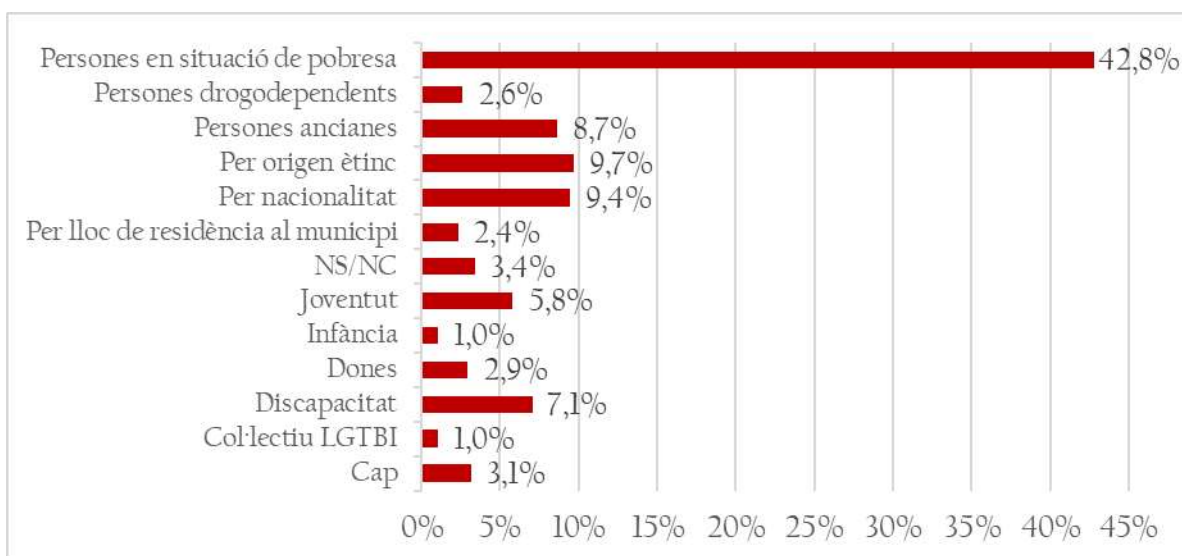
Gràfica E34: Percepció sobre l'existència o no de desigualtats socials al municipi.



Font: Elaboració pròpia.

Respecte a la consideració sobre els grups que tenen més risc d'entrar en una situació de pobresa i d'exclusió social, s'ha de comentar que un 42,8% de les persones enquestades consideren que les persones que ja es troben en situació de pobresa i exclusió social són les que tenen més risc de continuar patint una situació de pobresa, seguides pel 9,7% que pensen que l'origen ètnic, així com el de nacionalitat, que és un 9,4%, i les persones ancianes, considerades el grup més potencial en risc pel 8,7% de la mostra.

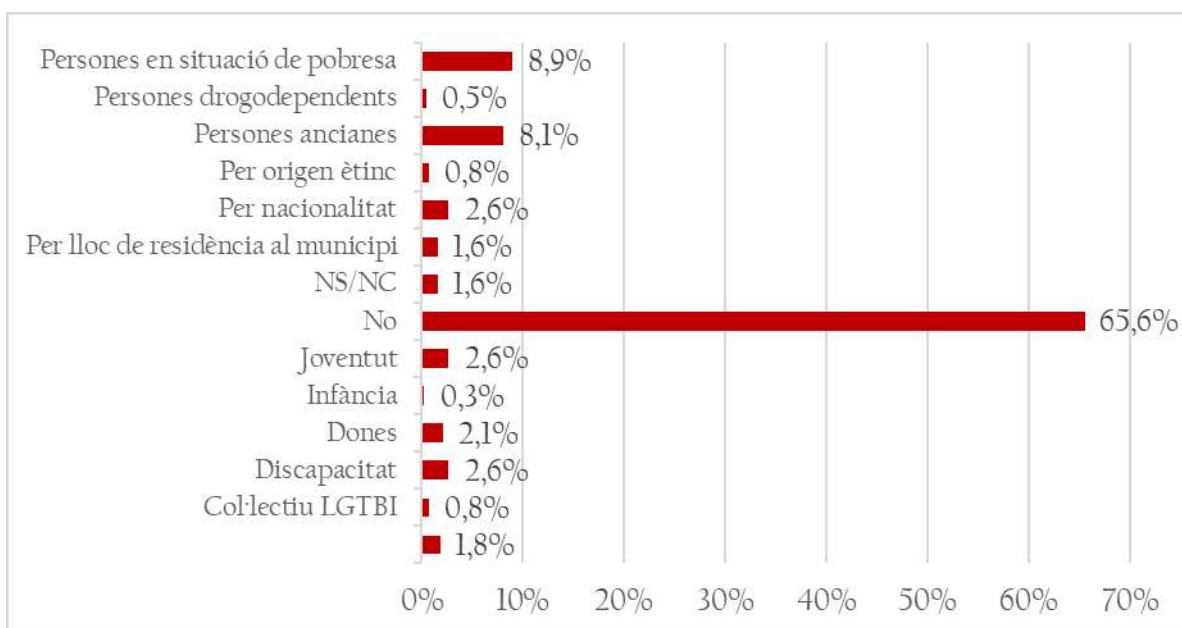
Gràfica E35: Consideració sobre els grups que tenen més risc de pobresa i exclusió social.



Font: Elaboració pròpia.

Davant això, un 65,6% de les persones participants consideraven que no es troben en alguns dels grups socials presentats, encara que un 8,9% sí que es declaraven en situació de pobresa i un 8,1% eren persones ancianes.

Gràfica E36: Consideració sobre l'autoidentificació a algun dels grups en situació de risc d'exclusió social.



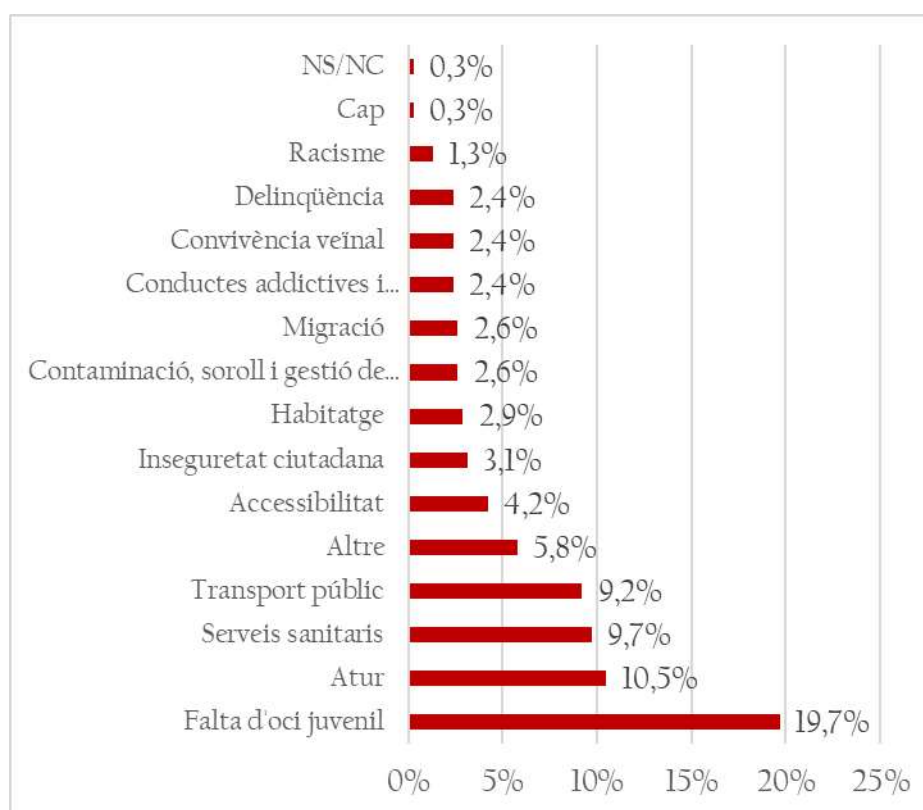
Font: Elaboració pròpia.

Quant a la consideració sobre el principal problema que existeix al municipi, cal dir que un 19,7% consideraven la falta d'oci juvenil com el principal problema, un 10,5% l'atur, un 9,7% els serveis sanitaris i un 9,2% el transport públic, entre d'altres. El racisme és la resposta menys declarada.

Tot això coincideix relativament amb els problemes que les persones enquestades consideraven com les més afectades.

Com es veu en la següent gràfica, la falta d'oci juvenil representa el 19,7% del total, qüestió que crida l'atenció per les poques persones joves participants, l'atur, que suposa el 10,5% de la mostra, els serveis sanitaris, que suposen el 9,7% i el transport públic, que representen el 9,2%, entre d'altres problemes.

Gràfica E37: Consideració sobre el principal problema que existeix actualment a la Poble de Vallbona.



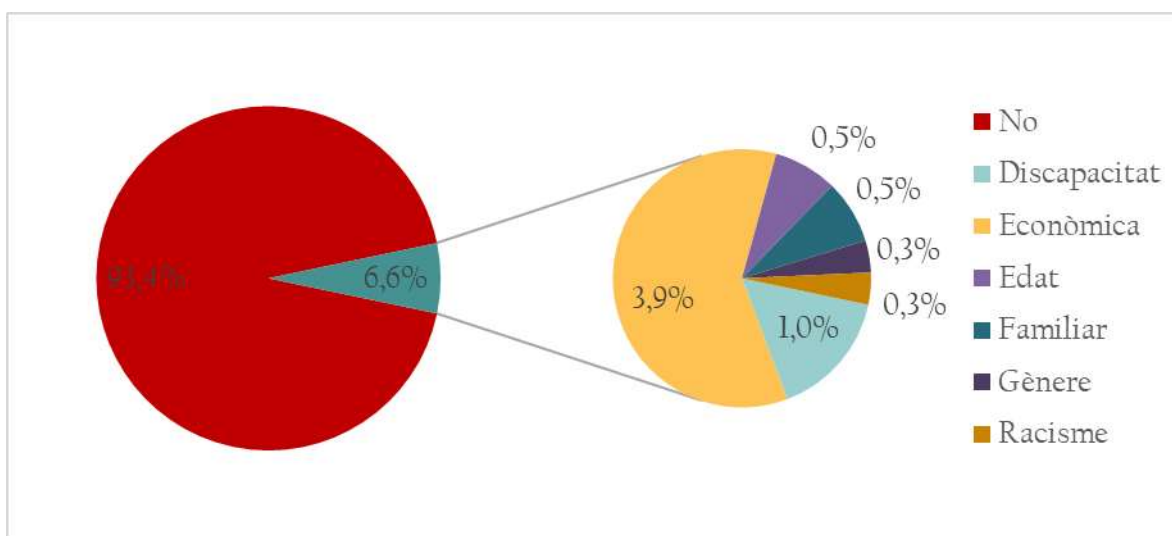
Font: Elaboració pròpia

De 48 persones joves només 15 consideren que el problema que més els afecta és l'oci juvenil. La resta són persones que s'ubiquen en edats més adultes, la qual cosa implicaria un possible problema de conciliació familiar.

Pot ser que les persones que tenen més de 31 anys que pensen que hi ha problema d'oci juvenil identifiquen este problema com el principal per qüestions de conciliació referida a l'oci destinat a xiquets i xiquetes.

D'altra banda, com es veu a la Gràfica E38, només el 6,6% de les persones enquestades declaraven viure en situació de vulnerabilitat. L'econòmica és la causa principal i suposa el 3,9% del total, seguida de la discapacitat, que representa l'1%, i en menor mesura, el racisme i l'edat que cada una representa un 0,3% de la mostra.

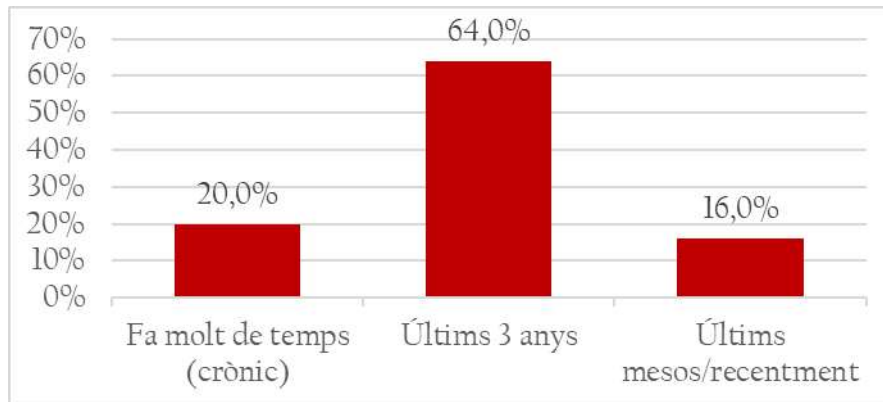
Gràfica E38: Consideració de la persona enquestada sobre si viu o no una situació d'exclusió social.



Font: Elaboració pròpia.

A més, com es veu a la Gràfica E39, un 64% de les persones que es troben en esta situació la pateixen des dels últims 3 anys (possiblement per la crisi ocasionada per la Covid-19), seguida de les situacions cròniques, que suposen el 20% de la mostra i d'aquelles persones que es troben en esta situació des dels últims mesos, que són el 16%.

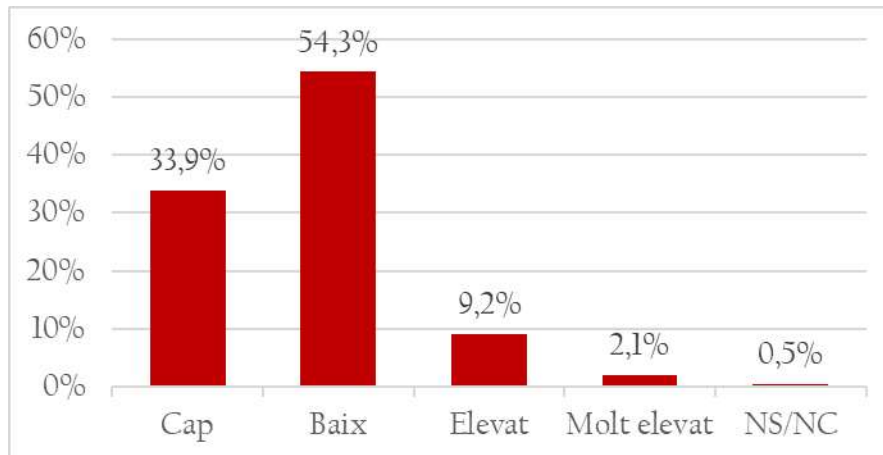
Gràfica E39: Temps que porten les persones enquestades que confirmen patir una situació d'exclusió social en esta situació.



Font: Elaboració pròpia

D'altra banda, les persones que van participar a l'enquesta, consideraven en un 54,3% que tenen un risc baix per entrar en esta situació, seguida de les que consideren que no tenen cap risc, que són el 33,9% del total, mentre les que consideraven que tenen un risc elevat suposaven el 9,2% i les que consideren que tenen un risc molt elevat el 2,1%.

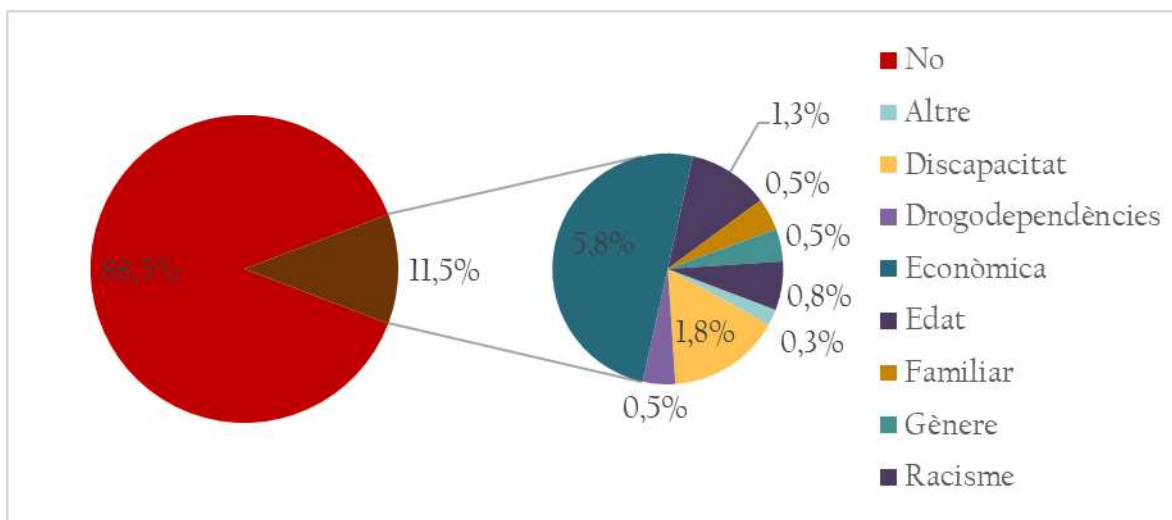
Gràfica E40: Consideració sobre el risc personal d'entrar en una situació d'exclusió social.



Font: Elaboració pròpia.

Per tant, un 11,3% considera que té molt de risc d'entrar en una situació d'exclusió social.

Gràfica E41: Consideració sobre el coneixement d'una persona de l'entorn social de la persona enquestada que viu una situació d'exclusió social i la principal causa de la situació.



Font: Elaboració pròpia

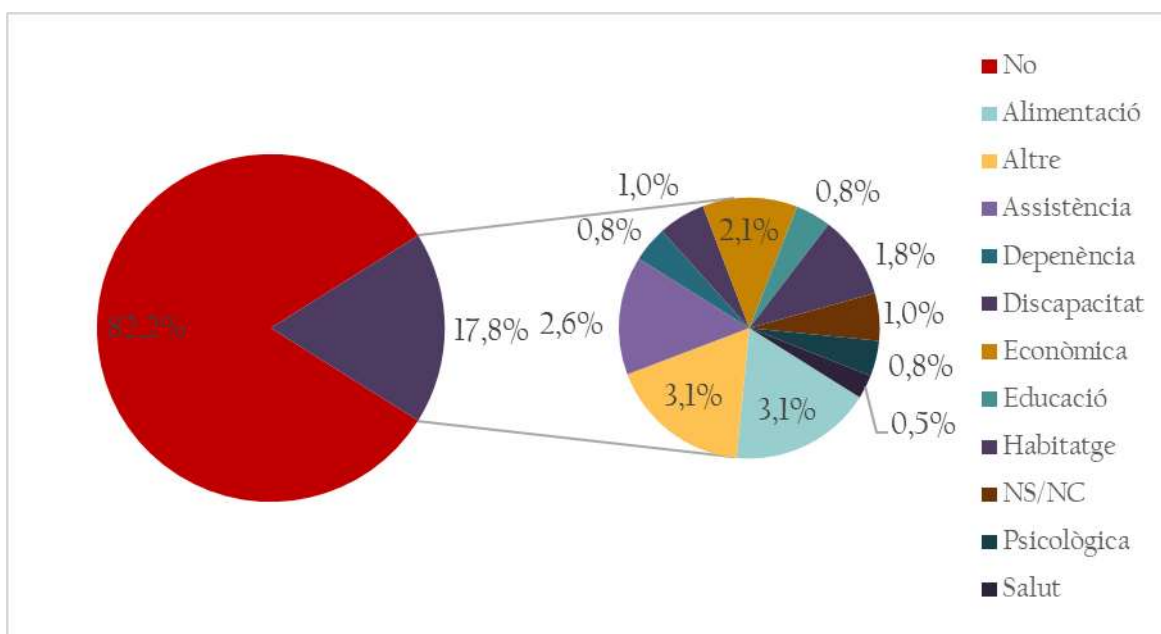
Finalment, un 11,5% de les persones enquestades coneixen alguna persona del seu entorn que es troba en una situació de vulnerabilitat o exclusió social. La causa principal sobretot és econòmica, que representa el 5,8%, de discapacitat, l'1,8% i d'edat, que constitueix l'1,3%.

BLOC V: SERVEIS SOCIALS

Respecte als serveis socials, el 17,8% de les persones enquestades han confirmat que han fet ús dels serveis o programes que s'ofereixen a la Pobla de Vallbona per part de l'ajuntament.

Del total de la mostra, les persones que es beneficien dels serveis socials ho fan sobretot de serveis i programes d'alimentació, com poden ser, per exemple, el servei Menjar a taula, les ajudes de menjador o del banc d'aliments. Un 3,1% de persones són les que es beneficien d'este tipus de prestacions, també assistencials, que representa el 2,6% de la mostra, i d'ajudes econòmiques, que representen el 2,1%, entre la resta de tipus de programes.

Gràfica E42: Ús dels programes de Serveis Socials de la Poble de Vallbona.



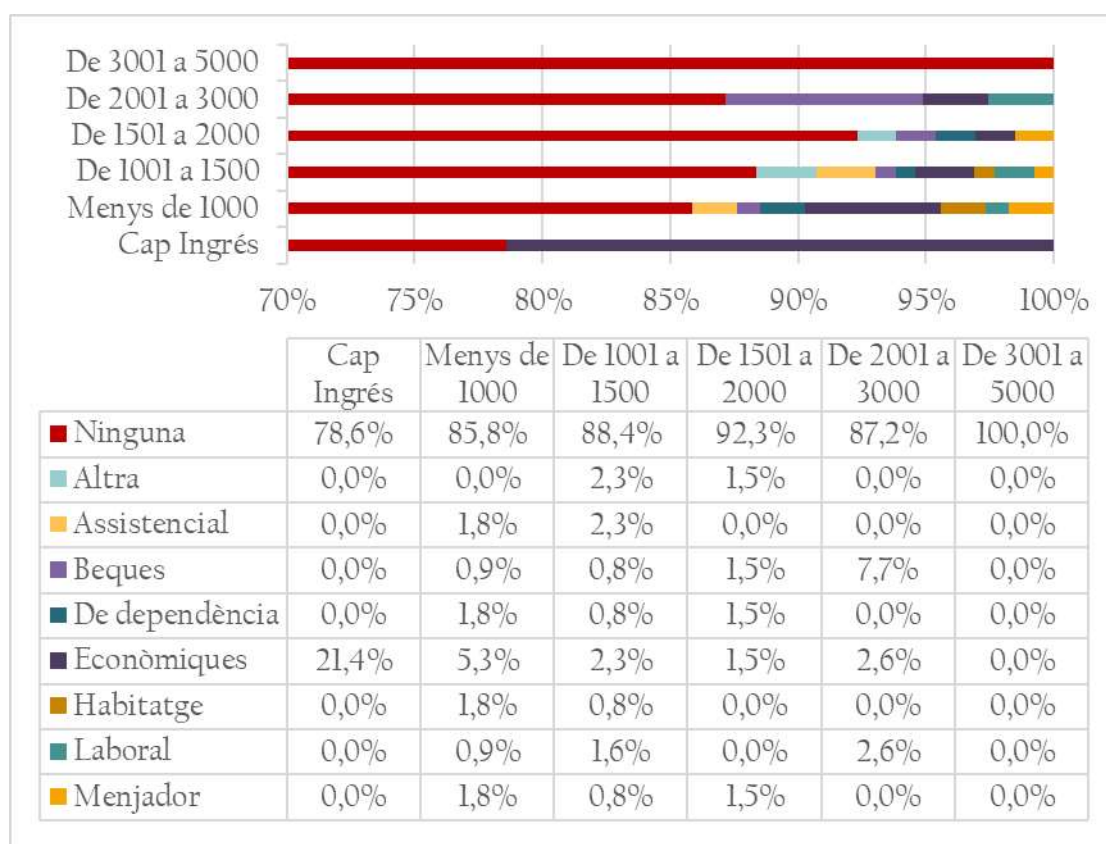
Font: Elaboració pròpia.

Com es veu a la Gràfica E43, tots els grups d'ingressos superen el 78% de casos que no sol·liciten cap tipus d'ajuda. De fet, totes les persones enquestades que ingressen més de 3000€ no n'han sol·licitat de cap tipus. La resta de grups sí que sol·liciten ajudes.

De les persones enquestades que tenen uns ingressos mensuals d'entre 2.001€ a 3.000€, un 7,7% ha sol·licitat beques, un 2,6% ajudes econòmiques i el mateix percentatge ha sol·licitat ajudes en matèria laboral.

De les persones enquestades que han sol·licitat ajudes i tenen uns ingressos d'entre 1.500€ a 2.000€, com es pot comprovar a la gràfica, han fet ús de beques, ajudes de dependència, ajudes econòmiques, de menjador i d'altres tipus, que suposa l'1,5% de cada tipus.

Gràfica E43: Tipus d'ajuda rebuda segons el nivell d'ingressos mensuals de la unitat familiar.



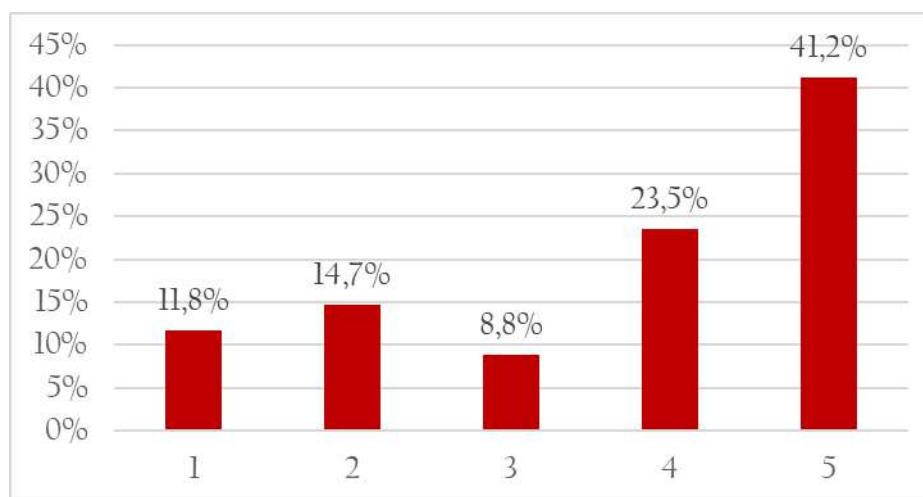
Font: Elaboració pròpia.

Per la seua part, el grup de persones que ingressa entre 1.001€ i 1.500€, han sol·licitat sobretot ajudes assistencials i econòmiques, suposant un 2,3% de cadascuna, a més d'un 1,6% d'ajudes en matèria laboral i d'un 0,8% de cada tipus restant. Estes beques, ajudes de dependència, d'habitatge i de menjador suposen un 3,2%, i d'altres tipus sumen un 2,3%.

D'altra banda, un 5,3% de les persones que ingressen menys de 1.000€ sol·liciten ajudes econòmiques, un 1,8% tant assistencial com de dependència, d'habitatge i de menjador, així com un 0,9% de beques i un altre 0,9% d'ajudes en matèria laboral.

Per últim, de les persones que no tenen ingressos, un 21,4% d'ajudes econòmiques, mentre que el 78,6% no sol·licita cap tipus d'ajuda.

Gràfica E44: Satisfacció del servei o programa aplicat (valoracions de l'1 al 5, en què 1 és la mínima puntuació i 5 n'és la màxima).

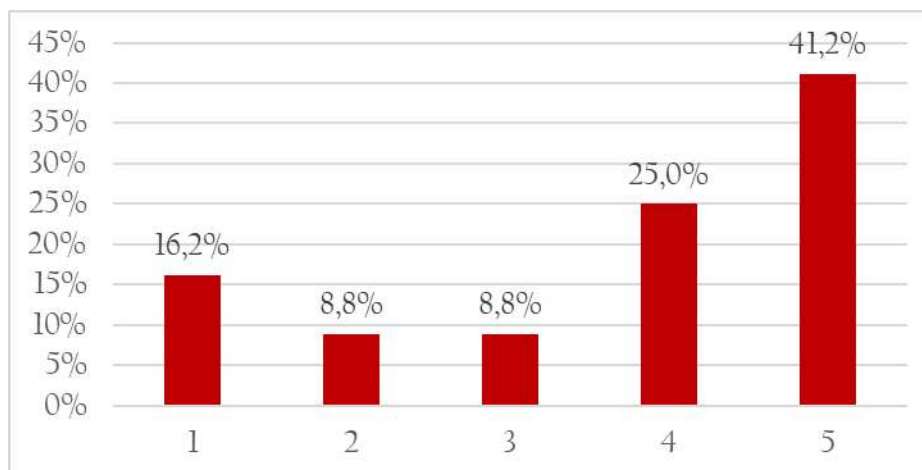


Font: Elaboració pròpia

Respecte a la satisfacció amb els serveis o programes aplicats, com s'indica a la Gràfica E44, el 41,2% indica la màxima valoració dels programes utilitzats, seguit d'un 23,5% que el puntuava amb la segona millor puntuació. Malgrat això, un 14,7% de les persones usuàries els valorava amb la segona pitjor puntuació i un 11,8% amb la pitjor puntuació. Això implica que caldrà atendre les reclamacions de la població perquè els diferents serveis s'ajusten a les seues necessitats. Amb tot, un 8,8% de les persones que fan ús dels serveis els puntuava amb la tercera puntuació.

D'altra banda, les persones que sí que en fan ús, valorant en quina mesura estes han millorat la seua qualitat de vida, les respostes reflecteixen que per a un 41,2% sí que ho han fet amb la màxima puntuació i un 25% amb la segona millor puntuació, mentre que un 8,8% valorava este nivell de millora amb la segona pitjor puntuació i un 16,2% amb la mínima puntuació.

Gràfica E45: Valoració sobre el nivell de millora de qualitat de vida que genera el servei o programa aplicat (valoracions de l'1 al 5, en què 1 és la mínima puntuació i 5 n'és la màxima).



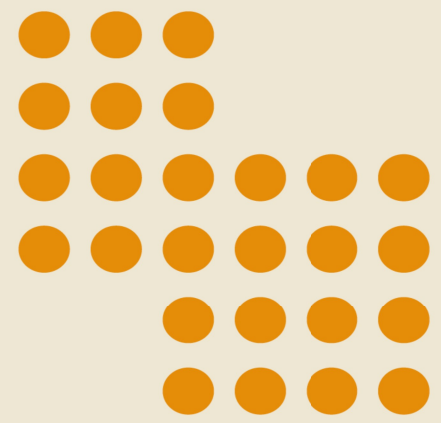
Font: Elaboració pròpia.

És important comentar que han sigut un total de 23 persones enquestades les que han valorat negativament (amb un 1 o un 2) este nivell de millora que han generat els serveis o programes dels que han fet ús sobre la seua qualitat de vida i que no segueixen cap patró que puga indicar problemes evidents a solucionar en alguns dels serveis o programes oferits, ja que constitueixen casos que no són assenyalats per més persones que han participat a la mostra.

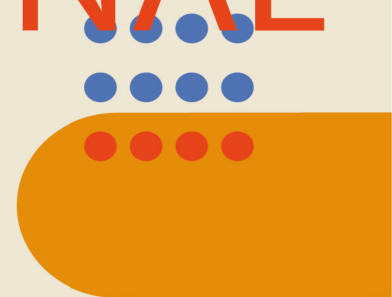
Així doncs, la majoria de les persones que fan ús dels serveis i programes tenen una valoració positiva d'estos i consideren que milloren la seua qualitat de vida.

A més a més, tenint en compte les qüestions plantejades pel total de persones que componen la mostra, també és important comentar la mencionada necessitat d'augmentar els horaris i la connexió del transport públic (sobretot amb les urbanitzacions), la demanda de creació de recursos destinats a l'oci i l'entorn saludable (cinemes, bancs, banys públics, etc.), la falta d'activitats destinades a persones majors i d'activitats culturals, la necessitat de millorar la neteja dels carrers, així com la demanda d'ajudes destinades a reduir les conseqüències de l'atur, del pagament del lloguer o per a solucionar la problemàtica de la drogodependència. Moltes persones també mencionen la falta d'informació sobre les diferents prestacions i ajudes que ofereixen els Serveis Socials del municipi, així com de les seues funcions.

No obstant això, és important recordar que la majoria de persones valoren positivament els Serveis Socials de la Poble de Vallbona, doncs la tasca que realitzen les persones professionals que conformen l'equip dedicat a estes funcions són reconegudes i valorades per la majoria de la població.



ANÀLISI ORGANITZACIONAL DELS SERVEIS SOCIALS



ANÀLISI ORGANITZACIONAL DELS SERVEIS SOCIALS

Els serveis socials estan emmarcats en unes exigències normatives que han implicat un canvi estructural del sistema i els departaments que tenen com a missió desenvolupar-los. Comptar amb una organització adequada és essencial per a garantir una prestació de serveis de qualitat i adaptats a les necessitats normatives dels municipis. Per tant, en el present apartat analitzarem l'estructura a la qual s'han de cenyir els departaments de serveis socials i més endavant observarem en quin grau els Serveis Socials de la Pobla de Vallbona la compleixen. D'esta manera, es podran identificar quines mancances o necessitats existeixen i, així, donar solucions a través del pla d'acció.

ORGANITZACIONAL GENERAL

Nova estructura dels Serveis Socials

Amb la finalitat de conèixer des de quines perspectives s'organitzen actualment els serveis socials de la Comunitat Valenciana, el personal que ha d'intervindre-hi, la manera com es coordina l'equip de professionals per a realitzar les seues funcions, els centres on estes es desenvolupen, el finançament dels serveis i quines prestacions s'ofereixen, s'ha dut a terme una recollida de les indicacions que es contemplen a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, així com els decrets que la desenvolupen a la Comunitat Valenciana, com són el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials, el Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials i el Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana, decrets que han sigut modificats pel Decret 188/2021, de 26 de novembre, del Consell, de modificació del Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social; del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials; del Decret

38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials, i del Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

La llei de serveis socials valenciana és la base a la qual s'han de cenyir tots els municipis a l'hora d'organitzar i gestionar els seus propis serveis socials. Segons esta llei: "El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials està conformat per una xarxa articulada de serveis de responsabilitat pública que constitueix una estructura funcionalment, territorialment i competencialment integrada, composta per tots aquells serveis socials de titularitat pública prestats directament per les administracions públiques i el sector públic instrumental, així com a través de les formes de provisió establides en l'article 34 d'esta llei, (...) té per objecte garantir l'exercici d'aquells drets socials que li són propis, de manera que s'afavorisca la inclusió social, l'autonomia i el desenvolupament personal, la convivència, la igualtat d'oportunitats i la participació social, i es desenvolupe una funció promotora, preventiva, protectora, d'acompanyament, de suport i de rehabilitació enfront de les necessitats socials originades per situacions de vulnerabilitat, desprotecció, desemparament, dependència o urgència social (...) té caràcter de servei públic essencial, perquè se'n deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania".

Per a comprendre millor les especificitats dels Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, es presenten les següents perspectives de coordinació. S'adverteix que la seua organització no implica una posició jeràrquica, sinó que s'organitzen de manera paral·lela i independent, ja que ho fan al mateix nivell, però tenint en compte consideracions diferents.

D'una banda, els serveis socials s'organitzen des de la perspectiva geogràfica. El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials (d'ara en avant, SPVSS) s'organitza territorialment, seguint el Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana en: zones bàsiques, per a aquelles poblacions de més de 5.000 habitants; àrees de serveis socials, per als municipis de més de 20.000 habitants; i departaments, formats per una o diverses àrees. El sistema de la Comunitat Valenciana

consta, doncs, de 218 zones bàsiques, 123 àrees i 21 departaments. La llei estableix una organització funcional que divideix l'atenció en diferents tipus d'atenció relacionats amb la divisió geogràfica, atribuint a les zones bàsiques la prestació d'una atenció primària bàsica; les àrees prestaran a més els serveis d'atenció primària específica i, per últim, els departaments hauran d'oferir els serveis d'atenció secundària.

Atenent criteris establits en el Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana, per a respectar i organitzar de manera natural les zones, cada nivell es veu definit per un conjunt de característiques relatives a composició, competències i equips.

Com que este PEZ atén a una zona bàsica i una àrea, es fa necessari l'estudi de les prestacions que corresponen a la zona bàsica i l'àrea. D'esta manera es comprendrà fàcilment la coordinació que han de tindre i permetrà desenvolupar correctament la prestació de serveis i equips que poden arribar a tindre.

Figura 01: Organització territorial del sistema de serveis socials valencians.



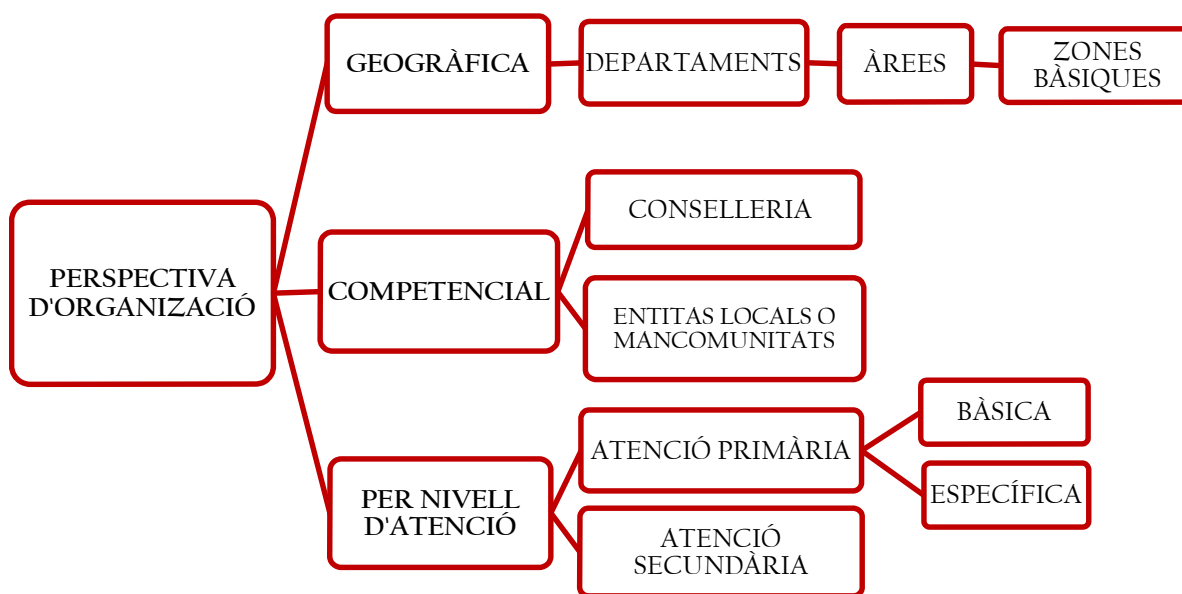
Font: Elaboració pròpia.

Des de la perspectiva competencial, es tenen en compte les competències de les diferents institucions. Estes es divideixen en aquelles que gestiona la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, quan la seua complexitat o especialitat ho indique, i en aquelles que

són competència de les entitats locals o de les mancomunitats. Tot i així, part de les prestacions que corresponen competencialment a les entitats locals o a les mancomunitats podran prestar-se seguint l'organització geogràfica. Esta és la que les disposa al conjunt de zones bàsiques que la componen.

Respecte a l'última perspectiva, seguint el tipus d'organització funcional dels serveis socials, este sistema de serveis socials s'estructura en dos nivells complementaris. D'una banda, es troba l'atenció primària que és el primer nivell d'intervenció, ja que és el que està més pròxim a la ciutadania, perquè és de caràcter universal i comunitari, i les funcions del qual es basen a dotar d'informació, assessorament, prevenció, diagnòstic i intervenció a les persones usuàries d'estos serveis. Dins d'este nivell d'atenció, trobem dos subnivells: l'atenció de caràcter bàsic i la de caràcter específic. El primer subnivell té caràcter general i polivalent i, el segon, és més individualitzat i depèn de la intensitat de les prestacions. D'altra banda, es dona l'atenció secundària, que és el segon nivell d'intervenció i s'aplica quan es requereixen intervencions de major intensitat per a reforçar l'atenció primària. En qualsevol cas, este PEZ se centra en l'atenció primària.

Figura O2: Tipus d'organització dels serveis socials de la Comunitat Valenciana.



Font: Elaboració pròpia.

En la Figura O2 es pot observar esquemàticament com s'organitzen les tres perspectives per a comprendre visualment la nova estructura d'organització dels serveis socials autonòmics que s'acaba d'indicar.

Personal

Després d'haver presentat els tipus mitjançant les quals s'estructuren els serveis socials, es pot analitzar la composició dels equips de professionals que s'encarreguen del desenvolupament de les diferents prestacions dels serveis socials. Estos equips es distribueixen en relació a les seues funcions, les seues àrees de treball i el nivell d'atenció que presten. Estes qüestions estan detallades en el Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials i el MOF.

És important assenyalar que l'equip de professionals de serveis socials divideix en l'equip de professionals de l'atenció primària de caràcter bàsic i en l'equip de professionals d'atenció primària de caràcter específic.

Aprofundint en aquelles persones encarregades de les zones bàsiques, cal dir que es divideixen en quatre equips o unitats d'intervenció segons les funcions atribuïdes, regits per unes ràtios de personal i una sèrie de requisits que s'especifiquen a l'article 65 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana. A més a més, les persones que integren els diferents blocs tenen les següents funcions regulades al Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials.

Taula OI: Equips de professionals dels serveis socials i regulació de les seues funcions.

EQUIP D'INTERVENCIÓ SOCIAL	UNITAT D'IGUALTAT	UNITAT DE SUPORT JURÍDIC	UNITAT DE SUPORT ADMINISTRATIU
Funcions regulades a l'article 34 del Decret 38/2020	Funcions regulades a l'article 35 del Decret 38/2020	Funcions regulades a l'article 36 del Decret 38/2020	Funcions regulades a l'article 37 del Decret 38/2020

Font: Elaboració pròpia.

Atenent a les ràtios i requisits que apareixen a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, cal mencionar les següents:

- Les que es refereixen a l'equip d'intervenció social són:
 - a) Menys de 5.000 habitants: 1 professional per cada 1.250 habitants.
 - b) Entre 5.000 i 9.999 habitants: 1 professional per cada 1.500 habitants.
 - c) Entre 10.000 i 19.999 habitants: 1 professional per cada 1.750 habitants.
 - d) Entre 20.000 i 34.999 habitants: 1 professional per cada 2.000 habitants.
 - e) Entre 35.000 i 49.999 habitants: 1 professional per cada 2.250 habitants.
 - f) Entre 50.000 i 99.999 habitants: 1 professional per cada 2.500 habitants.
 - g) Més de 100.000 habitants: 1 professional per cada 3.000 habitants.

Les persones que pertanyen a estos equips, seguint l'article 64 de la llei de serveis socials, han de tindre titulació universitària de treball social, educació social i psicologia i, a més, ha d'haver-hi persones titulades en integració social. També poden haver-hi persones graduades en altres disciplines relacionades amb les ciències socials, la salut i serveis socioculturals i a la comunitat entre d'altres.

- Als equips d'atenció primària de caràcter bàsic hi haurà una persona que siga agent d'igualtat i una que siga promotora d'igualtat, de manera que es complete la unitat d'igualtat.
- Els equips d'atenció primària de caràcter bàsic també es compondran per una persona de suport jurídic per cada 20.000 habitants. Si les zones bàsiques tenen

menys d'esta quantitat d'habitants, es garantirà el suport jurídic per la persona encarregada de l'àrea de serveis socials a la qual pertany, i si tenen més de 50.000 habitants, es podrà ampliar en funció dels factors indicats.

- A més, compondrà els equips de professionals de la zona bàsica una persona de suport administratiu per cada 5.000 habitants i, si un municipi de més de 50.000 habitants pot ampliar la ràtio de professionals en funció de les necessitats, de les característiques i del territori.

Altres funcions d'alguns perfils de l'atenció primària bàsica dels serveis socials de la Comunitat Valenciana estan recollits també al MOF i són les següents:

- a) La figura de direcció. Esta persona s'encarrega de realitzar el diagnòstic i la mapificació, de detectar les necessitats, de planificar i adequar els recursos, de representar tot l'equip de professionals de la zona bàsica, de la previsió i supervisió del funcionament, de dissenyar el model i les estratègies a seguir, i del desenvolupament i el seguiment de directius.
- b) Persona professional de referència. Ha de ser persona professional del treball social. Les seues funcions principals són: donar accés al sistema d'atenció primària, dur a terme la valoració i el diagnòstic inicial de la situació social, fer una proposta inicial de les prestacions més adequades per a la persona usuària i descriure un pronòstic que marque les línies que objectivitzen el futur cap on es desenvoluparà el canvi que la persona usuària vol realitzar en la seua vida i entorn.

A més, l'equip d'atenció primària de caràcter bàsic es distribueix en les següents unitats o equips de treball:

- a) L'equip d'intervenció social. S'encarrega de l'acollida, la valoració i el diagnòstic de la situació social; de l'atenció directa a persones, famílies i col·lectius; de proporcionar informació i orientació a la ciutadania, així com garantir l'accés universal; de l'obertura, tramitació, seguiment i tancament d'expedients; de la detecció de les necessitats del municipi; de la realització de visites domiciliàries; de les accions de prevenció i intervenció; de realitzar la mediació familiar i

comunitària; de la formació en resolució pacífica de conflictes; de l'elaboració d'informes; de la prescripció de la intervenció; de la planificació, programació i seguiment de serveis i prestacions; del disseny, seguiment i avaluació del Pla Personalitzat d'Intervenció Social; del desenvolupament d'estructures organitzatives; de l'aplicació del catàleg i la cartera de serveis socials; del registre de la informació social en els programes informàtics que corresponga; de la coordinació i cooperació amb entitats socials; i de la derivació i acompanyament als serveis específics.

- b) Les persones professionals de les unitats d'igualtat es dediquen a proporcionar informació i assessorament individualitzat a dones; a dissenyar i planificar accions de foment de la igualtat d'oportunitats; a la prevenció, detecció i intervenció enfront de situacions de violència masclista; a impulsar la inclusió de la perspectiva de gènere a tots els nivells; a fomentar l'associacionisme; a coordinar-se amb la resta dels serveis socials; a la cooperació amb la Xarxa Valenciana d'Igualtat; a la coordinació amb la Xarxa Jove; i al registre de la informació social.
- c) Les persones professionals de suport jurídic. Estes persones s'encarreguen de l'atenció, l'assessorament, el seguiment i l'acompanyament a persones, famílies i unitats de convivència, associacions i col·lectius; l'assessorament i informació en dret sociolaboral, dret civil, dret administratiu i penal; l'assessorament i suport jurídic a professionals; a usar tècniques de mediació; a la coordinació amb tots els professionals del sistema de serveis socials; a proporcionar suport jurídic en matèria de contractació; a la definició d'ordenances i reglaments municipals; i al registre de la informació social.
- d) Les persones professionals de suport administratiu. Les persones d'esta unitat s'encarreguen de l'atenció al públic de forma presencial i telefònica, de proporcionar informació sobre el centre i els seus serveis, de la gestió de l'agenda del grup de professionals dels serveis socials de la zona bàsica, de realitzar el registre, la gestió i la tramitació de la documentació de l'atenció primària, de la tramitació de sol·licituds que no necessiten valoració tècnica, donar suport a la gestió general del

centre i al seu manteniment, l'arxivament i control d'expedients, i el registre de dades i gestió documental.

Independentment de les funcions de cada bloc de professionals, cal que cadascuna de les persones que en formen part, treballen de manera coordinada i transversal per a garantir que els serveis es desenvolupen de la manera més adequada possible.

Coordinació i metodologia de treball

Perquè la tasca realitzada pels equips de professionals siga òptima, funcional i estiga adaptada a les necessitats de la població, és essencial que tot el personal dels serveis socials segueisca una metodologia de treball unificada i coordinada.

Seguint esta premissa, es fa necessària la figura encarregada de la coordinació, qui es dedicaria a dirigir l'equip de professionals de la zona bàsica, així com de supervisar el funcionament del conjunt de les prestacions del departament corresponent, entre altres funcions que estan recollides a l'article 31 del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials. A més, poden haver figures de direcció dels centres que es coordinaran directament amb la coordinació de l'equip d'atenció primària.

A més a més, és obligatòria la creació de comissions que s'encarreguen de diferents qüestions que cal atendre amb deteniment. Esta creació és preceptiva d'acord al Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials, així com al Decret 188/2021, de 26 de novembre, del Consell, de modificació del Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social; del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials; del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials, i del Decret 34/2021, de

26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

Es precisa de la creació de la comissió tècnica de valoració i seguiment de les prestacions econòmiques, que garanteix i reforça el manteniment de criteris homogenis en la resolució de les ajudes, aprovar o denegar l'ajuda sol·licitada en funció de la proposta tècnica, requerir a la persona tècnica instructora de l'expedient ampliació de l'informe proposta si procedeix, elevar l'òrgan competent les propostes perquè es dicte resolució i assessorar l'equip i resoldre els dubtes i incidències que siguen elevades a la comissió.

També és obligatòria la comissió d'intervenció social, dedicada a tindre coneixement dels PPIS i supervisar aquells que es consideren oportuns, garantir el treball en xarxa i la interdisciplinarietat, realitzar el seguiment i avaluació del PPIS, motivar i implicar a les persones afectades, coordinar-se amb altres sistemes d'intervenció, afavorir la consolidació dels canvis aconseguits, proposar la declaració i el cessament de situació de risc, proposta de desemparament o proposta d'incapacitació i tuteles, així com la derivació a l'Atenció Primària Específica i a Secundària.

Així mateix, es preceptiva la creació de la comissió organitzativa per a coadjuvar en la valoració i disseny de l'organització funcional, adaptar ferramentes i instruments, garantir la unitat d'acció, dissenyar i avaluar el present PEZ, elevar al Ple la seua aprovació i coordinar-se amb serveis d'àrea i zona.

D'altra banda, com s'estableix a l'article 69 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, es necessita la incorporació d'un procediment mitjançant el qual la persona professional en treball social que siga la professional de referència s'encarregarà d'obrir l'expedient, de crear la història social única, regulada a l'article 69 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, així com els plans personalitzats d'intervenció social (PPIS) i de realitzar el seguiment de la persona usuària corresponent. Per complir aquesta obligació, l'equip d'intervenció de l'atenció primària bàsica de la Poble

de Vallbona s'ha dividit en 3 equips d'intervenció per atendre en les 3 zones d'atenció en les que s'ha dividit el municipi.

A més a més, es detecta la necessitat d'elaborar protocols d'intervenció i derivació que uniformitzen la forma d'atendre i intervindre amb les persones.

Respecte a la recollida d'informació, l'equip troba dificultats a l'hora de fer ús de les diverses aplicacions informàtiques com són el SIUSS, ADA, MASTIN, entre altres plataformes, ja que cada aplicació requereix d'una formació per poder utilitzar-la àgilment.

Centres

Per a realitzar el treball que du a terme les diferents prestacions dels serveis socials, és necessari comptar amb un conjunt de materials que permeten la seua consecució, com poden ser les infraestructures on s'atenen les persones usuàries, es realitzen les intervencions necessàries i es gestionen les prestacions: el centre de serveis socials.

Este centre es defineix al Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials com “la unitat d'organització, física i funcional, dotada d'una infraestructura material, amb ubicació autònoma i identificable, on s'ofereixen o des de la qual es materialitzen les prestacions dels serveis socials”. És a dir, els centres constitueixen les unitats físiques on les persones professionals de Serveis Socials desenvolupen les prestacions. Este decret regula, per tant, estos centres, així com les activitats que es desenvolupen al seu si.

El procediment i les ferramentes que s'han d'utilitzar per a recollir i tindre un control de tota la informació sobre les persones titulars, els serveis i els centres relatius a les zones bàsiques, entre d'altres, estan regulats a l'article 7 del decret mencionat, on s'indica l'existència del registre general de titulars d'activitats, de serveis i centres de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

El registre al qual es fa referència, juntament amb les autoritzacions dels centres regularitzen la prestació dels serveis i programes de les zones bàsiques als centres socials que es permet mitjançant el compliment dels requisits d'inscripció i funcionament dels serveis i dels centres, recollits als articles 54 i 55 del decret que s'acaba d'indicar, respectivament. Esta autorització permet desenvolupar les diferents prestacions i ajudes socials per part dels equips d'atenció primària. A més, si es dona una millora dels criteris i dels requisits, el centre es pot acreditar, conforme estableix l'article 57 del decret mencionat.

És important destacar que existeix la possibilitat de funcionament dels centres dedicats als serveis socials que encara no estan acreditats mitjançant una fórmula temporal fins que l'acreditació estiga en ordre.

També és important assenyalar la necessitat de complir amb les exigències de rotulació i publicació de l'acreditació del centre, tal com s'estableix a les disposicions addicionals sisena i setena del decret al que s'ha fet referència en este punt.

Finançament

Respecte al finançament de les activitats prestades per serveis socials, cal assenyalar que, com es regula a l'article 106 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, es promou el cofinançament entre la Generalitat, les diputacions provincials i els ajuntaments o altres formes d'organització reconegudes. Este s'efectuarà sobre el personal, les prestacions professionals, econòmiques i tecnològiques i les infraestructures i equipaments.

Per a determinar la institució que gestionarà el finançament i els percentatges adequats, existeixen una sèrie de criteris.

Un d'ells es basa en organitzar el cofinançament segons el nombre d'habitants. D'esta manera es cofinançaran aquells municipis amb una població inferior a 20.000 habitants per

part de les diputacions. Així, se subdivideix el finançament dels diferents conceptes amb els següents criteris recollits en la disposició transitòria cinquena de la Llei 3/2019, quedant de la següent manera:

- Personal:
 - La Diputació finançarà el 85% del mòdul d'aquells municipis amb menys de 15.000 habitants.
 - La Diputació finançarà el 90% del mòdul d'aquells municipis amb menys de 10.000 habitants.
 - Municipis entre 20.000 i 50.000 habitants l'ajuntament ha de finançar el 20%.
- Prestacions:
 - La Diputació finançarà el 85% del mòdul d'aquells municipis amb menys de 15.000 habitants.
 - La diputació finançarà el 90% del mòdul d'aquells municipis amb menys de 10.000 habitants.
 - Els ajuntaments finançaran el 10% en municipis de menys de 10.000 habitants, el 15% en municipis d'entre 10.000 i 20.000, i en aquells amb una població superior a 20.000 habitants finançaran el 25% de les prestacions professionals i un 50% de les econòmiques i tecnològiques.

Finalment, es regula el finançament de les infraestructures amb l'article 109 i el Pla Valencià d'infraestructures de Serveis Socials 2021-2025 (també anomenat Pla Convivent).

Totes les fórmules de cofinançament s'especifiquen en cada zona bàsica mitjançant els Contracte-Programa, contractes que organitzen prestacions i personal, el seu finançament i les formes de justificació atenent criteris o indicadors. Estos contractes se subscriuen per períodes de quatre anys per les entitats que es comprometen.

Prestacions de l'atenció primària bàsica dels serveis socials

L'atenció primària bàsica de la zona bàsica correspon a les entitats locals i s'encarrega de la gestió directa de les prestacions que necessiten les persones usuàries dels serveis socials.

Este equip de professionals té com a funcions principals, segons el MOF, dotar d'informació, orientació i assessorament a la població; realitzar una valoració i un diagnòstic de la situació dels serveis socials de la zona bàsica; realitzar l'elaboració i la implementació del Pla personalitzat d'intervenció social (PPIS); seguir una intervenció interdisciplinària; realitzar la prescripció i la implementació de les intervencions; assumir una tasca d'acompanyament, mediació i seguiment; gestionar i avaluar les prestacions; i desenvolupar els processos diagnòstics i d'intervenció; coordinar-se amb altres professionals per a la detecció d'espais vulnerables; col·laborar amb els equips d'atenció primària específica i d'atenció secundària sota el principi d'unitat d'acció; treballar en xarxa amb entitats d'iniciativa social; fomentar la solidaritat i participació; dotar la ciutadania d'assessorament tècnic; i promoure actuacions en matèria d'igualtat.

Per a dur a terme estes funcions, s'han de desenvolupar els següents serveis:

- 1) **Servei d'acollida i atenció davant situacions de necessitat social:** s'encarrega de la recepció, atenció i diagnòstic de les situacions personals i familiars, de manera que s'oferisca informació i assessorament sobre les distintes prestacions socials existents.
- 2) **Servei de promoció de l'autonomia personal:** ofereix prevenció, diagnòstic i intervenció a persones amb diversitat funcional, dependència o vulnerabilitat de manera que es fomenti la convivència d'estes persones en la comunitat.
- 3) **Servei d'inclusió social:** inclou prevenció, diagnòstic, intervenció i seguiment per tal de cobrir les necessitats bàsiques de les persones i famílies i promoure la seua participació en el seu propi procés d'inclusió. Té com a objectiu la millora de la situació social, laboral, sanitària, educativa, etc. per tal de garantir un nivell de vida i benestar adequats.

4) **Servei de prevenció i intervenció amb les famílies:** ofereix prevenció i avaluació de les situacions de risc o vulnerabilitat, així com intervenció individual o familiar a la infància i l'adolescència, persones majors i altres persones amb necessitats especials.

5) **Servei d'acció comunitària:** promoció de la convivència en la comunitat mitjançant el foment dels recursos del territori, per tal d'afavorir les condicions socials. Inclou promoció del voluntariat, sensibilització sobre l'assetjament i ciberassetjament, prevenció de delictes d'odi, respecte a la diversitat, col·laboració ciutadana, igualtat de tracte, etc. Especialment, s'han de desenvolupar estos serveis en els espais urbans més vulnerables.

6) **Servei d'assessoria tècnica específica:** ofereix assistència tècnica i jurídica per a afavorir la protecció i l'exercici dels drets socials de les persones.

7) **Unitats d'Igualtat:** ha de vetlar per la incorporació de la perspectiva de gènere de forma transversal a tot el municipi, promoure la participació de les dones, impulsar plans d'igualtat i realitzar accions dirigides a l'eliminació de la violència masclista.

Prestacions de l'atenció primària específica dels serveis socials

Per la seua part, les competències dels equips de professionals de l'atenció primària de caràcter específic és, en alguns casos de la localitat i, en altres, de la Conselleria, depenent del tipus de gestió que requereixen, i que també poden delegar-se a l'entitat local.

Les funcions de les persones professionals que s'encarreguen de l'atenció específica són: realitzar una intervenció integral per a preservar les persones en el seu entorn social; implementar programes que afavorisquen la inclusió de grups vulnerables; col·laborar amb l'equip de professionals que compon l'atenció primària bàsica i d'atenció secundària sota el principi d'unitat d'acció i en l'elaboració i implementació del Pla Personalitzat

d'Intervenció Social (PPIS); desenvolupar estratègies d'empoderament i promoció de l'autonomia personal; encarregar-se d'assessorar, previndre i realitzar la rehabilitació dels casos corresponents; realitzar un seguiment del Pla Personalitzat d'Intervenció Social (PPIS); i realitzar un acompanyament, atenció integral i protecció de les persones usuàries dels serveis socials.

En este sentit, el sistema de serveis socials públics ha de presentar els següents serveis d'atenció primària específica i que són competència de l'entitat local són:

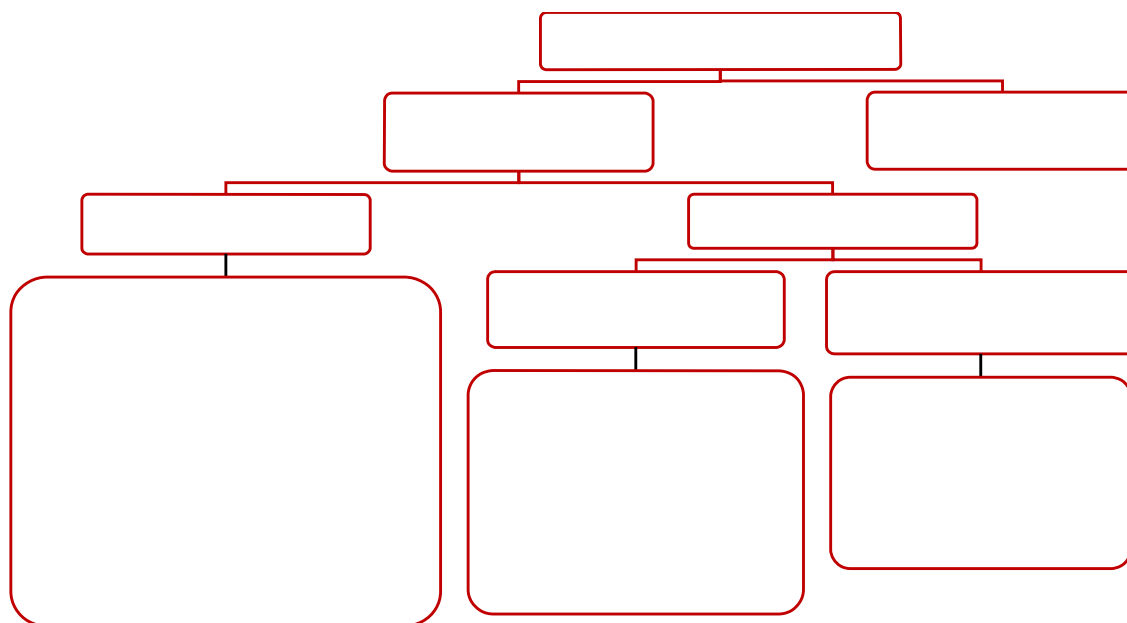
- 1) **Servei d'infància i adolescència:** du a terme atenció i suport a la infància i adolescència en situació de risc o desprotecció, així com als adolescents amb problemes legals.
- 2) **Servei d'atenció a persones amb diversitat funcional o discapacitat i específic de persones amb problemes crònics de salut mental:** inclou prevenció, promoció de l'autonomia, rehabilitació i inclusió social.

Els serveis de competència de la Generalitat Valenciana serien els següents:

- 1) **Servei d'atenció diürna i nocturna:** amb la intenció de promoure l'autonomia personal i inclusió social en les diferents etapes de la vida a partir de prestacions.
- 2) **Servei d'atenció ambulatoria:** ofereix prevenció, rehabilitació, assessorament i suport personal amb caràcter periòdic per a fomentar l'autonomia de les persones.
- 3) **Servei d'allotjament alternatiu:** desenvolupa atenció integral temporal, així com acompanyament i suport personal per a cobrir les necessitats bàsiques d'habitatge.

De manera resumida, es pot atendre a la següent figura:

Figura O3: Estructuració dels serveis socials públics a la Comunitat Valenciana.



Font: Elaboració pròpia.

ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS A LA POBLA DE VALLBONA

Esta part de l'anàlisi pretén comparar l'organització general exigida en els equips d'atenció primària amb la realitat de la Poble de Vallbona, per tal de detectar carències o irregularitats i establir accions de millora dels serveis socials del municipi.

Estructura dels Serveis Socials de la Poble de Vallbona

Seguint les tres estructures d'anàlisi que s'han descrit en l'apartat anterior, es poden reflectir les qüestions que cal tindre en compte per tal d'analitzar la situació actual dels serveis socials del municipi.

En primer lloc, atenent a la perspectiva geogràfica cal assenyalar que la Poble de Vallbona, segons la Instrucció sobre la nova organització territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials després de l'entrada en vigor del Decret 34/2021 de 26 de febrer, del Consell, de regulació el Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana, pertany al departament 5, àrea 5.6 i és la zona bàsica 5.6.1. És a dir, com que a este municipi viuen 25.275 habitants,

segons les últimes dades disponibles a l'INE que mostren esta informació actualitzada a 1 de gener de 2021, constitueix tant una zona bàsica, com una àrea. Així doncs, a este municipi s'han d'oferir tant serveis d'atenció primària bàsica com d'específica.

Seguint la perspectiva competencial, els serveis socials d'atenció primària bàsica que es presten al municipi són de competència local, desenvolupats pels Serveis Socials de l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona, o de la Generalitat Valenciana assumides per l'entitat local, com alguns serveis d'atenció primària específica com el SASEM. D'altra banda, els altres programes d'atenció primària específica que es presten al municipi es desenvolupen des de la mancomunitat del Camp de Túria.

Per últim, analitzant la situació local des de la perspectiva del nivell funcional que presten els serveis socials, cal assenyalar que la majoria de serveis desenvolupats són d'atenció primària bàsica, sent estos els que obliga la llei i que s'han mencionat anteriorment, desenvolupats per l'entitat local. Respecte als serveis d'atenció primària específica, els programes que es presten al municipi són el SASEM, desenvolupat per l'entitat local, i el servei especialitzat en violència de gènere, l'EEIIA i mesures judicials, a més del servei d'infància i adolescència, que es presten per la mancomunitat. Més endavant s'especificarà més informació sobre els programes que es desenvolupen a la localitat.

Personal

Els equips de professionals que desenvolupen els diferents programes dels serveis socials de la Pobla de Vallbona, es divideixen en l'equip d'atenció primària de caràcter bàsic i l'equip d'atenció primària de caràcter específic.

Tal com estableix l'article 65 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, l'equip d'atenció primària bàsica de la Pobla de Vallbona haurà de tindre el següent nombre de perfils professionals: Com s'ubica en la franja d'entre 20.000 i 34.999 habitants, l'equip d'intervenció social ha de tindre 1 professional per cada 2.000 habitants. Per la seua part, la unitat d'igualtat comptaria amb 1 persona agent d'igualtat i 1

promotora d'igualtat. A més a més, la unitat de suport administratiu ha de tindre 1 professional per cada 5.000 habitants. Per últim, a la unitat de suport jurídic ha d'haver 1 professional per cada 20.000 habitants.

Seguint les ràtios indicades a la llei de serveis socials inclusivament quan es va signar el Contracte Programa al setembre de 2021, com que el municipi tenia 24.858 habitants, havia de tindre 12,5 professionals per a compondre l'equip d'intervenció social, 4 persones de suport administratiu i 124 professionals de suport jurídic. En total, 17,5 persones que conformarien l'equip de Serveis Socials.

Com apareix a l'addenda al Contracte Programa 2021-2024, entre la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i l'entitat local Ajuntament de la Pobla de Vallbona per a la col·laboració interadministrativa i financera en matèria de serveis socials, per a l'exercici 2022-2023-2024, signada en novembre de 2022, queda reflectida la següent composició de personal que es compleix en l'actualitat:

- L'equip d'intervenció social compost per un total de 6,5 professionals de treball social (sent, actualment, 1 d'estes professionals la coordinadora dels Serveis Socials del municipi), 2 professionals de psicologia, 3 professionals d'educació social i 1 persona tècnica en intervenció social.
- La unitat d'igualtat conformada per 1 agent d'igualtat i per 1 persona promotora d'igualtat.
- La unitat de suport jurídic composta per 1 persona assessora jurídica.
- La unitat de suport administratiu conformada per 5 persones d'administració (sent, 2 d'elles professionals d'administració i 3 auxiliars d'administració).

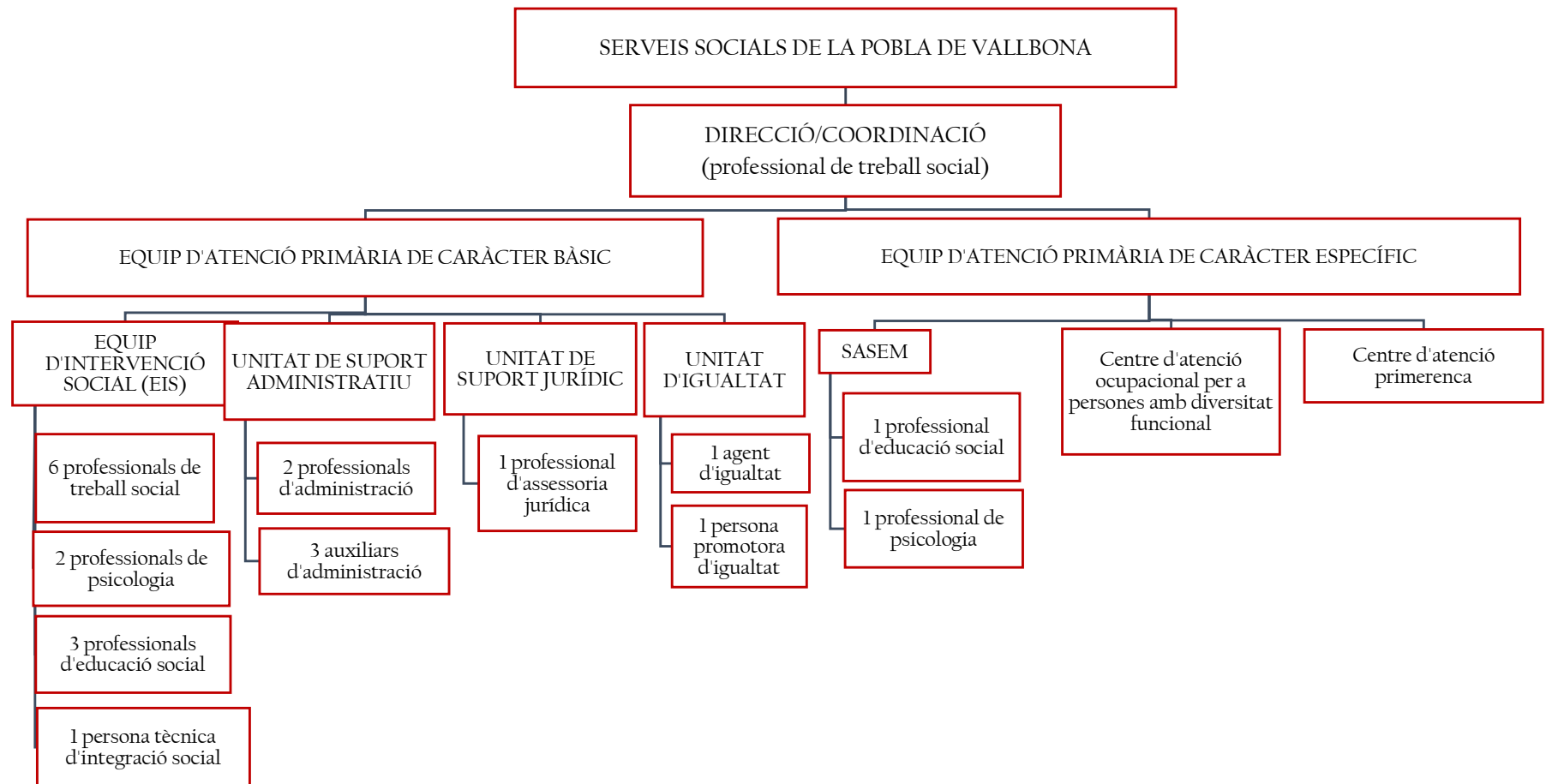
D'esta manera, seguint allò que estableix esta addenda del Contracte Programa, l'equip d'atenció primària de caràcter bàsic es conforma per 19,5 professionals. I d'esta manera es conforma l'equip d'atenció primària de caràcter bàsic en juny de 2023.

Tot i que l'increment de la població produeix un increment de les ràtios, es troben dificultats per garantir la cobertura del conjunt de persones establides al Contracte

Programa signat l'any 2021, per la qual cosa l'ajuntament, malgrat els esforços, no garanteix de manera estable que l'equip estiga complet.

Per descomptat, estes unitats i equips compten amb la supervisió d'una figura professional de treball social que s'encarrega de la coordinació dels serveis socials de la Poble de Vallbona, motiu pel qual a l'equip d'atenció primària bàsica hi ha 6 persones que són treballadores socials.

Figura O4: Organigrama del personal de Serveis Socials de la Pobla de Vallbona.



Font: Elaboració pròpia.¹

¹ Els perfils professionals de l'equip d'atenció primària de caràcter bàsic i específic corresponen a l'any 2023. El nombre de cada perfil professional pot variar segons modificacions del contracte programa i als dos centres d'atenció diürna segons licitació i adequació a la normativa vigent.

Ara bé, com que la població, segons l'INE a dades de gener de 2022, ascendeix a 25.625 habitants, per a complir les ràtios hauran de tindre 12,8 professionals a l'equip d'intervenció social, 2 professionals a la unitat d'igualtat, 5'12 professionals de suport administratiu i l'28 professionals de suport jurídic.

Coordinació i metodologia dels equips de professionals de la Poble de Vallbona

La tasca que realitzen els equips de professionals de la Poble de Vallbona segueix la següent coordinació i metodologia de treball:

La coordinació recau sobre una persona professional de treball social que s'encarrega de supervisar i controlar els equips dels serveis socials, com s'observa gràficament a la Figura O4.

Complint amb l'article 69 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, a la Poble de Vallbona hi ha una persona professional de treball social com a professional de referència d'accés al sistema d'atenció primària, que es determina per l'equip de professionals de serveis socials en funció de les necessitats de la persona usuària i s'encarregarà d'obrir l'expedient, de crear la història social única, així com els plans personalitzats d'intervenció social (SIUSS) i de realitzar el seguiment de la persona usuària corresponent.

Respecte a les comissions que han d'haver-hi segons el Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i financiació de l'atenció primària de serveis socials, cal mencionar que estan incloses totes les comissions ordinàries, extraordinàries i d'urgència estan creades.

Segons el Reglament regulador de la creació i funcionament de la Comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques, la Comissió de de intervenció social i Comissió tècnica organitzativa en el municipi de la Pobla de Vallbona (València) de serveis socials d'atenció primària de l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona, la comissió tècnica de valoració i seguiment de les prestacions econòmiques té la finalitat “de valorar i proposar respostes individualitzades a les sol·licituds presentades en matèria de prestacions econòmiques de competència local, ja siguin dineràries o en espècie”. Esta comissió deu reunir-se almenys cada 15 dies i està establert al reglament de les comissions que esta reunió serà el primer divendres de cada mes.

La comissió d'intervenció social té l'objectiu “de garantir una atenció individual integral mitjançant l'establiment del Pla Personalitzat d'Intervenció Social (PPIS) regulat en l'article 78 de la Llei de serveis socials inclusius”, segons el reglament mencionat. Esta comissió deu reunir-se almenys cada 15 dies, que seria el primer dimecres de cada mes.

Per últim, la comissió organitzativa tècnica, atenent al reglament de les comissions, ha de “garantir la unitat d'acció i el compliment normatiu col·laborant amb la persona titular de la direcció dels equips professionals de serveis socials d'atenció prevaldria de caràcter bàsic, en l'organització funcional de l'equip d'intervenció social i en la implantació del pla estratègic de l'entitat local”. De manera ordinària, esta comissió es reunirà, almenys, una vegada cada dos mesos. El dia especificat és el primer dimarts de mes parell.

També es podran reunir les comissions amb caràcter extraordinari quan hi haja assumptes que tractar i es determine reglamentàriament, així com les d'urgent necessitat quan es requerisca d'una immediata valoració i posada en marxa.

A més a més, existeixen alguns protocols per a estructurar l'atenció i la intervenció dels serveis socials que, en el cas que ens ocupa, s'ha d'organitzar de tal manera que l'assignació de casos seguisca un criteri de distribució que siga revisable per a evitar la sobrecàrrega

de treball de les persones que integren els equips. Serà a la comissió d'intervenció social on es decidirà la manera d'organitzar-se al respecte.

Per últim, cal mencionar que actualment els Serveis Socials de la Pobla de Vallbona col·laboren amb diferents associacions i entitats que actuen en el poble com, per exemple, Caritas la Pobla de Vallbona, el Banc d'Aliments de València, La Pobla Ajuda Junts amb Senegal, l'Associació Crida'm, la Creu Roja la Pobla de Vallbona, ASDISP, Mirall Camp de Túria, AECC, UDP, l' Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer i Altres Demències de la Pobla de Vallbona o l'Associació Alfa i Omega.

Centres

La majoria de les intervencions que es realitzen i des d'on es gestionen les prestacions es al Centre Social de la Pobla de Vallbona, que es troba ubicat al carrer de La Senyera, n. 31.

Altres prestacions es desenvolupen directament als domicilis de les persones beneficiàries, a altres centres públics com col·legis de la localitat, o bé a l'edifici de serveis socials de la mancomunitat Camp de Túria.

És important comentar que els serveis socials que es desenvolupen al centre no es troben degudament autoritzats, pel que és necessari regularitzar esta situació i complir amb els requisits necessaris per a poder fer-ho.

A més a més, es necessita una redistribució dels espais per als diferents perfils professionals que conformen l'equip de Serveis Socials del municipi, ja que el fet de trobar-se ubicats en diferents plantes de l'edifici dificulta l'eficiència de la gestió desenvolupada al centre social i, per tant, també l'adequada atenció a les persones usuàries.

Respecte a l'horari dels Serveis Socials de la Pobla de Vallbona, cal informar que per al desenvolupament dels serveis d'atenció primària bàsica es troba obert i disponible a la ciutadania de dilluns a divendres de 08:00 hores a 15:12 hores.

Finançament dels serveis socials de la Pobla de Vallbona

Com que el pressupost és pluriennal estarà condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient per a les anualitats següents. El desglossament per anualitats indica que l'any 2021 es va finançar amb 1.277.910,00€; l'addenda al contracte programa de 2021 a 2024 estableix que l'any 2022 té un finançament total d'1.650.555,92€, una previsió de l'anualitat 2023 amb un pressupost d'1.770.555,92€ i, finalment, la previsió per al 2024 tindria un finançament d'1.890.555,92€.

L'equip d'atenció primària de caràcter bàsic dels Serveis Socials de la Pobla de Vallbona, l'any 2021 va rebre un pressupost total de 509.150€, sent 472.770€ de Conselleria i 36.380€ per l'entitat local. L'any 2022 té un pressupost de 580.900€, dels quals provenen 538.780€ de Conselleria i 42.120€ de l'ajuntament. El 2023 i 2024 tenen una previsió de rebre les mateixes quantitats que l'any anterior.

Per la seua part, el total de pressupost que concentren les prestacions dels serveis socials de caràcter bàsic de la Pobla de Vallbona l'any 2021 era de 247.213,38€, dels quals 234.083,72€ són finançats per la Conselleria i 13.123,38€ per l'entitat local. Per a l'any 2022 el pressupost ha augmentat fins els 427.207,1€, dels quals 414.083,72€ els finança Conselleria i 13.123,38€ ho fa l'ajuntament. La previsió per a 2023 ascendeix fins els 547.207,1€, dels quals 534.083,72€ provindrien de Conselleria i 13.123,38€ de l'entitat local. Per últim, les previsions per al pressupost de 2024 ascendiria fins els 667.207,1€, dels quals 654.083,72€ són de Conselleria i 13.123,38€ de l'ajuntament.

D'altra banda, els serveis d'atenció primària de caràcter específic de competència local van tindre un pressupost de 31.000€ que va finançar Conselleria l'any 2021. El pressupost de 2022 i la previsió per als dos anys següents ascendeix fins els 62.000€ de Conselleria.

Per últim, el pressupost de les prestacions d'atenció primària de caràcter específic de competència de la Generalitat Valenciana va ser de 540.050€ que va finançar Conselleria. L'any 2022 el pressupost ascendeix fins els 635.692,20€, que seria la mateixa quantitat a la previsió del pressupost de 2023 i 2024.

Amb tot, s'haurà de tindre en compte que caldrà actualitzar més endavant el finançament dels serveis socials que estan en marxa i d'aquells programes que es podran afegir en les pròximes addendes.

Prestacions dels serveis socials de caràcter bàsic de la Poble de Vallbona²

El Pla Estratègic s'ha enfocat només en l'atenció primària, ja que és la que es presta per part dels municipis mentre l'atenció secundària la presta la Generalitat Valenciana.

Tenint en compte les indicacions anteriorment citades sobre els serveis socials municipals que s'han d'oferir des dels ajuntaments que es regeixen pel Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials, la Poble de Vallbona ofereix una sèrie de serveis socials que es detallen a continuació, així com la manera en què estes s'organitzen i gestionen. D'esta manera, seguidament es presentaran tots els serveis i programes de caràcter bàsic que es presten al municipi i les carències o irregularitats detectades per a poder actuar en conseqüència i poder generar millores en l'organització.

² És important tindre en compte que el pressupost que apareix en les següents taules es susceptible de modificacions amb el que s'aprove amb el contracte programa i les posteriors modificacions amb les addendes.

En primer lloc, del servei d'acollida i atenció davant de situacions de necessitat social s'ha de assenyalar les prestacions econòmiques d'urgència, programa del qual s'encarrega 1 professional de treball social i també es podria encarregar 1 tècnic en integració social. A més, qualsevol persona que necessite estes prestacions que podria sol·licitar al Centre Social de la Pobla de Vallbona forma part del grup objectiu. Este programa té un finançament total de 76.171,4€

Taula O3: Informació del servei d'acollida i atenció davant de situacions de necessitat social de la Pobla de Vallbona.

SERVEI D'ACOLLIDA I ATENCIÓ DAVANT DE SITUACIONS DE NECESSITAT SOCIAL	OBJECTIUS	PROFESSIONALS	GRUP OBJECTIU	CENTRES	PRESSUPOST
Prestacions econòmiques d'urgència	Informar, orientar i assessorar la població de la zona bàsica facilitant el seu coneixement i accés a les prestacions. Diagnosticar la situació individual o social de la persona, família o unitat de convivència i de l'entorn comunitari. Garantir una atenció integral, de caràcter individual, familiar, grupal o comunitària, a les persones que accedisquen al SPVSS donant cobertura a les seues necessitats. Garantir la provisió de prestacions en matèria de serveis socials en condicions de qualitat, eficiència i equitat territorial. Realitzar la prescripció i/o la proposta d'intervenció amb el pronòstic detectat.	Professional de treball social o tècnic/a en integració social	Tota la població	Centre Social (C/ La Senyera, n. 31)	De Conselleria: 68.554,27€ De l'entitat local: 7.617,13€ Total: 76.171,4€

Font: Elaboració pròpia.

Segonament, dins del servei de promoció de l'autonomia, es troben els següents programes:

- Servei d'ajuda a domicili municipal (SAD municipal). El grup objectiu d'este programa abasta tota la població que complisca els requisits de la convocatòria. La gestió d'este programa es realitza en el Centre Social de la Pobla de Vallbona. El pressupost d'este programa és d'un total de 46.673,62€.
- Servei d'ajuda a domicili de dependència (SAD Dependència), en què intervenen professionals de treball social. A més, el grup objectiu d'este programa són les persones dependents, que el lloc on es realitzen les intervencions corresponents depén de l'empresa licitadora. Este programa es finança amb 260.000€ de Conselleria.
- Programa Alzheimer, l'equip de professionals del qual depén de les indicacions i necessitats de l'Associació d'Alzheimer de la Pobla de Vallbona, encara que el perfil recomanat és d'una persona professional de psicologia, d'educació social i tècnic d'integració social. El seu grup objectiu són les persones del municipi que pateixen la malaltia. D'este programa s'ha sol·licitat l'addenda per a 2023.
- Programa Majors i Dependència, on intervenen professionals de psicologia i d'educació social. Tota persona que necessite este programa és el grup objectiu del programa. Estes prestacions es desenvolupen al Centre Social del municipi. Este programa el desenvolupa una empresa contratada, realitzant tallers. D'altra banda, s'ha demanat l'addenda per a diversitat funcional. Actualment es finança amb 3.166,67€.
- Menjar a taula, programa que desenvolupen les persones professionals de referència i d'administració i la persona encarregada de coordinar. Les persones beneficiàries d'este programa, que són les que compleixen els requisits de l'ordenança fiscal, l'utilitzen al Centre Social del municipi i al seu domicili.

Taula O4: Informació del servei de promoció de l'autonomia de la Poble de Vallbona.

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA	OBJECTIUS	PROFESSIONALS	GRUP OBJECTIU	CENTRES	PRESSUPOST
SAD municipal	Afavorir en la persona beneficiària el desenvolupament de capacitats personals i d'hàbits de vida adequats. Avaluar i desenvolupar les prestacions necessàries per a l'atenció de la situació de necessitat de les persones.	3 auxiliars d'ajuda a domicili	Persones dependents que estiguen empadronades en el municipi, que presenten un estat de necessitat evident i constatable i no tinguen reconegut grau i nivell de dependència segons el que s'estableix en la Llei 39/2006.	Centre Social (C/ La Senyera, n. 31)	De Conselleria: 42.006,26€ De l'entitat local: 4.667,36€ Total: 46.673,62€
SAD dependència	Afavorir en la persona beneficiària el desenvolupament de capacitats personals i d'hàbits de vida adequats. Avaluar i desenvolupar les prestacions necessàries per a l'atenció de la situació de necessitat de les persones.	Depén de l'empresa licitadora (Coordinadora, treballadora social i auxiliar d'ajuda a domicili)	Persones dependents que hagen tramitat el servei a través de la sol·licitud de Dependència que es prestarà segons s'indica en el programa individual d'atenció (PIA)	Depén de l'empresa licitadora	De Conselleria: 260.000,00€ (2022) 380.000,00€ (2023) 500.000,00€ (2024)
Programa Alzheimer	Facilitar processos de suport i d'acompanyament a la inserció comunitària a les persones afectades per l'Alzheimer. Fomentar la sensibilitat de la població vers la problemàtica de l'Alzheimer per tal de reduir l'estigma i la discriminació, i facilitar processos d'inserció social de les persones afectades.	Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer i Altres Demències de la Poble de Vallbona (psicòleg)	Persones malaltes d'Alzheimer i familiars	Casa del Parc (C/ Maria Micaela s/n)	Es subvenciona individualment a cada persona segons el tractament necessari i l'ajuntament concedeix una part per concurrència competitiva a

					l'Associació Casa del Parc.
Programa Majors i Dependència	Afavorir la permanència de les persones dependents en el seu domicili i ajust sociofamiliar. Atendre situacions de crisi personal o familiar. Col·laborar amb les famílies quan per si mateixes no puguin atendre totalment les necessitats de l'usuari. Fer costat a les famílies en les seues responsabilitats de la vida diària.	Professionals de referència i d'administració (treballadora social, educador social, psicòleg, integrador social i auxiliar d'ajuda a domicili)	Persones majors i persones dependents	Centre Social (C/ La Senyera, n. 31)	De Conselleria: 2.850,00€ De l'entitat local: 316,67€ Total: 3.166,67€
Menjar a taula	Cobriments de les necessitats alimentàries mitjançant menjar a domicili en racions equilibrades i saludables, en adequades condicions de qualitat i higiene.	Professionals de referència i d'administració (treballadora social, auxiliar d'ajuda a domicili, professional administratiu, i professionals de repartiment)	Persones majors de 65 anys o més, persones de 60 o més anys en situació de dependència i conviure amb persones majors de 65 anys que sol·liciten el servei. Persones de 18 anys o més, presentar diversitat funcional en situació de dependència i conviure amb persones de 65 anys o més, beneficiàries del programa.	Centre Social (C/ La Senyera, n. 31) i domicili de les persones beneficiàries	0€ fins a 1 vegada el IPREM: 3,00 € IPREM+1€ fins a 1.5 vegades IPREM: 4,50 € 1,5 vegades el IPREM+1€ fins a 2 vegades IPREM 6,00 €

			Tindre diagnosticat Trastorn Mental Greu o limitacions físiques i/o cognitives per a desenvolupar ABVD de manera autònoma, haver sol·licitat el reconeixement de diversitat funcional i conviure amb persones de 65 anys o més beneficiàries del programa.		
--	--	--	---	--	--

Font: Elaboració pròpia.

Pel que fa al servei d'inclusió social de la Pobla de Vallbona, cal mencionar els següents programes:

- Renda Valenciana d'Inclusió (RVI), on intervenen professionals de treball social, de psicologia, tècnic d'integració social o professionals d'educació social i d'administració. El grup objectiu d'este programa és tota la població i es desenvolupa des del Centre Social de la Pobla de Vallbona. Ha faltat realitzar plans inicials i de renovacions. A més, ara mateix només hi ha dos persones treballant els plans, per la qual cosa es necessita personal. També es gravarà en el *masting* pròximament.
- Recolzament a família i infància en període estival. En este programa intervenen professionals de treball social o d'educació social, el grup objectiu del qual són les persones menors amb edats compromeses entre 3 i 12 anys. Es necessita augmentar el nombre de places.
 - o Escola d'estiu inclusiva. Este programa s'ha représ. El grup objectiu serà tota la població i el perfil recomanat que hi intervindria haurien de ser professionals de treball social o educació social.³
- Prestacions econòmiques individuals (PEI) que desenvolupen des del Centre Social del municipi professionals de treball social i persones administratives per a tota la població que complisca amb els requisits establits a la convocatòria. Es detecta la carència de millorar les convocatòries anuals. A més, es planteja relaxar els requisits perquè les persones migrants d'Ucraïna puguin optar a més ajudes.

Taula O5: Informació del servei d'inclusió social de la Pobla de Vallbona.

SERVEI D'INCLUSIÓ SOCIAL	OBJECTIUS	PROFESSIONALS	GRUP OBJECTIU	CENTRES	PRESSUPOST
Renda Valenciana d'Inclusió (RVI)	Informar, orientar i assessorar en tota la població facilitant el seu coneixement i accés a les prestacions. Valorar i diagnosticar de la situació individual o social de la persona, família o unitat de convivència i de l'entorn comunitari. Tramitació de la renda valenciana d'inclusió. Executar plans relacionats amb la Inclusió Social.	Professionals de treball social d'accés als Serveis Socials i professional tècnic/a d'integració social.	Tota la població	Centre Social (C/ La Senyera, n. 31)	Conselleria aprova individualment l'expedient de cada persona usuària.
Reforç estival	Mantenir l'activitat dels serveis d'intervenció socioeducativa durant el període de vacances escolars d'estiu i promoure actuacions que garanteixen la cobertura de necessitats socioeducatives, alimentàries i d'oci i temps lliure dels nens i adolescents atesos. Facilitar la conciliació laboral o, en el seu cas, proporcionar a la família un temps que afavoreixi la recerca i ocupació d'activitats formatives i ocupacionals.	Contractació externa.	Menors d'entre 3 a 12 anys (seguint les dades de l'última escola)	Col·legis públics de la localitat	15.493,19€ de Conselleria
PEIS	Eliminar barreres arquitectòniques existents en l'habitatge públic o en l'edifici de la persona major que obstaculitzen la seua mobilitat.	Professionals de treball social d'accés als Serveis Socials i professional tècnic/a d'integració social	Tota la població que complisca amb els requisits de la convocatòria	Centre Social (C/ La Senyera, n. 31)	Conselleria: 68.554,27€. Entitat local: 7.617,13€.

Font: Elaboració pròpia.

Respecte al servei de prevenció i intervenció amb les famílies, cal informar del següent:

- Servei d'intervenció familiar o de la unitat de convivència intervé l'Equip d'Intervenció Social de la Pobla de Vallbona, gestionant les seues tasques des del Centre Social de La Pobla de Vallbona. És un programa el grup objectiu del qual és tota la població. Té un pressupost total de 5.222,22€. Les observacions sobre este programa són les següents: A partir de la pandèmia ocasionada per la covid-19, els objectius d'absentisme es van complir però es necessitava un professional dedicat exclusivament a l'absentisme. Estes qüestions responen a unes circumstàncies especials. A més, farien falta més professionals d'educació social.
- El servei d'atenció a la infància i la família es compon per un programa dedicat a tota la població i el duen a terme professionals de l'Equip d'Intervenció Social i una persona administrativa. S'ha detectat un volum elevat de l'absentisme a l'IES, també de llista d'espera per a intervencions familiars i d'elaboració d'informes de diferents administracions. A més, al 2022 es detectava la carència de personal, pel que també es fa necessària la contractació de personal que varia segons les necessitats poblacionals. Per exemple, anteriorment es va contractar a una persona treballadora social externa que es dedicava a controlar les problemàtiques associades a l'absentisme escolar. Durant el 2023 no hi ha hagut cap figura professional contractada per a cobrir necessitats actuals com, per exemple, la realització de tallers per a persones menors d'edat.

Taula O6: Informació del servei de prevenció i intervenció amb les famílies de la Pobla de Vallbona.

SERVEI DE PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ AMB LES FAMÍLIES	OBJECTIUS	PROFESSIONALS	GRUP OBJECTIU	CENTRES	PRESSUPOST
Servei d'intervenció familiar o de la unitat de convivència	Millorar la informació i el suport a les famílies. Col·laborar en el desenvolupament d'aprenentatge d'habilitats social de les persones, famílies i grups que es troben en situació o risc d'exclusió social Detectar situacions de vulnerabilitat en les famílies	Equip d'Intervenció Social	Tota la població	Centre Social (C/ La Senyera, n. 31).	De Conselleria: 4.700,00€. De l'entitat local: 522,22€ Total: 5.222,22€
Servei d'atenció a la infància i la família	Garantir una protecció integral a la infància, en especial a aquella que es troba en situació de risc, vulnerabilitat, empobriment i exclusió, i desenvolupar tots els seus drets. Potenciar l'atenció i la intervenció social a la infància i adolescència en situació de risc, desprotecció i diversitat funcional. Intensificar les actuacions preventives i de rehabilitació en els col·lectius d'infància i la població adolescència, davant de situacions de conflicte social. Promoure la participació infantil afavorint entorns mediambientals i socials apropiats que permeten el desenvolupament adequat de les seues capacitats.	Equip d'Intervenció Social	Tota la població	Centre Social (C/ La Senyera, n. 31).	

Font: Elaboració pròpia.

Quant al servei d'acció comunitària, cal comentar els dos programes que estan en marxa, estos són els següents:

- LGTBI, que es desenvolupa per professionals de la psicologia, juntament amb l'equip d'administració. al Centre Social de la Pobla de Vallbona i està dedicat a tota la població que necessite les prestacions del servei. Té un finançament de 6.000€ que provenen de Conselleria. Cal comentar que s'ha fet la diagnosi i el pla d'actuació per a igualtat. En este programa col·labora la unitat d'igualtat.
- PANGEA, programa on intervenen persones professionals de treball social, jurídiques, de psicologia i tècnics d'integració social i dedicat a persones estrangeres i migrants. En 2023 el perfil professional responsable és el personal jurídic. Es desenvolupa al Centre Social del municipi. Està finançat per Conselleria amb 14.480€. S'ha detectat la necessitat de contractar personal especializat en estrangeria a través d'un contracte menor però amb el finançament del contracte programa.

Taula O7: Informació del servei d'acció comunitària de la Poble de Vallbona.

SERVEI D'ACCIÓ COMUNITÀRIA	OBJECTIUS	PROFESSIONALS	GRUP OBJECTIU	CENTRES	PRESSUPOST
LGTBI	Detectar i analitzar les necessitats de la població LGTBI del municipi Planificar les actuacions encaminades per a avançar cap a la igualtat de les persones LGTBI Col·laborar amb les oficines Orienta, d'atenció a les persones LGTBI Establir un espai de coordinació entre administració i entitats socials que treballen amb persones LGTBI	Professionals de psicologia i l'equip administratiu	Persones LGTBI	Centre Social (C/ La Senyera, n. 31)	6.000,00€ de Conselleria
PANGEA	Detectar i analitzar les necessitats de la població migrant del municipi. Planificar estratègicament les actuacions encaminades per a avançar cap a la igualtat i la inclusió de les persones migrants. Establir un espai de coordinació entre administració i entitats socials que treballen en l'àmbit de la migració. Realitzar actuacions concretes per a garantir l'accés normalitzat de la població migrant als recursos públics. Col·laborar en la implantació de la xarxa pública d'allotjament per a persones migrants en situació d'exclusió i altres serveis que s'implementen per a millorar la seua inclusió. Fomentar la participació comunitària i la igualtat de tracte de les persones migrants i previndre el racisme i la xenofòbia.	Professional de treball social, de psicologia o tècnic/a d'integració social i professional jurídic/a	Persones estrangeres i migrants	Centre Social (C/ La Senyera, n. 31)	14.480,00€ de Conselleria

Font: Elaboració pròpia.

Respecte al **servei jurídic**, és l persona tècnica jurídica que s'encarrega de desenvolupar el programa. Està dedicat a tota la població i es realitza des del Centre Social de la Pobla de Vallbona. El finançament ascendeix a un total de 53.000€. Este programa té una derivació específica amb el programa PANGEA.

Taula O8: Informació del servei jurídic de la Pobla de Vallbona.

UNITAT DE SUPORT JURÍDIC	OBJECTIUS	PROFESSIONALS	GRUP OBJECTIU	CENTRES	PRESSUPOST
Assessorament jurídic	Atenció, assessorament, seguiment i acompanyament. Assessorament i informació en matèria de dret sociolaboral, dret civil, dret administratiu i dret penal. Assessorament i suport jurídic a professionals de serveis socials d'Atenció Primària. Ús de tècniques de mediació en el desenvolupament de les seues funcions. Coordinació amb tots els membres de l'equip de professionals de la zona bàsica. Suport jurídic en l'àmbit dels serveis socials en matèria de contractació de serveis o convenis de col·laboració amb altres entitats. Definició d'ordenances i reglaments municipals en matèria de serveis socials que desenvolupen el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials. Registre de la informació social mitjançant l'aplicació informàtica proporcionada a este efecte.	Professional tècnic jurídic	Tota la població	Centre Social (C/ La Senyera, n. 31)	Tècnics o tècniques A1/A2 de l'equip d'intervenció i d'assessorament jurídic: 31.000€/any (provenint 28.520,00€ de Conselleria i 2.480,00€ de l'entitat local)

Font: Elaboració pròpia.

Per últim, la **unitat d'igualtat** desenvolupa una prestació el grup objectiu de la qual és tota

Taula O9: Informació de la unitat d'igualtat de la Poble de Vallbona.

UNITAT D'IGUALTAT	OBJECTIUS	PROFESSIONALS	GRUP OBJECTIU	CENTRES	PRESSUPOST
Unitat d'Igualtat	Informar i assessorar les dones del seu àmbit territorial sobre serveis i prestacions, formació, orientació laboral i creació d'empreses, entre altres. Dissenyar i planificar programes de sensibilització, informació i formació en matèria d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones. Previndre, detectar i derivar a les víctimes de violència de gènere, de la seva entitat local. Detectar les necessitats de l'entitat local en matèria de violència de gènere. Coordinar i impulsar a l'entitat local la incorporació de la perspectiva de gènere en les polítiques públiques municipals. Dissenyar accions per a fomentar l'associacionisme de dones i assessorament per a la constitució de les associacions. Coordinar-se amb tots els membres de l'equip de professionals de la zona bàsica, amb professionals dels serveis de caràcter específic i amb altres persones professionals municipals, del sistema autonòmic, d'organismes públics, d'entitats d'iniciativa social i d'entitats públiques i privades que treballen en matèria d'igualtat i violència de gènere. Coordinar, elaborar, implementar i avaluar els plans d'igualtat dirigits a la població de l'entitat local, així com fer costat a la negociació de plans d'igualtat dirigits al personal de l'entitat local. Informar en l'elaboració i implantació de plans d'igualtat en les empreses i entitats situades en	Agent d'igualtat i persona promotora d'igualtat	Tota la població	Centre Social (C/ La Senyera, n. 31)	Agent d'igualtat: 33.400€/any; i Promotor/a d'igualtat: 21.000€/any (2021)

l'àmbit territorial de la Poble de Vallbona que han utilitzat la Unitat d'Igualtat per a assessorar-se. Proporcionar capacitat i formació específica al personal tècnic i directiu de l'entitat local, així com als representants dels treballadors/res per a facilitar l'elaboració del pla d'igualtat i d'incorporar mesures d'igualtat a la negociació col·lectiva. Organitzar accions de sensibilització dirigides a tot el personal de l'entitat local en matèria d'igualtat i no discriminació. Elaborar els informes tècnics per a l'obtenció del visat dels Plans d'Igualtat de les Empreses de la Poble de Vallbona, i el segell 'Fent Empresa. Iguals en Oportunitats' i els seus corresponents informes d'avaluació. Coordinar-se amb altres unitats d'igualtat per a promoure el treball en xarxa. Coordinar-se amb l'òrgan d'igualtat de la Generalitat Valenciana. Treballar des de la plataforma de coordinació facilitada per la Direcció General de l'Institut de les Dones. Atendre la resta de les instruccions que es dicten a la Direcció General de l'Institut de les Dones. Elaborar un informe sobre les polítiques de gènere de l'entitat local, mitjançant un model de diagnosi de partida, a emplenar a la justificació referent al 2021 i 2024 del contracte programa.				
---	--	--	--	--

Font: Elaboració pròpia.

Prestacions dels serveis socials de caràcter específic a la Poble de Vallbona

D'altra banda, els serveis socials referents a l'atenció primària de caràcter específic que es presten a la Poble de Vallbona i que són de competència local són els següents:

En este apartat trobem el servei d'atenció a persones amb diversitat funcional i/o malalties mentals cròniques (SASEM), que està dedicat a totes aquelles persones amb edats compreses entre els 18 i 65 anys, veïnes de la Poble de Vallbona, amb diferents graus d'afectació a la seua esfera personal, familiar, social i laboral, que reuneixen els criteris de diagnòstic i de la definició de Trastorn Mental Greu (TGM) o sospita de presentar-ne. Este programa es realitza des del Centre Social de la Poble de Vallbona. Està finançat per Conselleria amb 62.000€.

Taula O10: Informació del servei d'atenció i seguiment per a les persones amb malaltia mental greu de la Poble de Vallbona.

SASEM	OBJECTIUS	PROFESSIONALS	GRUP OBJECTIU	CENTRES	PRESSUPOST
SASEM	- Detecció i remissió precoç - Prevenció de les crisis - Intervindre i complementar la tasca del programa de Rehabilitació i continuïtat en la USM - Oferir atenció domiciliària i emparar la permanència de les persones amb EMG al seu domicili. - Informar, acompanyar, orientar i capacitar les famílies i persones cuidadores - Aportar fonaments a la cuidadora per a garantir una atenció adequada - Promoure el procés de recuperació, d'inclusió i d'integració comunitària - Desenvolupar intervencions en els entorns de convivència	1 professional d'educació social i 1 professional de psicologia	Persones amb edats compreses entre els 18 i 65 anys, veïnes de la Poble de Vallbona, amb diferents graus d'afectació a la seua esfera personal, familiar, social i laboral, que reuneixen els criteris de diagnòstic i de la definició de	Centre Social (C/ La Senyera, n. 31)	62.000,00€ de Conselleria

Font: Elaboració pròpia.

També està actiu el servei d'atenció diürna i nocturna, amb un centre d'atenció diürna ocupacional per a persones amb diversitat funcional, que desenvolupa el programa realitzat per la Generalitat i que és desenvolupat per 1 persona professional de treball social (direcció), persones monitores ocupacionals, 1 professional de psicologia, 1 fisioterapeuta i auxiliars de serveis generals. Este servei es dedica a oferir teràpia i inserció social i laboral a persones amb diversitat funcional.

Taula O11: Informació del servei d'atenció diürna i nocturna de la Poble de Vallbona

SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA I NOCTURNA	OBJECTIUS	PROFESSIONALS	GRUP OBJECTIU	CENTRES	PRESSUPOST
Centre d'atenció diürna ocupacional per a persones amb diversitat funcional	Assegurar els serveis de teràpia ocupacional i d'ajust personal i social a les persones amb diversitat funcional. Facilitar un espai d'atenció diürna amb una funció rehabilitadora per a la integració social	Actualment 1 persona professional de treball social (direcció), 4 persones monitores ocupacionals, 1 professional de psicologia, 1 fisioterapeuta i auxiliars de serveis generals ⁴	Persones amb diversitat funcional	Centre Social (C/ La Senyera, n. 31) i edifici de la mancomunitat	326.042,20€ de Conselleria

Font: Elaboració pròpia.

És important afegir que els Serveis de la Poble de Vallbona compten amb 5 habitatges

També es troba el **servei d'atenció ambulatoria**, comptant amb un centre d'atenció primerenca que el desenvolupen professionals de psicologia, teràpia ocupacional, logopèdia, fisioteràpia, dos persones estimuladores (una d'elles coordina) i d'administració, destinat al grup objectiu de xiquetes i xiquets de 0 a 6 anys amb trastorns del desenvolupament o risc de patir-los, així com les seues famílies. Este servei està finançat per Conselleria amb 326.042,20€. A més, este servei també compta amb un servei complementari que consisteix en un centre destinat a persones amb este tipus de característiques d'entre 6 i 16 anys.

Taula O12: Servei d'atenció ambulatoria de la Poble de Vallbona.

SERVEI D'ATENCIÓ AMBULATORIA	OBJECTIUS	PROFESSIONALS	GRUP OBJECTIU	CENTRES	PRESSUPOST
Centre d'atenció primerenca	Proporcionar tractament assistencial i/o preventiu a xiquetes i xiquets d'edat primerenca amb problemes de desenvolupament o risc de tindre-ho, i a les seues famílies, per a potenciar les seues capacitats, que faciliten la seua adequada maduració en tots els àmbits i que els permeta aconseguir el màxim nivell de desenvolupament personal i d'inclusió social	1 professional de psicologia, 1 professional de teràpia ocupacional, 1 professional de logopèdia, 1 professional de fisioteràpia, 2 persones estimuladores (una d'elles coordina) i 1 d'administració ⁵	Xiquetes i xiquets de 0 a 6 anys que presenten trastorns del desenvolupament o risc de patir-los i les seues famílies.	Crida'm: Centre d'atenció primerenca (C/ de Fèlix Rodríguez de la Fuente, 36)	309.650,00€ de Conselleria

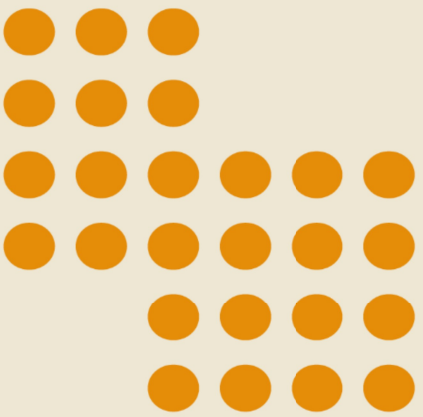
Font: Elaboració pròpia.

També es podria afegir ací el **servei especialitzat en violència de gènere**, que es centra en les víctimes de violència de gènere i masclista i les seues filles i fills. Este programa el

programa propi d'atenció psicològica dedicat específicament a tractaments específics de violència de gènere.

Per últim, cal mencionar els següents programes mancomunats que es desenvolupen a la Poble de Vallbona:

- Equips específics d'intervenció amb la infància i l'adolescència (EEIIA). És un servei mancomunat que actualment el realitzen professionals de psicologia i d'educació social. Està dirigit a les unitats de convivència i familiars amb xiquetes, xiquets i adolescents en situació de vulnerabilitat, risc o desprotecció. Es un programa que es realitza al Centre Social del municipi. Cal avisar que s'ha adjuntat la memòria anual d'actuacions amb el programa de mesures judicials.
- Les mesures judicials es desenvolupen per 1 persona tècnica en mesures judicials amb el mateix grup objectiu que els perfils de l'EEIIA.
- PRISMA, Programa de Rehabilitació i Inserció en Salut Mental de la Mancomunitat Camp de Túria i que està dirigit a persones amb algun problema de salut mental crònica que pertanga als 17 municipis que conformen la comarca.



REUNIONS QUALITATIVES



REUNIONS QUALITATIVES

Una vegada presentada l'anàlisi sociodemogràfica, l'anàlisi de les necessitats socials i l'anàlisi organitzacional, es pot deixar constància de les principals conclusions de tot allò que es va comentar a les reunions qualitatives.

Cal comentar que les reunions qualitatives suposen la part fonamental de l'estudi qualitatiu, pel que és molt important analitzar-les per a poder millorar la prestació d'estos serveis o la manera en què s'organitzen.

Les reunions es van estructurar a mode de *focus group* per a analitzar les reaccions de les persones participants.

A continuació, es reflecteixen les fitxes tècniques de les reunions presencials celebrades:

REUNIÓ INICIAL

FITXA TÈCNICA	
Equip extern	Sociòleg i agent d'igualtat. Politòloga, jurista i agent d'igualtat.
Equip de Serveis Socials	Regidora de Serveis Socials, Igualtat i Drets Civils de la Pobla de Vallbona. Coordinadora de l'Equip d'Atenció Primària Bàsica dels Serveis Socials de la Pobla de Vallbona. Treballadora social de l'Equip d'Atenció Primària Bàsica dels Serveis Socials de la Pobla de Vallbona
Mètode	Entrevista en grup presencial.
Data de reunió	Dilluns, 24 d'octubre de 2022
Núm. de persones assistents	5 persones.
Duració	2 hores

Els passos a seguir durant el procés de redacció del PEZ.

REUNIÓ DEL DIMECRES 16 DE NOVEMBRE

FITXA TÈCNICA

Equip extern

Sociòleg i agent d'igualtat.
Politòloga, jurista i agent d'igualtat.
Sociòleg.

Equip de Serveis Socials

Conjunt de professionals de l'Equip d'Atenció Primària de Caràcter
Bàsic de Serveis Socials de la Poble de Vallbona.

Mètode

Grup de discussió, presencial.

Data de reunió

Dimecres, 16 de novembre de 2022.

Núm. de persones assistents

30 persones, aproximadament.

Duració

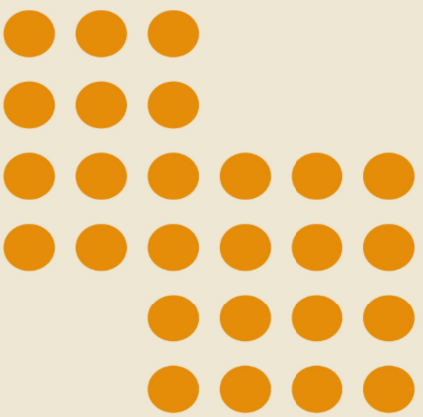
4 hores.

Qüestions tractades

Explicació de l'estructura i de les oportunitats que aporta el Pla
Estratègic Zonal als Serveis Socials de la Poble de Vallbona.

REUNIÓ DEL DIMECRES 7 DE DESEMBRE

FITXA TÈCNICA	
Equip extern	Sociòleg i agent d'igualtat. Politòloga, jurista i agent d'igualtat. Sociòleg.
Equip de Serveis Socials	Conjunt de professionals de l'Equip d'Atenció Primària de Caràcter Bàsic de Serveis Socials de la Poble de Vallbona.
Mètode	Grup de discussió, presencial.
Data de reunió	Dimecres, 7 de desembre de 2022.
Núm. de persones assistents	30 persones, aproximadament.
Duració	4 hores.
Qüestions tractades	Assumptes sobre el personal, la seua metodologia i coordinació i sobre el centre social. Assumptes sobre les diferents prestacions i ajudes.



CONCLUSIONS



CONCLUSIONS

Després d'analitzar el conjunt d'informació arreplegada al diagnòstic, podem concloure què amb el context dels nous **canvis legislatius i socials**, l'Equip d'Atenció Primària de Caràcter Bàsic s'enfronta amb canvis efectius a la necessitat d'adaptar-se i actualitzar el seu funcionament per a complir amb les noves regulacions i respondre de manera efectiva als nous reptes socials. Un dels aspectes fonamentals d'esta adaptació ha sigut l'elaboració d'un Manual d'Ordenació i Funcionament propi, proporcionant una guia adaptada a la realitat dels Serveis Socials del municipi i pretenent assegurar un funcionament eficient i eficaç.

A més d'abordar els requisits normatius, l'equip de professionals també s'adapta a l'evolució de les dinàmiques socials per a poder donar resposta a les **noves necessitats**. Això implica estar al corrent dels canvis en les demandes de la població i ajustar les seues pràctiques i enfocaments. De fet, és molt rellevant mencionar els canvis en el comportament social que es van derivar de les noves dinàmiques de treball o les noves necessitats derivades de la crisi per la pandèmia de la COVID-19 o l'esclat de la guerra d'Ucraïna i Rússia.

A partir del creixement de la població a la Pobla de Vallbona des de l'any 1998, motivat per la descongestió de la ciutat de València i l'arribada de persones migrants, sobretot d'altres comunitats autònomes, de països d'Europa de l'est i d'Amèrica Llatina (Gràfica S5 i E4), van sorgir noves necessitats. Al respecte, tenint en compte la percepció que tenen algunes persones que resideixen al municipi –com s'ha comentat a l'anàlisi de les necessitats socials (Figura E1)– sobre una major recepció de les ajudes i prestacions que s'ofereixen des dels Serveis Socials a les **persones migrades**, és important destacar el servei d'acció comunitària i programes com PANGEA, així com la valoració de campanyes d'informació i accions

Abordar les **desigualtats i les discriminacions** presents en la societat resulta una tasca essencial per a garantir la igualtat de drets i la cohesió social. Per a això, és precís implementar polítiques i programes que aborden les causes d'estes problemàtiques.

En este sentit, la Unitat d'Igualtat i programes com el servei especialitzat en violència de gènere tenen un paper important en la lluita contra la discriminació i la promoció de la **igualtat de gènere**. Este tipus de desigualtat es basa en una històrica distribució desigual de rols i responsabilitats de gènere. Al llarg del temps, les dones han assumit principalment les tasques domèstiques i de cura, la qual cosa ha limitat la seua participació en altres àmbits públics, socials i laborals en igualtat de condicions. Esta distribució desigual ha generat una bretxa de gènere en diversos aspectes de la vida, doncs encara que a nivell poblacional hi haja un equilibri entre la proporció de dones i d'homes, existeix un desequilibri que afecta negativament a les dones en la majoria d'aspectes de la societat, dades que es reflecteixen a més a l'enquesta. Per exemple, les dones dediquen més temps que els homes a les tasques domèstiques (Gràfica E7) i les que majoritàriament assumeixen el rol de persones cuidadores de persones dependents com fills i filles i altres familiars (Gràfica E20), la qual cosa també influeix en la seua disponibilitat per a participar en altres àmbits de la societat com, per exemple, al mercat laboral.

Els **nous models de família**, com les famílies monomarentals (Gràfica E8), també presenten noves necessitats que han de ser abordades. Estes famílies requereixen programes i serveis específics per a garantir el seu benestar i suport, tenint en compte les realitats i desafiaments que enfronten.

Per a fer front a estes desigualtats de gènere i a la sobrecàrrega de responsabilitats que recau en les dones, s'han implementat programes com el recolzament a la família i infància en període estival, el Servei d'intervenció familiar o de la unitat de convivència, Servei d'atenció a la infància i la família, l'EEIHA, els centres d'atenció del servei d'atenció

compte la realitat de les dones en este àmbit. A més, la Unitat d'Igualtat i el servei especialitzat en violència de gènere (programa específic i més instantani), així com el programa propi d'atenció psicològica dedicat específicament a tractaments específics de violència de gènere són iniciatives molt positives que promouen la igualtat de gènere i brinden suport a les dones que es troben en situacions de vulnerabilitat o violència.

En este sentit, també es necessiten polítiques que defensen els drets i llibertats del col·lectiu LGTBI, promovent la inclusió i el respecte a la diversitat sexual, tasca en la que es treballa des del programa LGTBI del municipi.

Així mateix, és fonamental abordar les barreres estructurals i promoure la inclusió de les **persones amb diversitat funcional**. Això implica eliminar les barreres físiques, socials i comunicatives que dificulten la seua participació en tots els àmbits de la societat. Al respecte, a la Poble de Vallbona majoritàriament es considera que el municipi sí garanteix l'accessibilitat d'estes persones (Gràfica E21), però cal seguir millorant al respecte.

A més, l'assessorament jurídic per a les persones vulnerables és fonamental per a garantir l'accés a la justícia i els drets legals d'aquelles persones amb menys recursos i que enfronten més causes judicials.

Quant al **nivell socioeconòmic**, encara que hi ha un augment en les afiliacions (Gràfica S14) i una disminució en la taxa d'atur (Gràfica S16), continua existint una sensació de desigualtat econòmica en diversos aspectes. Una de les àrees on es percep és en l'accés a l'habitatge, doncs els alts preus dels lloguers i la compra d'habitatges poden dificultar l'accés a una llar adequada per a algunes persones. A més, el tipus de contractes laborals també pot generar desigualtats, ja que moltes vegades es signen contractes temporals o precaris, la qual cosa limita l'estabilitat i les oportunitats de desenvolupament professional dels treballadors. Això pot perpetuar la desigualtat econòmica i generar inseguretat laboral.

professional a causa del sostre de vidre, que limita les seues oportunitats d'ascens a llocs directius o de major responsabilitat.

Per fer front a estes desigualtats i promoure la inclusió social estable, reduint la cronificació de casos, són necessaris programes de reinserció sociolaboral per a les persones que enfronten dificultats per a reintegrar-se al mercat laboral a causa de la seua edat o a circumstàncies específiques. Amb tot, destaquen programes com la Renda Valenciana d'Inclusió, les PEI, etc.

També es poden trobar explicacions sobre una altra problemàtica social com és la relacionada amb qüestions d'edat. El **nou model demogràfic** derivat de l'última transició demogràfica evidencia una estructura poblacional, pròpia de les societats occidentals en l'actualitat, caracteritzada per una població tendent a l'**envelliment** (Gràfica S3) explicat, entre altres factors, per la disminució de la taxa de natalitat i l'augment de l'esperança de vida (Taula S4). Estos canvis demogràfics tenen importants implicacions socials i requereixen la implementació de programes i serveis específics per a atendre les necessitats de les persones majors com poden ser el Programa Majors i Dependència, el Programa Alzheimer, el Servei d'Ajuda a Domicili, Menjar a casa i les PEIS, entre d'altres. A més, és important destacar la importància de les activitats esportives destinades a les persones majors, com l'organització de balls, activitats de gimnàstica o altres formes d'exercici físic adaptat, ja que tenen múltiples beneficis per a la salut i el benestar d'estes persones.

D'altra banda, cal proporcionar nous serveis i programes dirigits a les **persones joves**, doncs actualment no tenen una oferta d'oci àmplia (Gràfica E27) i poden estar més inclinades a seguir les dinàmiques d'oci normalitzats a la societat, evitant l'ús de programes oferits per les administracions públiques. Per això, és important adaptar l'oferta d'activitats i serveis perquè siguen atractius i rellevants per a les persones joves, tenint en compte els seus interessos i necessitats.

les persones joves. Això implica la necessitat d'una àmplia formació de les persones professionals al respecte, ja que este tipus de problemes són molt diversos i han de partir del coneixement adequat per a abordar-los. A més a més, caldria canviar la manera d'informar les persones joves perquè es puguin complir els objectius dels serveis destinats a elles. En general, per a tota la població, cal tindre present la importància de programes com el SASEM o el PRISMA per a donar resposta a aquelles persones que valoren negativament la seua salut mental (Gràfica E25), així com a aquelles persones que tenen malalties mentals.

La **participació en entitats locals** és un aspecte important per al desenvolupament d'una comunitat. No obstant això, existeixen desafiaments quant a la participació de les persones, doncs, encara que hi ha diferents tipus d'entitats, les persones que hi participen suposen un baix percentatge poblacional, destacant les entitats culturals, esportives i de persones majors (Gràfica E32). Existeix el risc que algunes entitats es queden sense relleu generacional, la qual cosa pot afectar la seua continuïtat i vitalitat. Una de les causes d'esta falta de relleu generacional és la falta d'associacions i entitats enfocades cap a la joventut. Això pot generar una falta d'interés per part de la joventut a participar en entitats que no s'adapten als seus interessos i necessitats. És important fomentar la creació d'espais i programes que atraguen a les persones joves, oferint activitats i projectes que siguen rellevants i atractius per a elles.

Quant a la **dispersió geogràfica** dels habitatges i la falta de serveis i infraestructures en les àrees més allunyades, cal dir que és un fenomen que planteja desafiaments en termes de transport i mobilitat per a les persones residents de les urbanitzacions i pedanies, dificultant la creació d'una comunitat cohesionada i l'accés a serveis bàsics. A més, implica distàncies més llargues per a arribar al nucli urbà on es concentren els serveis i les oportunitats. Davant d'això, el transport és un factor crucial i existeix una necessitat per part de la població d'augmentar els horaris i les opcions de transport públic. És important

desplaçar-se i realitzar determinades intervencions domiciliàries o el seguiment de les persones usuàries.

Al respecte, és necessari establir una **coordinació i col·laboració** efectiva entre les diferents administracions involucrades per a abordar estos desafiaments. L'organització conjunta permetrà dissenyar solucions integrals que tinguin en compte les necessitats específiques de cada àrea i promoure una distribució equitativa dels serveis i les infraestructures.

L'**Equip d'Atenció Primària de Caràcter Bàsic** està compost, gràcies al treball exhaustiu que han dut a terme des de Serveis Socials, per un conjunt de professionals, complint amb les ràtios que indica la llei de serveis socials inclusius, encara que existeix un problema de volatilitat en les places de personal per la falta d'estabilitat i d'igualtat salarial respecte a altres municipis.

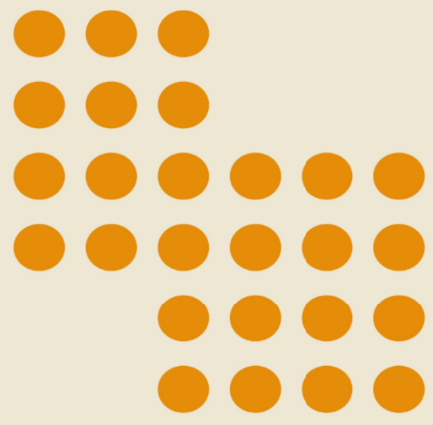
És essencial que l'equip de Serveis Socials compte amb les **ferramentes** necessàries per a desplaçar-se de manera segura i eficient, disposant de **recursos** com vehicles adequats. A més, al Centre Social s'han de garantir altres materials de qualitat i disposar d'espais adequats perquè les persones professionals puguin treballar en condicions i complir amb les seues funcions. Per altre costat, es necessita millorar la coordinació amb altres administracions, encara que de vegades siguen estes altres les que no compleixen amb les seues funcions, la qual cosa implica una dificultat per a donar resposta a les necessitats de la societat.

En definitiva, l'evolució que han desenvolupat els Serveis Socials a la Pobla de Vallbona possibilita la millora de l'atenció cap a les persones que resideixen al municipi. Esta implicació permet brindar serveis de qualitat que responen a les seues necessitats. En adaptar-se als canvis legislatius i socials, l'equip demostra la seua disposició per a seguir

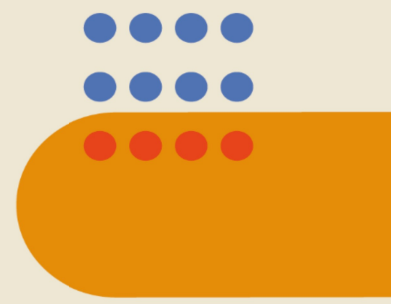
Figura C1: Diagrama d'Ishikawa dels Serveis Socials de la Poble de Vallbona.



Font: Elaboració pròpia.



PLA D'ACCIÓ



PLA D'ACCIÓ

Amb la finalitat d'aconseguir una reestructuració del sistema de serveis socials valencians vigent en l'actualitat i complir amb els objectius que es proposen al MOF, necessàriament s'han de seguir un conjunt de línies estratègiques, les quals constitueixen els aspectes troncats i prioritaris a tindre en compte a l'hora de dissenyar esta millora. Les línies estratègiques són les cinc que s'indiquen a continuació i cadascuna té uns objectius específics dels que se'n deriven les accions que cal desenvolupar.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES

LÍNIA ESTRATÈGICA I: DESENVOLUPAR LES PRESTACIONS SOCIALS

Cal posar en pràctica i executar aquells mitjans i recursos que es contemplen a la Llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, en els articles del 35 al 38. Basant-se en esta normativa, és necessari descriure i desenvolupar de forma exhaustiva les intervencions que han de dur-se a terme, el grup de professionals que s'han d'encarregar de fer-les en pràctica, així com els recursos dels quals s'ha de disposar per a oferir una atenció primària bàsica i especialitzada de qualitat i que garantisca el gaudi dels drets fonamentals de les persones usuàries.

Objectiu específic 1: Millorar l'atenció i la inclusió social de persones amb diversitat funcional i malalties mentals o discapacitat física.

ACCIÓ 1.1.1. Sol·licitar la creació de centres residencials de caràcter convivencial de suport extens per a persones amb diversitat funcional o malaltia mental.

Descripció: Cal presentar formalment una petició a l'autoritat competent per a desenvolupar habitatges adaptats a les necessitats específiques de les persones amb diversitat funcional i malaltia mental per a garantir un entorn residencial segur i de suport que promoga la seua autonomia personal i benestar.

Justificació: Com es va tractar a les reunions qualitatives amb l'equip de Serveis Socials, es precisa d'este servei per a persones amb diversitat funcional o malaltia mental.

**Persones
destinatàries**

- Persones amb diversitat funcional que viuen a la Pobla de Vallbona.
- Persones amb malaltia mental que viuen a la Pobla de Vallbona.

ACCIÓ 1.1.2. Sol·licitar la creació d'un centre de dia per a persones amb discapacitat física.

Descripció: S'ha de gestionar la presentació formal d'una sol·licitud de creació d'un centre de dia adaptat perquè les persones amb discapacitat física puguin rebre serveis de rehabilitació, activitats terapèutiques, suport social i recreatiu que busque millorar la seua autonomia i inclusió social i garantir el seu desenvolupament personal.

destinatàries	
---------------	--

Objectiu específic 2: Propiciar l'autonomia i l'atenció a la ciutadania en general.

ACCIÓ 1.2.1. Realitzar un repartiment de targeta solidària del Banc d'aliments.	
Descripció: Distribució de targetes a persones que poden trobar-se en una situació de vulnerabilitat perquè puguin adquirir aliments i productes bàsics, pretenent donar suport i garantir l'alimentació adequada i promovent la dignitat i la inclusió de les persones usuàries.	
Justificació: Com apareix a la Gràfica E42 de l'estudi, es mostra que les ajudes o prestacions d'alimentació són de les més sol·licitades per les persones usuàries, pel que cal proporcionar ajudes destinades a esta finalitat.	
Persones destinatàries	- Persones en situació de vulnerabilitat que viuen a la Poble de Vallbona.

Objectiu específic 3: Propiciar l'autonomia i l'atenció de xiquetes, xiquets i adolescents.

ACCIÓ 1.3.1. Desenvolupar el servei d'atenció diürna per a xiquetes, xiquets i adolescents.

pares o persones cuidadores en horari diürn.	
Justificació: Atenent a la Gràfica E19, es pot veure com la majoria de persones dependents a la mostra són filles i fills (persones que majoritàriament són menors d'edat), pel que es precisa d'un servei per a donar resposta a esta necessitat.	
Persones destinatàries	- Xiquetes, xiquets i adolescents que viuen a la Pobla de Vallbona.

ACCIÓ 1.3.2. Crear un servei de convivència per a xiquetes, xiquets i adolescents en situació de risc o vulnerabilitat social.

Descripció: Desenvolupar un espai segur i acollidor on les xiquetes, xiquets i adolescents que es troben en situació de risc o vulnerabilitat social puguin rebre suport emocional, educatiu i social i on puguin enfortir les seues habilitats i capacitats en un entorn adequat.

Justificació: Durant les reunions qualitatives es va valorar incloure este servei al catàleg de prestacions per a donar resposta a la necessitat d'un entorn adequat de convivència per a estes persones.

Persones destinatàries	- Xiquetes, xiquets i adolescents de la Pobla de Vallbona que es troben en situació de risc o vulnerabilitat social.
-------------------------------	--

Descripció: Preparar un espai segur i estimulant on es preste atenció i cures a persones majors durant el dia i on es desenvolupen activitats que promouen la seua autonomia, la socialització i l'atenció integral. Esta acció pretén desenvolupar una sèrie d'accions tenint en compte la disposició d'espais, materials, etc. que siguen necessaris per al seu bon funcionament.	
Justificació: A causa de l'envelliment (Gràfica S3) de la població i l'augment de l'esperança de vida (Taula S4) es necessita desenvolupar este servei, tenint en compte el Pla Valencià d'Infraestructures de Serveis Socials 2021-2025 (Pla Convivint).	
Persones destinatàries	- Persones majors de la Pobla de Vallbona.

ACCIÓ 1.4.2. Prestar un servei d'atenció amb la construcció del centre de dia per a persones majors en situació de risc de pobresa i exclusió social.	
Descripció: Es precisa d'un espai segur per a persones majors en situacions complicades perquè puguem millorar la seua qualitat de vida amb l'ajuda de les activitats, el suport, la companyia i les cures necessàries en cada cas.	
Justificació: Com apareix a les gràfiques E35 i E36, les persones majors són un dels grups que més s'identifiquen amb esta situació, pel que es valora la creació d'un espai de convivència destinat a estes persones.	

ACCIÓ 1.4.3. Realitzar un repartiment de caixes de Nadal per a persones pensionistes i jubilades.

Descripció: Distribució de paquets festius en temporada nadalenca per a dotar de suport emocional i promoure la inclusió, la generositat i el reconeixement de la seua inclusió en la societat, sobretot per aquelles persones que es troben en una situació de soledat no desitjada.

Justificació: Esta acció, com s'ha tractat a les reunions qualitatives, es realitza cada any des dels Serveis Socials de la Poble de Vallbona. A més, es valora continuar realitzant-la per a evitar una possible sensació de soledat no desitjada, sobretot de les persones majors de 65 anys, doncs, com es veu a la Gràfica E9, un 62,5% d'estes viuen una situació familiar unipersonal.

Persones destinatàries	- Persones pensionistes i jubilades que viuen a la Poble de Vallbona.
-------------------------------	---

ACCIÓ 1.4.4. Realitzar activitats de gimnàstica saludable.

Descripció: Sessions d'exercici cardiovascular, de força, de flexibilitat i equilibri dissenyades per a millorar les condicions físiques i la qualitat de vida, així com per a fomentar hàbits de vida saludables i previndre malalties.

Justificació: Esta acció intenta donar resposta a allò que es mostra a la Gràfica E29 sobre el 50% de les persones de més de 75 anys que consideren que l'oferta esportiva existent al

Persones destinatàries	- Persones pensionistes i jubilades que viuen a la Pobla de Vallbona.
------------------------	---

ACCIÓ 1.4.5. Realitzar tallers de memòria per a persones majors.

Descripció: Oferir activitats específiques dissenyades per a millorar i entrenar la memòria d'este grup d'edat, buscant l'estimulació d'habilitats cognitives i promovent la concentració, l'atenció i la retenció d'informació per tal de millorar la qualitat de vida i l'autonomia de les persones majors.

Justificació: Esta acció està relacionada, com s'ha tractat a les reunions qualitatives amb l'equip de Serveis Socials, amb la necessitat de les persones majors a millorar la seua autonomia personal.

Persones destinatàries	- Persones majors que viuen a la Pobla de Vallbona.
------------------------	---

ACCIÓ 1.4.6. Organitzar activitats de balls per a persones majors.

Descripció: Planificació i coordinació de sessions de ball adaptades a les necessitats i

Justificació: Acció valorada a les reunions qualitatives i abordant les consideracions sobre l'oferta d'oci de les persones majors que es comprova a la Gràfica E27 de l'estudi.	
Persones destinatàries	- Persones majors que viuen a la Pobla de Vallbona.

Objectiu específic 5: Reduir la sobrecàrrega de les persones cuidadores de persones dependents.

ACCIÓ 1.5.1. Desenvolupar un programa de respir en situacions d'urgència per a persones dependents i familiars.

Descripció: Implementar un sistema de suport en situacions d'urgència que proporcione una atenció i assistència temporal a persones dependents, per tal de permetre el descans de les persones cuidadores, podent atendre a les seues pròpies necessitats i alleujar la seua càrrega física i emocional.

Justificació: Esta acció es basa en l'obligatorietat d'oferir el programa d'acompanyament a les famílies i a les persones cuidadores, tal com apareix a l'annex II del Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i l'ordenació d'aquests dins de l'estructura funcional, territorial i

Persones destinatàries	- Persones dependents que viuen a la Poble de Vallbona. - Familiars de persones dependents que viuen a la Poble de Vallbona.
------------------------	---

ACCIÓ 1.5.2. Crear grups de suport continus per a cuidadores de persones dependents.

Descripció: Implementació del programa d'acompanyament a les famílies i a les persones cuidadores, mitjançant els cursos de formació per a persones cuidadores familiars, millorant les tècniques de cures, i una connexió en xarxa de suports professionals.

Justificació: Acció que es basa en l'obligatorietat d'oferir el programa d'acompanyament a les famílies i a les persones cuidadores, tal com apareix a l'annex II del Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i l'ordenació d'aquests dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials. També cal tindre en compte la quantitat de persones cuidadores de persones dependents que hi ha, com mostra la Gràfica E19, es precisa de la creació de grups de suport per a estes persones.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: REORGANITZAR ELS SERVEIS PER A CREAR UN NOU SISTEMA

Per tal d'implementar un sistema públic de serveis socials més innovador i proper a la ciutadania, s'ha d'analitzar i reorganitzar el sistema actual, incloent-hi les prestacions que s'ofereixen i els processos que se segueixen per a fer-ho. S'ha de realitzar tenint en compte el foment de l'autonomia de les persones beneficiàries.

Objectiu específic 1: Adequar el personal de l'equip de Serveis Socials de la Poble de Vallbona a les necessitats de la població.

ACCIÓ 2.1.1. Sol·licitar l'augment del nombre de professionals d'educació social per cada professional de treball social.

Descripció: Incrementar l'equip de professionals especialitzats en educació social per a millorar la qualitat i l'eficiència dels serveis socials, ja que comptar amb més professionals de l'àmbit educatiu i social suposa una major garantia d'atenció integral i especialitzada en els casos pertinents.

Justificació: Assumpte tractat en les reunions qualitatives i basat en la necessitat de disposar d'este augment de perfils professionals en l'Equip d'Intervenció Social.

Persones

- Equip d'Atenció Primària de Caràcter Bàsic.

ACCIÓ 2.1.2. Sol·licitar l'augment del personal d'administració.

Descripció: Presentar formalment una petició a l'ajuntament per a incrementar el personal administratiu de Serveis Socials del municipi, amb la finalitat de millorar l'eficiència i l'agilitat en la gestió de tràmits, documentació i processos administratius.

Justificació: Com s'ha tractat a les reunions qualitatives amb l'equip de Serveis Socials, es necessita més personal en administració per a agilitzar els diferents procediments i facilitar que l'Equip d'Intervenció Social s'encarregue d'intervindre.

**Persones
destinatàries**

- Professionals de la unitat administrativa de l'equip d'Atenció Primària Bàsica dels Serveis Socials de la Pobla de Vallbona.

Objectiu específic 2: Garantir la confidencialitat de les recepcions.

ACCIÓ 2.2.1. Reduir a una el nombre de persones que poden ser ateses en el mateix moment que es troben a la recepció del Centre Social.

Descripció: Amb esta acció es busca garantir la confidencialitat de les persones usuàries durant el temps necessari perquè puga explicar la seua situació personal en un espai adequat per a la comunicació efectiva i privada, al mateix temps que es busca evitar interrupcions o ser escoltades per altres.

Justificació: Acció que està basada en el compliment de l'article 10. 1. j) de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat Valenciana, de Serveis Socials incliusius de la Comunitat

	- Personal de recepció del Centre Social de la Pobla de Vallbona.
--	---

ACCIÓ 2.2.2. Insonoritzar els despatxos on s'atén a les persones usuàries.

Descripció: És pertinent crear un entorn confidencial per a garantir la privacitat i la intimitat en les sessions d'atenció a les persones usuàries perquè es senten còmodes quan hagen d'explicar les seues situacions personals, necessitats i preocupacions.

Justificació: Esta acció es basa en el compliment de l'article 10. 1. j) de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat Valenciana, de Serveis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana.

Persones destinatàries	- Persones usuàries dels serveis socials de la Pobla de Vallbona.
-----------------------------------	---

ACCIÓ 2.2.3. Creació d'una sala d'espera destinada a les persones que han de ser ateses per les persones professionals de l'equip de Serveis Socials.

Descripció: Crear un lloc on les persones usuàries que no estan sent ateses puguen esperar mentre altres expliquen les seues situacions, garantint la seua confidencialitat.

Justificació: Acció basada en el compliment de l'article 10. 1.j) de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat Valenciana, de Serveis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana,

Persones destinatàries	- Persones usuàries.
------------------------	--

Objectiu específic 3: Millorar la recepció de les persones usuàries de Serveis Socials.

ACCIÓ 2.3.1. Introduir un missatge de contestador quan l'equip de recepció no puga atendre una telefonada.

Descripció: Habilitar un missatge gravat que s'iniciï quan l'equip de recepció no puga atendre una telefonada, de tal manera que les persones usuàries reben una contestació sobre la impossibilitat de contestar en eixe moment i evitar una sensació de no assistència.

Justificació: Com s'ha tractat a les reunions qualitatives, es pot donar la situació que algunes persones usuàries telefonen a Serveis Socials quan el personal està ocupat en altres tasques i no poden contestar al telèfon.

Persones destinatàries	- Persones usuàries dels serveis socials de la Pobla de Vallbona. - Persones professionals de l'equip de Serveis Socials de la Pobla de Vallbona.
------------------------	--

ACCIÓ 2.3.2. Incloure dos persones que recepcionen a les persones usuàries perquè el personal administratiu puga dedicar més temps a realitzar altres funcions específiques.

Descripció: Contractar dos professionals de l'àrea de recepció i atenció al client per a realitzar les funcions de recepció i atenció al client.

puga dedicar-se a altres tasques específiques de la seua competència.	
Justificació: Assumpte tractat a les reunions qualitatives, on es declarava la situació que el personal administratiu necessita ajuda per a poder assumir altres tasques a temps.	
Persones destinatàries	- Persones usuàries dels serveis socials de la Poble de Vallbona. - Personal administratiu de l'Equip d'Atenció Primària dels Serveis Socials de la Poble de Vallbona. - Personal de recepció del Centre Social de la Poble de Vallbona.

Objectiu específic 4: Millorar la distribució de casos.

ACCIÓ 2.4.1. Distribuir la tasca de la figura d'educació social i psicologia per zones on treballaran de forma conjunta amb la persona treballadora social.	
Descripció: La distribució per zones de professionals d'educació social i psicologia amb professionals de treball social permet garantir una atenció integral més especialitzada en casos on s'hagen d'abordar necessitats específiques de les persones usuàries i una major coordinació entre les diferents figures professionals de l'Equip d'Atenció Primària de Caràcter Bàsic.	
Justificació: Acció valorada a les reunions qualitatives per a una distribució d'estes figures.	
Persones destinatàries	- Equip d'Atenció Primària de Caràcter Bàsic dels Serveis Socials de la Poble de Vallbona.

permeten realitzar una millor distribució.

Descripció: Analitzar la distribució dels casos d'intervenció social de l'estudi per a redistribuir els casos d'una manera equilibrada entre les persones professionals que conformen l'equip d'intervenció social i evitar així la concentració de casos en una persona professional de referència.

Justificació: Esta qüestió es va tractar a les reunions qualitatives i està relacionada amb la Gràfica E3 de l'estudi, tenint en compte la ubicació residencial de casos. Es basa en la necessitat de fer una divisió del municipi on s'assigne a cada professional de referència.

**Persones
destinatàries**

- Equip d'Intervenció Social dels Serveis Socials de la Poble de Vallbona.

ACCIÓ 2.4.3. Distribuir el nucli urbà i les urbanitzacions en 3 zones, en funció del nombre de la població, tenint en compte l'estudi elaborat.

Descripció: Distribuir en 3 zones d'intervenció social tant el nucli urbà com les urbanitzacions perquè l'equip d'intervenció social tinga una càrrega de treball equilibrada, donada la situació de casos i assignar el professional de referència.

Justificació: Qüestió tractada a les reunions qualitatives i relacionada amb la Gràfica E3 de l'estudi, on es veu com la majoria de persones viuen al nucli urbà i es necessita una distribució adequada, així com de les urbanitzacions, donada la seua dispersió.

Persones

- Equip d'Intervenció Social dels Serveis Socials de la Poble de

ACCIÓ 2.4.4. Implementar derivacions al tercer sector i informes massius Fons Europeu d'Ajuda a les persones més Desfavorides (FEAD)

Descripció: Derivar a les persones que es troben en una situació de vulnerabilitat cap a entitats i programes del tercer sector perquè puguin proporcionar suport i recursos addicionals. A més, els informes massius del FEAD es poden agilitzar per a facilitar el monitoratge i l'avaluació de les intervencions, així com la distribució eficient i l'ús de fons disponibles.

Justificació: Esta acció està basada en els assumptes tractats a les reunions qualitatives amb l'equip de Serveis Socials per a derivar els casos necessaris a entitats del tercer sector, ja que és una ferramenta de garantia dels drets socials i de protecció davant la pobresa i l'exclusió. També atén a l'article 12 f) de la Llei 3/2019, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

**Persones
destinatàries**

- Equip de Serveis Socials de la Poble de Vallbona.

Objectiu específic 5: Millorar la coordinació entre els diferents perfils professionals de serveis socials.

ACCIÓ 2.5.1. Establir sistemes de coordinació d'agendes per a organitzar comissions i intervenció de casos anualment.

Descripció: Utilitzar ferramentes que permeten crear una agenda compartida on es puguem consultar i editar les comissions i les intervencions per part de l'equip de Serveis Socials, de tal manera que es pugui millorar la coordinació entre les persones professionals de l'equip d'atenció primària bàsica del municipi.

Justificació: Necessitat detectada per l'Equip d'Atenció Primària de Caràcter Bàsic i que ha sigut comentada a les reunions qualitatives.

**Persones
destinatàries**

- Equip d'Atenció Primària Bàsica dels Serveis Socials de la Poble de Vallbona.

Objectiu específic 6: Augmentar la seguretat de les persones que es troben al Centre Social.

ACCIÓ 2.6.1. Introduir un policia de segona activitat en recepció.

Descripció: L'assignació d'un oficial de policia a funcions d'atenció per a les persones usuàries al Centre Social contribueix a garantir un servei de recepció segur i eficient i proporciona un augment de la seguretat de les instal·lacions. S'ha traslladat en les reunions qualitatives.

Justificació: Esta acció es va tractar a les reunions qualitatives, on es va parlar de les possibles situacions de perill que es poden produir i, per tant, això genera una necessitat de seguretat.

Persones destinatàries	- Professionals de l'equip de Serveis Socials. - Policia Local.
-------------------------------	---

ACCIÓ 2.6.2. Establir un sistema d'alarma connectada amb la Policia Local, del centre i de cada despatx.

Descripció: Instal·lar un sistema d'alarma a cada despatx on estiga el personal de Serveis Socials al Centre Social perquè es pugui avisar d'una manera ràpida a la Policia Local en casos on la seguretat del personal o de les persones usuàries estiga en perill.

Justificació: Acció valorada a les reunions qualitatives, on es va parlar de la necessitat de mecanismes d'avís d'emergència davant possibles situacions de perill.

Objectiu específic 7: Assegurar els materials necessaris dels equips de serveis socials.

ACCIÓ 2.7.1. Dotar de dos vehicles a l'equip de Serveis Socials donada la dispersió.

Descripció: Proporcionar un vehicle destinat a l'ús exclusiu de les persones professionals del Servei d'Ajuda a Domicili i un altre per a l'Equip d'Atenció Primària Bàsica per a permetre el desplaçament per a realitzar visites domiciliàries, gestions administratives i una atenció ràpida a les persones usuàries en diferents ubicacions, millorant la prestació de serveis, garantint la promptitud i l'accessibilitat en l'atenció a les persones usuàries.

Justificació: Acció que parteix d'esta necessitat tractada a les reunions qualitatives amb l'equip de Serveis Socials de la Poble de Vallbona.

**Persones
destinatàries**

- Equip d'Atenció Primària Bàsica de Serveis Socials de la Poble de Vallbona.
- SAD municipal de l'equip de Serveis Socials.

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: EMPODERAR L'ATENCIÓ PRIMÀRIA

S'ha de reconduir el disseny, la implementació i el seguiment dels serveis socials cap a un vessant més cooperatiu i col·laboratiu entre els diferents nivells de l'administració pública amb l'objectiu d'enfortir la prestació d'estos i adequar-los a la realitat a la que van dirigits.

Objectiu específic 1: Millorar la coordinació i la col·laboració amb altres entitats i departaments municipals.

ACCIÓ 3.1.1. Col·laborar amb totes les administracions, sobretot de tipus electrònic, amb els Jutjats i Fiscalia.

Descripció: Assegurar una coordinació efectiva per a abordar casos legals i socials de manera conjunta, promovent així el benestar i la protecció de les persones usuàries que requereixen assistència, mitjançant l'intercanvi d'informació rellevant i l'agilització dels procediments legals.

Justificació: Esta acció busca garantir el compliment de l'article 55 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat Valenciana, de Serveis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana. D'altra banda, es detecta a les reunions qualitatives la necessitat de millorar la col·laboració interadministrativa.

**Persones
destinatàries**

- Equip professional de Serveis Socials de la Pobla de Vallbona.
- Altres administracions.

ACCIÓ 3.1.2. Coordinar-se i col·laborar amb altres departaments municipals en les subvencions de concurrència competitiva.

Descripció: La col·laboració permet compartir coneixements, experiència i bones pràctiques, la qual cosa contribueix a millorar la qualitat dels projectes i maximitzar el seu impacte, promovent el desenvolupament i l'execució exitosa d'iniciatives finançades a través de concursos competitius de subvencions.

Justificació: Esta acció busca garantir el compliment de l'article 6.4.f) i el 17.1.j) de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat Valenciana, de Serveis Socials inclussius de la Comunitat Valenciana. A més, és una acció valorada a les reunions qualitatives.

Persones destinatàries	- Equip professional de Serveis Socials de la Pobla de Vallbona. - Altres departaments municipals.
-------------------------------	--

ACCIÓ 3.1.3. Coordinar-se amb Educació i l'EPA sobre l'exempció taxes.

Descripció: Es busca garantir que les persones tinguin oportunitats de formació i educació concordes a les seues necessitats, reduint les barreres econòmiques que puguen limitar la seua participació, a través de la inclusió educativa i l'accés a programes de formació.

Justificació: Acció que busca garantir el compliment de l'article 52 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat Valenciana, de Serveis Socials inclussius de la Comunitat Valenciana. Esta acció també es va valorar a les reunions qualitatives.

	- EPA.
--	--------

ACCIÓ 3.1.4. Col·laborar amb Patrimoni a l'àrea d'habitatge social.

Descripció: Cal construir, rehabilitar o assignar habitatges socials a partir de la identificació i utilització adequada d'immobles i terrenys disponibles amb la col·laboració de Patrimoni, per tal de satisfer les necessitats d'habitatge de les persones usuàries que es troben en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social.

Justificació: Esta acció busca garantir el compliment de l'article 54 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat Valenciana, de Serveis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana. També va ser tractada per l'equip de Serveis Socials de la Poble de Vallbona a les reunions qualitatives.

**Persones
destinatàries**

- Equip professional de Serveis Socials de la Poble de Vallbona.
- Departament de Patrimoni de l'Ajuntament de la Poble de Vallbona.

ACCIÓ 3.1.5. Col·laborar amb el departament de Rendes de l'ajuntament per a l'ajornament i/o fraccionament del deute.

Descripció: Es precisa d'una col·laboració amb el Departament de Rendes municipal per ajornar o dividir el pagament dels deutes que tenen les persones amb problemes econòmics, oferint solucions que permeten el compliment de les obligacions fiscals i evitant l'acumulació

pagament dels seus deutes.	
Persones destinatàries	- Persones residents a la Pobla de Vallbona.

ACCIÓ 3.1.6. Col·laborar amb l'associació juvenil local per impulsar l'oci alternatiu.

Descripció: Realitzar activitats d'oci saludables, creatives i atractives per a les persones joves amb la col·laboració amb entitats juvenils del municipi per a promoure la seua participació i enfortir el benestar i el vincle d'este grup focus amb les entitats i la comunitat.

Justificació: Acció relacionada amb la necessitat d'impulsar un oci alternatiu en la joventut i donar resposta a la demanda d'oci juvenil que es pot comprovar a partir de l'estudi sociològic i, concretament, atenent a la Gràfica E27.

Persones destinatàries	- Equip professional de Serveis Socials. - Associacions juvenils de la Pobla de Vallbona.
-------------------------------	--

ACCIÓ 3.1.7. Col·laborar amb l'ONG La Pobla Ajuda per a oferir allotjament alternatiu.

Descripció: La col·laboració amb la ONG La Pobla Ajuda pot oferir solucions d'allotjament per a persones en situació de vulnerabilitat, habilitant espais adequats i segurs, i dotant les persones d'una alternativa residencial.

complementar les necessitats socials de la població.	
Persones destinatàries	- Equip professional de Serveis Socials de la Pobla de Vallbona. - ONG La Pobla Ajuda.

ACCIÓ 3.1.8. Col·laborar amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) per a agilitzar la tramitació de l'Ingrés Mínim Vital.

Descripció: És precís facilitar i agilitzar els tràmits relacionats amb l'Ingrés Mínim Vital a través de la col·laboració amb l'INSS, de tal manera que es garantisca que les persones usuàries compleixen els requisits per a poder gaudir d'esta prestació econòmica.

Justificació: Es detecta a les reunions qualitatives una falta de coordinació que produeix un increment de treball de l'equip respecte a qüestions que no són de la seua competència i que afecta a la tramitació de l'Ingrés Mínim Vital, pel que es necessita una major col·laboració.

Persones destinatàries	- Equip professional de Serveis Socials de la Pobla de Vallbona. - Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS).
-------------------------------	--

ACCIÓ 3.1.9. Col·laborar amb l'àrea de Dependència i el gabinet psicopedagog de la Pobla de Vallbona per a facilitar la beca MEC especial

Descripció: Mitjançant esta col·laboració es pretén facilitar l'accés a l'educació i garantir una atenció personalitzada i adaptada a les necessitats de les persones estudiants, a partir de les

l'article 52 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat Valenciana, de Serveis Socials inclussius de la Comunitat Valenciana.	
Persones destinatàries	- Equip professional de Serveis Socials de la Pobla de Vallbona. - Àrea de Dependència de la Pobla de Vallbona. - Gabinet psicopedagog de la Pobla de Vallbona. - Població de la Pobla de Vallbona.

Objectiu específic 2: Incorporació de serveis necessaris per a la ciutadania.

ACCIÓ 3.2.1. Implementar mesures municipals d'accessibilitat a recursos residencials de la zona.	
Descripció: Desenvolupament de mecanismes que faciliten l'accés ràpid i eficient a serveis residencials per a persones en situacions d'urgència, perquè puguin accedir a un espai segur i adaptat a les seues necessitats.	
Justificació: Esta acció va ser valorada a les reunions qualitatives amb l'equip de Serveis Socials per a millorar l'accessibilitat a recursos residencials. També està relacionada amb la Gràfica E22, tractant de millorar la inclusió dels serveis públics i les activitats de serveis socials.	
Persones destinatàries	- Persones en situació d'urgència que viuen a la Pobla de Vallbona.

ACCIÓ 3.2.2. Sol·licitar la incorporació del servei MEDIAPROP.	
---	--

recursos i serveis necessaris per tal de protegir les persones en situacions de vulnerabilitat.	
Justificació: Acció valorada a les reunions qualitatives. Este programa complementa a l'assessoria jurídica, ja que amb una persona que desenvolupa este servei, pot augmentar l'abast amb la incorporació del servei MEDIAPROP.	
Persones destinatàries	- Equip professional de Serveis Socials de la Pobla de Vallbona. - Altres departaments municipals.

ACCIÓ 3.2.3. Complir les competències i recursos de cada administració.	
Descripció: És precís garantir que les administracions compleixen les seues responsabilitats i disposen dels recursos necessaris per a tal efecte a través d'una gestió eficient i una col·laboració interadministrativa per a evitar duplicitats o problemes en la provisió de serveis.	
Justificació: Esta acció ha sorgit a partir de les necessitats mencionades a les reunions qualitatives, ja que es precís que totes les administracions compleixen les seues competències, evitant duplicitats o problemes en els serveis.	
Persones destinatàries	- Equip de Serveis Socials de la Pobla de Vallbona. - Altres administracions.

ACCIÓ 3.2.4. Adherir els Serveis Socials a la base de dades mancomunada.
--

millorant la coordinació entre professionals i entitats involucrades.	
Justificació: Esta acció ha sigut tractada a les reunions qualitatives, donada la possibilitat d'adherir-se a la futura base de dades mancomunada.	
Persones destinatàries	- Equip de Serveis Socials de la Poble de Vallbona. - Mancomunitat de Serveis Socials de Camp de Túria.

Objectiu específic 3: Actualitzar les planificacions municipals.

ACCIÓ 3.3.I. Renovar el Pla Municipal d'Inclusió i Cohesió Social (PMICS).	
Descripció: Donar resposta a les necessitats d'emergència social en què es troben les persones que viuen situacions de risc, de vulnerabilitat o exclusió social és una qüestió fonamental que ha de ser analitzada periòdicament per a saber quines han de ser les accions prioritàries en base a la realitat social.	
Justificació: Es fa necessària l'actualització d'aprovació d'un altre PMICS, ja que la seua vigència va finalitzar el 2022, com estableix l'Acord de 3 de novembre de 2017, del Consell, pel qual s'aprova el Pla valencià d'inclusió i cohesió social 2017-2022.	
Persones destinatàries	- Persones usuàries en situacions de risc, vulnerabilitat o exclusió social.

Descripció: La implicació amb la igualtat per part de l'Ajuntament de la Poble de Vallbona es pot materialitzar en la realització d'un II Pla Municipal d'Igualtat que contribueixca a eliminar les barreres que impedeixen la igualtat d'oportunitats de dones i homes, amb la finalitat de transformar el municipi en un lloc més just i inclusiu.	
Justificació: Amb la finalització de la vigència del I Pla Municipal d'Igualtat (2018-2021), és necessària un nou estudi de la situació municipal respecte a la igualtat, per tal d'enfocar noves accions que es valoren per a millorar la situació.	
Persones destinatàries	- Veïnes i veïns de la Poble de Vallbona.

ACCIÓ 3.3.3. Realitzar el Pla Municipal Integral d'Inclusió de les Persones Migrants.	
Descripció: S'ha d'actualitzar i millorar les accions destinades a promoure la integració i la convivència de la població estrangera que viu a la Poble de Vallbona, adequant-les a la realitat actual i enfortint els llaços socials entre diverses cultures per a promoure la cohesió entre totes les persones que habiten el municipi.	
Justificació: Amb la finalització de la vigència del Pla d'Integració i Convivència de l'Ajuntament de la Poble de Vallbona, 2018-2022, és necessària un nou estudi de la situació municipal respecte a la igualtat, per tal d'enfocar noves accions que es valoren per a millorar la situació.	

Objectiu específic 4: Potenciar les habilitats tècniques de l'equip professional de Serveis Socials.

ACCIÓ 3.4.1. Formar el personal de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) per a registrar l'entrada eficaçment.

Descripció: Davant la complexitat del registre de l'entrada de persones usuàries a l'Oficina d'Atenció Ciutadana, és precís proporcionar capacitació i entrenament específic a les persones responsables d'esta tasca, dotant-les dels coneixements necessaris per a dur a terme els registres de manera eficient.

Justificació: Necessitat tractada a les reunions qualitatives, ja que el personal concret de l'OAC necessita formació al respecte. A més, amb esta acció es busca garantir els articles 121 i

destinatàries	- Persones usuàries dels serveis socials de la Pobla de Vallbona.
---------------	---

ACCIÓ 3.4.2. Desenvolupar una formació continua en recepció i administració per a la millor realització de les tasques corresponents.

Descripció: És precís proporcionar habilitats i coneixements necessaris per a desenvolupar eficientment les tasques de recepció i administració a través de programes de capacització actualitzats i periòdics que puguin enfortir les competències del personal de recepció i administratiu. Per exemple, es poden realitzar formacions sobre l'obertura d'expedients del SIUSS, entre altres.

Justificació: Esta acció es deriva de la necessitat tractada a les reunions qualitatives on el personal de recepció i d'administració confirmava necessitar formació per a potenciar les seues competències i coneixements. A més, esta acció busca garantir els articles 121 i 122 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat

	- Personal administratiu.
--	---------------------------

ACCIÓ 3.4.3. Organitzar formacions anuals per a traure rendiment dels programes i aplicacions que utilitzen.

Descripció: Es precisa de formacions periòdiques sobre els programes i les aplicacions que usa l'equip de Serveis Socials perquè este conega les actualitzacions que pugen tindre i potenciar els coneixements i les seues habilitats per a millorar l'eficiència del seu ús.

Justificació: Acció que busca millorar les capacitats i coneixements sobre els programes i aplicacions que utilitzen les persones professionals de l'equip de Serveis Socials. A més, es busca garantir els articles 121 i 122 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

Persones destinatàries	- Equip de Serveis Socials.
------------------------	-----------------------------

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: APLICAR LA NORMATIVA

Seguir les directrius que s'estableixen a la llei valenciana de serveis socials, modificar i perfeccionar els protocols i ferramentes existents i implementar-los de forma igualitària i equitativa a tots els territoris, per tal que ningú es quede sense assistència, ja que la desigual prestació de serveis entre les diferents parts del país, és una de les principals causes de la desprotecció.

Objectiu específic 1: Assegurar el compliment de la normativa.

ACCIÓ 4.1.1. Regularitzar les condicions laborals de l'equip de treballadores i treballadors.

Descripció: A través d'aquesta acció, es busca assegurar l'estabilitat laboral, les competències de l'equip de Serveis Socials i la remuneració adequada, a més de promoure la qualitat en la prestació de serveis socials, contribuint al benestar i desenvolupament professional del personal involucrat i generant un impacte positiu en els serveis oferits.

Justificació: Esta acció pretén garantir l'article 81 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Generalitat Valenciana.

ACCIÓ 4.1.2. Afegir al reglament de funcionament dels Serveis Socials funcions més específiques de com realitzar cada atenció.

Descripció: Reflectir unes funcions més concretes al reglament de funcionament dels Serveis Socials perquè tot el personal tinga la informació adequada sobre els processos que cal seguir per a realitzar cada atenció, per tal de millorar les intervencions per part de l'equip.

Justificació: La present acció s'ha derivat d'oportunitats tractades a les reunions qualitatives, doncs l'equip de Serveis Socials ha detectat la necessitat de disposar d'una sèrie de funcions que apareguen al reglament de funcionament, de tal manera que totes les persones que conformen l'equip sàpiguin com realitzar cada atenció.

**Persones
destinatàries**

- Equip de Serveis Socials.

Descripció: És preceptiva l'autorització de funcionament del Centre Social on es desenvolupen els serveis socials de la Pobla de Vallbona per a complir amb la llei i tindre el permís per a desenvolupar reglamentàriament l'activitat de l'equip d'atenció primària del municipi.	
Justificació: Acció basada en el compliment de l'article 58 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat Valenciana, de Serveis Socials inclús de la Comunitat Valenciana.	
Persones destinatàries	- Tota la població de la Pobla de Vallbona.

ACCIÓ 4.1.4. Fer operativa la unitat de documentació que s'encarregue d'actualitzar els documents existents, així com els nous que es necessiten a través dos figures professionals que realitzen esta funció i de la seua difusió entre l'equip d'administració.	
Descripció: Establir un sistema eficient i actualitzat per a la gestió de documents, tant aquells que requereixen actualització com els nous documents que siguen oportuns, buscant la garantia d'accés a la documentació que es precise per a fer el seu treball de manera efectiva i eficient.	
Justificació: La present acció s'ha derivat d'oportunitats tractades a les reunions qualitatives, doncs l'equip de Serveis Socials ha detectat la necessitat de disposar d'una unitat de documentació conformada per dos figures professionals que proporcionen la informació al respecte a les persones professionals d'administració.	

Objectiu específic 2: Formalitzar procediments millorant els protocols.

ACCIÓ 4.2.1. Implementar protocols de recepció, intervenció i derivació.

Descripció: És precís formalitzar els passos que han de seguir totes les persones professionals de Serveis Socials per a assegurar una atenció i una resposta adequada, definint les etapes des de la recepció i registre dels casos, fins a l'avaluació, intervenció i derivació a altres serveis segons siga necessari. Això garanteix una atenció consistent i eficaç per a les persones que requereixen assistència.

Justificació: Acció basada en la línia estratègica 4 del MOF: Aplicar la normativa aprovada pel Consell de la Generalitat Valenciana en matèria de serveis socials.

ACCIÓ 4.2.2. Implementar protocols de prevenció de la conducta suïcida.

Descripció: Cal disposar de protocols on s'estableixen els passos a seguir en determinades situacions que es puguin donar en les intervencions, de tal manera que totes les persones que conformen l'equip d'intervenció social sàpiguin com han de procedir en tot moment.

Justificació: Contemplant la Gràfica E25, sobre el nivell de salut mental, cal atendre a les persones que valoren la seua salut mental negativament, sobretot de les persones joves, ja que és la principal causa de mort no natural d'este grup poblacional.

**Persones
destinatàries**

- Equip d'Intervenció Social.

ACCIÓ 4.2.3. Establir protocols per a situacions d'urgència social.

Descripció: És necessari crear una sèrie de protocols que estableixen els passos a seguir en situacions d'urgència social perquè totes les persones de l'equip de Serveis Socials tinguen clar la manera de procedir.

Justificació: Acció basada en la línia estratègica 4 del MOF: Aplicar la normativa aprovada pel Consell de la Generalitat Valenciana en matèria de serveis socials.

**Persones
destinatàries**

- Equip professional dels Serveis Socials de la Pobla de Vallbona.

Poblacional (SIP). S'ha de garantir l'accés i la interoperabilitat d'esta informació per part dels serveis socials de tot el territori.

Objectiu específic 1: Proporcionar ferramentes que permeten una connexió digitalitzada.

ACCIÓ 5.1.1. Dotar l'equip professional de Serveis Socials d'una impressora de millor qualitat i amb accés del codi personal de cadascuna de les persones que hi treballen.

Descripció: Adquirir una nova impressora amb millors característiques de connexió que permet a l'equip de Serveis Socials un més ràpid i reservat per a este equip.

Justificació: Segons s'ha tractat a les reunions qualitatives, actualment disposen d'una impressora que es comparteix amb altres serveis municipals i això pot suposar un retard en la impressió de documentació urgent.

**Persones
destinatàries**

- Equip professional de Serveis Socials.

Descripció: Facilitar una comunicació més fluïda entre les professionals de recepció de Serveis Socials i altres professionals amb l'ajuda d'un auricular que permeti comunicar-se ràpidament.	
Justificació: Esta acció es basa en la informació treta de les reunions qualitatives amb l'equip professional de Serveis Socials.	
Persones destinatàries	- Persones professionals d'administració dels Serveis Socials.

ACCIÓ 5.1.3. Validar el gestor de cues i de cites.	
Descripció: Adaptar un sistema que tinga capacitat per a organitzar d'una manera eficient els torns de les persones usuàries de Serveis Socials de la Pobla de Vallbona, evitant un temps d'espera de cites molt extens.	
Justificació: A partir de les respostes obtingudes mitjançant les enquestes, si s'observa la descripció de la Figura E1, es pot comprovar com moltes persones consideren que la llista d'espera a l'hora de concedir cites amb Serveis Socials és molt ampla, qüestió que cal solucionar.	
Persones destinatàries	- Persones usuàries dels Serveis Socials de la Pobla de Vallbona.

treballar diverses persones en el mateix document al mateix temps.

Descripció: Habilitar una carpeta que possibiliti l'accés de totes les persones que conformen l'equip de Serveis Socials perquè puguin treballar al mateix temps les que es considere pertinent en el document quan puga siga necessari.

Justificació: Acció derivada de la necessitat tractada a les reunions qualitatives amb l'equip professional dels Serveis Socials de la Pobla de Vallbona.

**Persones
destinatàries**

- Equip professional de Serveis Socials.

LÍNIA ESTRATÈGICA 6: COMUNICACIÓ, MILLORAR SISTEMES, NOVES FERRAMENTES.

Per a assegurar el benestar de la població cal tindre en compte la realitat en què la societat es troba. Per això, es necessari garantir la millora de les ferramentes dels serveis socials, mitjançant l'ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació que faciliten la eficiència i eficàcia del treball que diàriament realitzen.

Objectiu específic 1: Aconseguir una població informada de les prestacions i activitats desenvolupades pel departament dels serveis socials de la Pobla de Vallbona.

ACCIÓ 6.1.1. Augmentar la informació a les persones usuàries sobre el seu funcionament i els recursos del sistema.

Descripció: Preparar i proporcionar informació d'utilitat a les persones usuàries, en presència per a

sistema i dels recursos que pot trobar-hi.	
Justificació: Tal com es va tractar a les reunions qualitatives i com s'ha indicat a l'anàlisi de les necessitats socials atenent a la Figura El, moltes persones no coneixen el tipus de prestacions que estan a l'abast de la societat o no coneixen l'activitat dels Serveis Socials.	
Persones destinatàries	- Població resident a la Pobla de Vallbona.

ACCIÓ 6.1.2. Augmentar la informació perquè la població sàpiga amb quines prestacions econòmiques pot comptar.

Descripció: Es necessita proporcionar informació suficient a la població que resideix a la Pobla de Vallbona perquè sàpiga en tot moment quines prestacions econòmiques pot aprofitar. Es realitza a través de mitjans electrònics , digitals, així com mitjans de comunicació.

Justificació: Actualment, seguint allò comentat a les reunions qualitatives i quan s'ha tractat els assumptes que apareixen a la Figura El, hi ha persones que no coneixen el tipus de prestacions que estan a l'abast de la societat o ni les tasques dels Serveis Socials.

ACCIÓ 6.1.3. Augmentar la informació sobre les prestacions tecnològiques.

Descripció: Es precisa dotar d'una major informació a la població que viu a la Poble de Vallbona perquè sàpiga amb quines prestacions tecnològiques pot comptar,

Justificació: Seguint les qüestions tractades a les reunions qualitatives i com s'ha mencionat explicant la Figura E1, hi ha una quantitat de persones no coneixen el tipus de prestacions tecnològiques que estan al seu abast.

**Persones
destinatàries**

- Població resident a la Poble de Vallbona.

ACCIÓ 6.1.4. Crear un fòrum comú o tauler d'anuncis dels Serveis Socials de la Poble de Vallbona per a difondre informació sobre les ajudes i prestacions que es desenvolupen.

Descripció: La creació de noves ferramentes d'informació dirigida a la ciutadania és necessària per a donar a conèixer l'activitat dels Serveis Socials del municipi i el catàleg de prestacions locals i que potencie complementàriament els canals d'informació ja creats.

Justificació: Ja que hi ha persones que, com s'ha tractat a les reunions qualitatives i es menciona en la descripció de la Figura E1, no saben amb quin tipus d'ajudes o prestacions poden comptar, es valora la creació del fòrum comú o un tauler d'anuncis perquè tota la població estiga informada.

Objectiu específic 2: Operativitzar i millorar el rendiment de l'equip de Serveis Socials de la Poble de Vallbona.

ACCIÓ 6.2.1. Programar i calendaritzar les reunions de l'equip de Serveis Socials, comptant, com a mínim, amb una persona de cada perfil existent dins de l'equip de Serveis Socials i del departament.

Descripció: A l'hora d'organitzar les futures reunions de l'equip de Serveis Socials es garantix la presència de, com a mínim, una persona de cada perfil professional perquè es tinguin en compte totes les experiències específiques de les persones professionals a l'hora de tractar els diferents assumptes que es consideren oportuns.

Justificació: Esta acció es deriva de les reunions qualitatives, ja que es precisa de tots els

destinatàries	
---------------	--

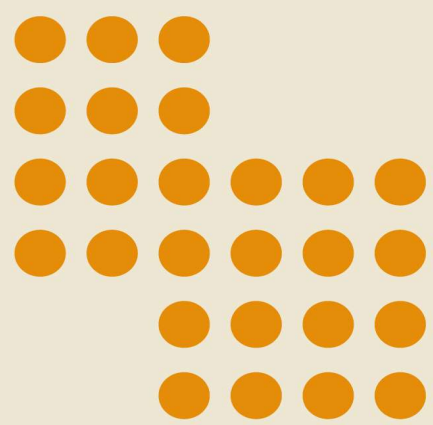
Objectiu específic 3: Augmentar la col·laboració amb diferents entitats que intervenen amb els Serveis Socials de la Poble de Vallbona.

ACCIÓ 6.3.1. Establir i protocol·litzar línies de comunicació amb diferents entitats.

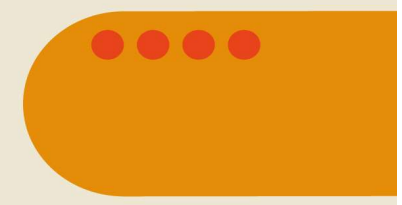
Descripció: Usar els canals de comunicació a l'abast de l'equip d'atenció primària de Serveis Socials del municipi o crear-ne un que permeten l'intercanvi d'informació amb altres entitats que estan involucrades en algun àmbit o sector relacionat amb Serveis Socials i creant protocols de comunicació bidireccional i la calendarització de reunions periòdiques.

Justificació: Acció que sorgeix de la necessitat tractada a les reunions qualitatives de formalitzar línies de comunicació amb diferents entitats que estiguen relacionades amb els

	- Altres entitats.
--	--------------------



CRONOGRAMA



CRONOGRAMA

A continuació, es presentarà la calendarització de les 63 accions que pretenen complir els 22 objectius basats en les 6 línies estratègiques del Pla Estratègic Zonal de Serveis Socials de la Pobla de Vallbona.

És important indicar que totes les accions d'este pla estan relacionades amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, pel que al cronograma apareix tant el termini d'actuació de cada acció com la seua relació amb els ODS.

LÍNIA ESTRATÈGICA I: DESENVOLUPAR LES PRESTACIONS SOCIALS					
ACCIONS	TERMINI D'ACTUACIÓ				ODS
	2023	2024	2025	2026	
Objectiu específic 1: Millorar l'atenció i la inclusió social de persones amb diversitat funcional i malalties mentals o discapacitat física.					
ACCIÓ 1.1.1. Sol·licitar la creació de centres residencials de caràcter convivencial de suport extens per a persones amb diversitat funcional o malaltia mental.		X			10 i 11
ACCIÓ 1.1.2. Sol·licitar la creació d'un centre de dia per a persones amb discapacitat física.		X			10 i 11

ACCIÓ 1.2.1. Realitzar un repartiment de targeta solidària del Banc d'aliments.		X	X	X	1, 2 i 10
Objectiu específic 3: Propiciar l'autonomia i l'atenció de xiquetes, xiquets i adolescents.					
ACCIÓ 1.3.1. Desenvolupar el servei d'atenció diürna per a xiquetes, xiquets i adolescents.		X			4, 5 i 10
Objectiu específic 4: Propiciar l'autonomia i l'atenció de les persones pensionistes o jubilades.					
ACCIÓ 1.4.1. Desenvolupar el servei d'atenció diürna per a persones majors.		X			10
ACCIÓ 1.4.2. Crear un servei de convivència per a persones majors en situació de risc de pobresa i exclusió social.	X				1 i 10
ACCIÓ 1.4.3. Realitzar un repartiment de caixes de Nadal per a persones pensionistes i jubilades.	X	X	X	X	3
ACCIÓ 1.4.4. Realitzar activitats de gimnàstica saludable.	X	X	X	X	3
ACCIÓ 1.4.5. Realitzar tallers de memòria per a persones majors.	X	X	X	X	3

Objectiu específic 5: Reduir la sobrecàrrega de les persones cuidadores de persones dependents.

ACCIÓ 1.5.1. Desenvolupar prestacions de respir d'urgència per a persones dependents i familiars.	X				5 i 10
ACCIÓ 1.5.2. Crear grups de suport continuus per a cuidadores de persones dependents.		X			5 i 10

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: REORGANITZAR ELS SERVEIS PER A CREAR UN NOU SISTEMA

ACCIONS	TERMINI D'ACTUACIÓ				ODS
	2023	2024	2025	2026	
Objectiu específic 1: Adequar el personal de l'equip de Serveis Socials de la Poble de Vallbona a les necessitats de la població.					
ACCIÓ 2.1.1. Sol·licitar l'augment del nombre de professionals d'educació social per cada professional de treball social.	X				8 i 11

Objectiu específic 2: Garantir la confidencialitat de les recepcions.

ACCIÓ 2.2.1. Reduir a una el nombre de persones que poden ser ateses en el mateix moment que es troben a la recepció del Centre Social.	X				8, 11 i 16
ACCIÓ 2.2.2. Insonoritzar els despatxos on s'atén a les persones usuàries.		X			8, 11 i 16
ACCIÓ 2.2.3. Creació d'una sala d'espera destinada a les persones que han de ser ateses per les persones professionals de l'equip de Serveis Socials.		X			8, 11 i 16

Objectiu específic 3: Millorar la recepció de les persones usuàries de Serveis Socials.

ACCIÓ 2.3.1. Introduir un missatge de contestador quan l'equip de recepció no pugui atendre una telefonada.	X				8, 11 i 16
ACCIÓ 2.3.2. Incloure dos persones que recepcionen a les persones usuàries perquè el personal administratiu pugui dedicar més temps a realitzar altres funcions específiques.		X			8, 11 i 16

Objectiu específic 4: Millorar la distribució de casos.

treballaran de forma conjunta amb la persona treballadora social.					
ACCIÓ 2.4.2. Establir la zona d'intervenció en base a l'estudi, traient estadístiques que permeten realitzar una millor distribució.		X			8 i 11
ACCIÓ 2.4.3. Distribuir el nucli urbà i les urbanitzacions en 3 zones, en funció del nombre de la població, tenint en compte l'estudi elaborat.			X		8 i 11
ACCIÓ 2.4.4. Implementar derivacions al tercer sector i informes massius Fons Europeu d'Ajuda a les persones més Desfavorides (FEAD)	X	X	X	X	8, 11 i 17
Objectiu específic 5: Millorar la coordinació entre els diferents perfils professionals de serveis socials.					
ACCIÓ 2.5.1. Establir sistemes de coordinació d'agendes per a organitzar comissions i intervenció de casos anualment.	X				8
Objectiu específic 6: Augmentar la seguretat de les persones que es troben al Centre Social.					
ACCIÓ 2.6.1. Introduir un policia de segona activitat en recepció		X			8 i 16

despatx.					
Objectiu específic 7: Assegurar els materials necessaris dels equips de serveis socials.					
ACCIÓ 2.7.1. Dotar de dos vehicles a l'equip de Serveis Socials donada la dispersió.	X				8

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: EMPODERAR L'ATENCIÓ PRIMÀRIA					
ACCIONS	TERMINI D'ACTUACIÓ				ODS
	2023	2024	2025	2026	
Objectiu específic 1: Millorar la coordinació i la col·laboració amb altres entitats i departaments municipals.					
ACCIÓ 3.1.1. Col·laborar amb totes les administracions, sobretot de tipus electrònic, amb els Jutjats i Fiscalia.	X	X	X	X	16 i 17
ACCIÓ 3.1.2. Coordinar-se i col·laborar amb altres departaments municipals en les actuacions de	X	X	X	X	11 i 17

sobre l'exempció taxes.					
ACCIÓ 3.1.4. Col·laborar amb Patrimoni a l'àrea d'habitatge social.	X	X	X	X	1, 11 i 17
ACCIÓ 3.1.5. Col·laborar amb el departament de Rendes de l'ajuntament per a l'ajornament i/o fraccionament del deute.	X	X	X	X	1 i 17
ACCIÓ 3.1.6. Col·laborar amb l'associació juvenil local per impulsar l'oci alternatiu.	X	X	X	X	11 i 17
ACCIÓ 3.1.7. Col·laborar amb l'ONG La Pobla Ajuda per a oferir allotjament alternatiu.	X	X	X	X	1, 11 i 17
ACCIÓ 3.1.8. Col·laborar amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) per a agilitzar la tramitació de l'Ingrés Mínim Vital.	X	X	X	X	1 i 17
ACCIÓ 3.1.9. Col·laborar amb l'àrea de Dependència i el gabinet psicopedagog per a facilitar la beca MEC especial	X	X	X	X	4 i 17
Objectiu específic 2: Incorporació de serveis necessaris per a la ciutadania.					
ACCIÓ 3.2.1. Col·laborar amb el departament de Rendes de l'ajuntament per a l'ajornament i/o fraccionament del deute.					

ACCIÓ 3.2.2. Sol·licitar la incorporació del servei MEDIAPROP.	X				11
ACCIÓ 3.2.3. Complir les competències i recursos de cada administració.	X	X	X	X	11
ACCIÓ 3.2.4. Adherir els Serveis Socials a la base de dades mancomunada.	X				16
Objectiu específic 3: Actualitzar les planificacions municipals.					
ACCIÓ 3.3.1. Renovar el Pla Municipal d'Inclusió i Cohesió Social (PMICS).		X			10 i 11
ACCIÓ 3.3.2. Realitzar un pla municipal d'igualtat actualitzat.		X			5 i 10
ACCIÓ 3.3.3. Realitzar un Pla Municipal Integral d'Inclusió de les Persones Migrants.		X			10 i 16
Objectiu específic 4: Potenciar les habilitats tècniques de l'equip professional de Serveis Socials.					
ACCIÓ 3.4.1. Formar el personal de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) per a registrar l'entrada eficaçment.	X	X	X	X	8

de les tasques corresponents.					
ACCIÓ 3.4.3. Organitzar formacions anuals per a traure rendiment dels programes i aplicacions que utilitzen.	X	X	X	X	8

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: APLICAR LA NORMATIVA					
ACCIONS	TERMINI D'ACTUACIÓ				ODS
	2023	2024	2025	2026	
Objectiu específic 1: Assegurar el compliment de la normativa.					
ACCIÓ 4.1.1. Regularitzar les condicions laborals de l'equip de treballadores i treballadors.	X				5, 8 i 10
ACCIÓ 4.1.2. Afegir al reglament de funcionament dels Serveis Socials funcions més específiques de com realitzar cada atenció.	X				8
ACCIÓ 4.1.3. Regularitzar l'autorització del Centre Social.	X				8 i 16

necessiten a través dos figures professionals que realitzen esta funció i de la seua difusió entre l'equip d'administració.					
Objectiu específic 2: Formalitzar procediments millorant els protocols.					
ACCIÓ 4.2.1. Implementar protocols de recepció, intervenció i derivació.		X			8 i 17
ACCIÓ 4.2.2. Implementar protocols de prevenció de la conducta suïcida.		X			1, 3 i 8
ACCIÓ 4.2.3. Establir protocols per a situacions d'urgència social.		X			1 i 8

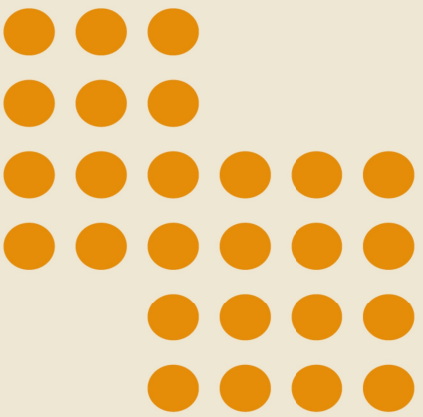
Objectiu específic 1: Proporcionar ferramentes que permeten una connexió digitalitzada.

ACCIÓ 5.1.1. Dotar l'equip professional de Serveis Socials d'una impressora de millor qualitat i amb accés del codi personal de cadascuna de les persones que hi treballen.	X				8
ACCIÓ 5.1.2. Dotar d'un auricular sense cable a recepció.	X				8
ACCIÓ 5.1.3. Validar el gestor de cues i de cites.	X				8 i 16
ACCIÓ 5.1.4 Pujar les carpetes del departament a la carpeta compartida per a poder treballar diverses persones en el mateix document al mateix temps.	X				8

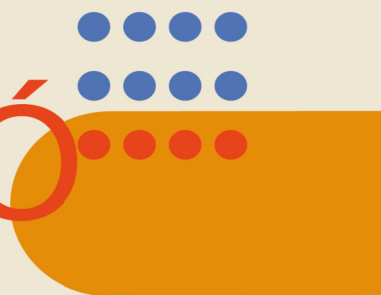
LÍNIA ESTRATÈGICA 6: COMUNICACIÓ, MILLORAR SISTEMES, NOVES FERRAMENTES.

ACCIONS	TERMINI D'ACTUACIÓ				ODS
	2023	2024	2025	2026	

usuàries sobre el seu funcionament i els recursos del sistema.					
ACCIÓ 6.1.2. Augmentar la informació perquè la població sàpiga amb quines prestacions econòmiques pot comptar.	X	X	X	X	16
ACCIÓ 6.1.3. Augmentar la informació sobre les prestacions tecnològiques.	X	X	X	X	16
ACCIÓ 6.1.4. Crear un fòrum comú o tauler d'anuncis dels Serveis Socials de la Poble de Vallbona per a difondre informació sobre les ajudes i prestacions que es desenvolupen.	X				16
Objectiu específic 2: Operativitzar i millorar el rendiment de l'equip de Serveis Socials de la Poble de Vallbona.					
ACCIÓ 6.2.1. Programar i calendaritzar les reunions de l'equip de Serveis Socials, comptant, com a mínim, amb una persona de cada perfil existent dins de l'equip de Serveis Socials i del departament.	X				8
Objectiu específic 3: Augmentar la col·laboració amb diferents entitats que intervenen amb els Serveis Socials de la Poble de Vallbona					



SEGUIMENT I AVALUACIÓ



SEGUIMENT I AVALUACIÓ

La descripció dels mecanismes de seguiment i avaluació del PEZ és una part essencial dins del seu disseny i de qualsevol altre pla. La finalitat és conèixer el seu avanç i, si hi ha dificultats, crear un espai de reflexió, assessorament i aprenentatge i, incorporar-hi modificacions si és necessari.

El seguiment del PEZ ha de dur-se a terme de manera paral·lela a la seua implementació. És a dir, de manera contínua durant tota l'execució. Això serveix per a controlar i verificar que l'execució de les mesures s'ajusta a les previsions i, al mateix temps, és útil per a detectar desajustos i adoptar mesures correctores. És recomanable supervisar les mesures de forma individualitzada a través de la persona o departament encarregat de la seua execució i tindre en compte els indicadors de seguiment que han de proporcionar informació sobre tots els aspectes relacionats en la seua implementació.

Tal com estableix l'article 41, afegit al Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials pel Decret 188/2021, de 26 de novembre, del Consell, de modificació del Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social; del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials; del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials, i del Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana, s'estableixen, són funcions de la Comissió tècnica organitzativa la implantació del pla estratègic, el seu disseny i la seua revisió, així com l'avaluació de l'evolució dels objectius de l'equip d'intervenció social adequant-los al pla estratègic zonal.

L'avaluació, en este cas, es farà en tres moments: semestralment per a aquelles accions que requereixen un control més exhaustiu, anualment per a comprovar les fitxes de seguiment amb l'informe i, per últim, de forma bianual per a aquelles mesures que necessiten més temps per a demostrar la seua eficàcia.

A més, cal dissenyar una fitxa d'avaluació de les mesures en la qual es reculla tota la informació de cadascuna d'estes, utilitzant els mencionats indicadors, que una vegada emplenats per les persones encarregades d'implementar cada mesura, haurà de fer-se arribar a l'òrgano departament encarregat del seguiment. Hi ha una sèrie d'indicadors que és recomanable implementar:

- Indicadors de seguiment: són útils per a garantir la coherència entre els objectius i les mesures establides.
- Indicadors de resultat: serveixen per a determinar el grau d'execució de cada mesura i el nombre de persones a les quals ha afectat.
- Indicadors de procés: mostren la idoneïtat i suficiència dels recursos assignats, les dificultats trobades i les solucions que s'han adoptat.
- Indicadors d'impacte: qualifiquen els canvis en terminis socials com a conseqüència de l'aplicació del Pla.

El procés de seguiment i avaluació facilita la consecució dels objectius i el desenvolupament de les accions, possibilita un millor ús dels recursos, de les metodologies i dels procediments. A més, garanteix la difusió d'informació entre les diferents persones responsables dels serveis socials per tal que estes puguin anar establint les modificacions necessàries.

FITXA D'AVALUACIÓ DE LES ACCIONS

Per a recollir tota la informació necessària sobre les accions que s'implementen seguint el pla d'acció, es proposa l'emplenament de la següent fitxa d'avaluació, de tal manera que es puguin observar els diferents indicadors de rellevància per a cadascuna d'elles.

ÀREA			
OBJECTIU ESPECÍFIC			
NÚM. ACCIÓ			
CONTINGUT			
FASES D'IMPLEMENTACIÓ DE L'ACCIÓ			
RECURSOS ASSIGNATS		PREVISTOS	FINALS
	HUMANS		
	MATERIALS		

PERIODICITAT					
GRAU DE COMPLIMENT DE L'ACCIÓ	FINALITZADA	ALT	MITJÀ	BAIX	NO INICIAT
NÚM. DE PERSONES BENEFICIADES	NÚM. APROXIMAT		GRUPS FOCUS ALS QUE PERTANYEN		
RESPONSABLE					
OBSERVACIONS	Necessitats		Solucions		

INFORME ANUAL DEL PLA D'ACCIÓ

Després de la realització de les fitxes d'avaluació, caldria celebrar una reunió anual de coordinació tècnica, a principi d'any.

En esta reunió haurà de presentar-se un informe que recollirà informació de cadascuna de les fitxes emplenades i, com a mínim, haurà de recollir les qüestions que s'indiquen a continuació:

INFORME ANUAL DEL PLA DE ACCIÓ

Quantes accions s'han desenvolupat este any?

Valoració d' impacte. El nombre de persones ateses o participants i els grups formen part dels objectius de cada acció?

- En cas de resposta negativa, per què no?

Recursos. Els pressupostos finals se cenyeixen als previstos?

- En cas de resposta negativa, per què no?

Índex de creació de noves accions.

- Quines de les accions s'han de realitzar de nou amb diferent metodologia?
- Quines de les accions realitzades presenten una nova necessitat a atendre amb una acció?

**Estes dues preguntes permetran identificar noves accions del pla d' acció.*

A continuació, seguint esta mateixa línia, s'analitzarà l'estructura organitzativa, per tal de fer-ho s'avaluaran els distints blocs atenent a l'organització dels serveis socials, tenint en compte l'adequació d'estos a la normativa estipulada, centrant-se a detectar les necessitats concretes, prenent en consideració, els mínims normatius en els que és commensuren, és a dir, es tracta d'avaluar casos, com per exemple, el ràtio de personal del centre de Serveis Socials de la Pobla de Vallbona, el qual no es compleix, per poder donar un millor servei.

Amb tot, es disposarà una casella on s'assenyalarà les carències abordades, que després de l'oportuna avaluació, permetrà la creació de noves accions a incloure en el pla, modificant el procediment o l'execució, així com la seua eliminació en cas de no ser un element determinant per al bon funcionament del departament de serveis socials o transcendent dins del Pla d'Acció.

Seguidament, en les taules d'avaluació següents, s'analitzaran les qüestions organitzacionals, de personal, de coordinació, de metodologia i d'espais de treball:

BLOC D'ORGANITZACI Ó	Organització geogràfica	Organització competencial	Organització relativa a l'atenció	Actuacions procedimentals
COMPLIMENT DE LA NORMATIVA				Creació de noves accions Modificació del seu desenvolupament
DETECCIÓ DE NECESSITATS CONCRETES				Eliminació d'elements

BLOC DE PERSONAL	EQUIP D'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA	EQUIP D'ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA	Actuacions procedimentals
COMPLIMENT DE LA NORMATIVA			Creació de noves accions. Modificació del seu desenvolupament
DETECCIÓ DE NECESSITATS CONCRETES			Eliminació d'elements

BLOC DE COORDINACIÓ	FERRAMENTES DE COORDINACIÓ	COORDINACIÓ INTERDEPARTAMENTAL	Actuacions procedimentals
COMPLIMENT DE LA NORMATIVA			Creació de noves accions. Modificació del seu desenvolupament.
DETECCIÓ DE			

BLOC DE METODOLOGIA	PROCEDIMENTS	FERRAMENTES	Actuacions procedimentals
COMPLIMENT DE LA NORMATIVA			Creació de noves accions.
DETECCIÓ DE NECESSITATS CONCRETES			Modificació del seu desenvolupament. Eliminació d'elements.

BLOC D'ESPais DE TREBALL	CENTRE DE SERVEIS SOCIALS	ALTRES ESPais DE TREBALL	Actuacions procedimentals
COMPLIMENT DE LA NORMATIVA			Creació de noves accions.
DETECCIÓ DE NECESSITATS			Modificació del seu desenvolupament. Eliminació d'elements

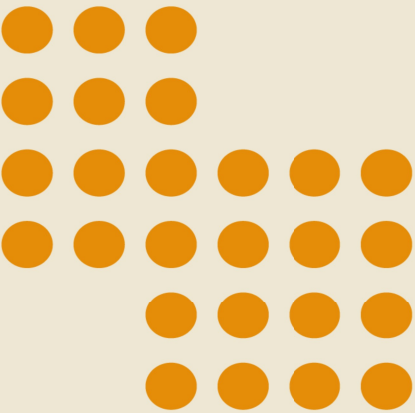
BLOC DE FINANÇAMENT	COFINANÇAMENT: CONTRACTE PROGRAMA I ADDENDES	ALTRES FORMES DE FINANÇAMENT	Actuacions procedimentals
COMPLIMENT DE LA NORMATIVA			Creació de noves accions. Modificació del seu desenvolupament.
DETECCIÓ DE NECESSITATS CONCRETES			Eliminació d'elements.

BLOC DE PRESTACIONS	SERVEIS	PROGRAMES	ALTRES PRESTACIONS	Actuacions procedimentals
COMPLIMENT DE LA NORMATIVA				Creació de noves accions. Modificació del seu desenvolupament.
DETECCIÓ DE NECESSITATS CONCRETES				Eliminació d'elements.

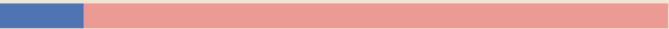
Finalment, es procedeix a establir el procés final d'avaluació, on s'empara les necessitats detectades prèviament a l'avaluació i s'efectua les accions adequades a estes, cosa que permet estructurar un Pla d'Acció, amb el seu cronograma corresponent, on es contempla l'execució del Pla als següents anys.

Cal destacar, la importància de mantenir l'actualització constant d'este Pla integral, així com el seu cronograma, per tal d'afermar la seua vigència, oferint informació anual que parteix dels diversos processos mecanitzats i adaptables.

A més, és essencial que este procediment de valoració es complemente amb els diferents recursos documentals, com són les memòries anuals dels serveis i programes, o les enquestes d'avaluació de serveis socials.



ANNEXOS



ANNEXOS

INFORME DE L'IMPACTE DE GÈNERE

L'informe d'impacte de gènere, com a eina necessària, permet analitzar els efectes de les polítiques públiques locals en totes aquelles circumstàncies que són diferencials per a dones i homes. Per a pal·liar la conjuntura d'estes situacions, i lluitar contra la perspectiva androcèntrica que adopten moltes de les iniciatives polítiques, es proporcionen, des de la nova legislació, determinades directrius, serveis i prestacions que tracten d'exercir esta acció.

Així, la llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius inclou en el seu catàleg de prestacions la Unitat d'Igualtat, i que trobem també a la Pobla de Vallbona, amb l'objectiu de fer efectiu el principi d'igualtat entre dones i homes de manera transversal a través de la participació, d'accions preventives i plans d'igualtat. En eixa mateixa llei es reconeix la perspectiva de gènere i la diversitat com dues dels principis rectors del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

La perspectiva de gènere és així, per al Pla Estratègic Zonal de la Pobla de Vallbona, un dels seus principis fonamentadors. A més de la utilització del llenguatge inclusiu al llarg de tota la redacció, les dades obtingudes en l'anàlisi de les necessitats socials han sigut desglossades per sexe i altres variables demogràfiques, introduint així la perspectiva de gènere en l'explicació dels fenòmens demogràfics descrits.

Per exemple, quant a l'accés a les prestacions, són les dones les qui més ajuda reben, sobretot de tipus econòmic, indicant una situació de major risc. De fet, en l'anàlisi sociodemogràfica es demostra que el percentatge de persones afiliades a la Seguretat Social és sempre menor per a les dones, i que ha augmentat únicament dos punts en els últims deu

A més, el percentatge de persones cuidadores és major en el cas de les dones, tant en la cura de persones menors com a familiars, per la qual cosa els rols de gènere associats a cada sexe continuen perpetuant estes dinàmiques, malgrat els avanços produïts.

La promoció de l'autonomia econòmica a través dels itineraris de reinserció laboral, en els quals s'enforteixen les habilitats i capacitats laborals de les dones i es promou l'accés a l'ocupació de qualitat és essencial per a pal·liar les causes que provoquen la major dependència econòmica d'estes. A més a més, pel que fa a la corresponsabilitat i la conciliació, els serveis d'intervenció familiar o de la unitat de convivència, així com el Servei d'atenció a la infància i la família i l'EEIHA promouen la corresponsabilitat en l'àmbit domèstic i la conciliació entre la vida laboral i familiar. L'empoderament i la participació activa de les dones en l'àmbit polític, social i comunitari, enfortir les xarxes de suport i crear espais de cooperació i associació són tan sols algunes de les mesures que es poden incloure per a revertir situacions precàries i de risc per a les dones.

INFORME D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Tanmateix, cal elaborar una anàlisi sobre els efectes de les polítiques públiques implementades respecte a la infància i adolescència.

Per tal de fer-ho se seguirà el model de l'informe d'infància i adolescència que ha sigut formulat i implementat en la normativa pertinent als Plans Estratègics Zonals, adoptant un pensament d'anàlisi unificat i que respon a la línia d'este agrupament de procediments.

NECESSITATS BÀSIQUES DE LA INFÀNCIA SOBRE LES QUALS PUGA TINDRE INCIDÈNCIA. MARCAT AMB UNA X ON CORRESPON.	
ALIMENTACIÓ ADEQUADA	X
HABITAGE ADEQUAT	X
VESTIMENTA I HIGIENE ADEQUADA	X
ATENCIÓ SANITÀRIA	
SOMNI I DESCANS	
ESPAI EXTERIOR ADEQUAT	X
EXERCICI FÍSIC	X

NECESSITATS SEXUALS I REPRODUCTIVES	
PARTICIPACIÓ ACTIVA I NORMES ESTABLES	X
VINCULACIÓ AFECTIVA PRIMÀRIA	X
INTERACCIÓ AMB ADULTS	X
INTERACCIÓ AMB IGUALS	X
EDUCACIÓ FORMAL	X
EDUCACIÓ NO FORMAL	X
JOC I TEMPS D'OCI	X
NO ES CONSIDERA QUE LA INICIATIVA VAJA A TINDRE IMPACTE SOBRE LES NECESSITATS D'INFÀNCIA	
ESPECIAL IMPACTE DE LA INICIATIVA EN GRUPS CONCRETS I CIRCUMSTÀNCIES DE XIQUETS, XIQUETES I ADOLESCENTS. MARCAT AMB UNA X ON CORRESPON.	
NO IMPACTA EN CAP GRUP DE MANERA ESPECIAL	

SÍ QUE IMPACTA DE MANERA ESPECIAL EN EL GRUP/S QUE S'INDIQUEN EN L'APARTAT SEGÜENT	X
SI IMPACTA DE MANERA ESPECIAL EN QUALSEVOL GRUP I CIRCUMSTÀNCIES. MARCAT AMB UNA X ON CORRESPON.	
MENORS D'EDAT HOMES	X
MENORS D'EDAT DONES	X
XIQUETS I XIQUETES DE 0 A 3 ANYS	X
XIQUETS I XIQUETES DE 3 A 6 ANYS	X
XIQUETS I XIQUETES DE 6 A 12 ANYS	X
ADOLESCENTS	X
XIQUETS, XIQUETES I ADOLESCENTS AMB PROBLEMES DE SALUT MENTAL	X
XIQUETS I XIQUETES AMB MALALTIES CRÒNIQUES I GREUS	X
CONSUMIDORS DE DROGUES	

XIQUETS I XIQUETES QUE NO ASSISTEIXEN A CLASSE I QUE ABANDONEN ELS SEUS ESTUDIS PERMANENTMENT	X
VÍCTIMES DE MALTRACTAMENT	X
XIQUETS I XIQUETES AMB DIFICULTATS D'APRENENTATGE	X
XIQUETS, XIQUETES I ADOLESCENTS AMB TRASTORNS DE CONDUCTA	X
MENORS D'EDAT AMB CONFLICTE AMB LA LLEI	X
MENORS EN EL SISTEMA DE PROTECCIÓ PER RISC O DESEMPARAMENT	X
XIQUETS I XIQUETES REFUGIADES I SOL·LICITANTS D'ASIL	X
XIQUETS I XIQUETES EN PROCESSOS MIGRATORIS AMB REFERENTS FAMILIARS ADULTS	X
MENORS ESTRANGERS NO ACOMPANYATS	X

XIQUETS I XIQUETES AMB DISCAPACITAT	X
XIQUETS, XIQUETES I ADOLESCENTS URBANS	X
XIQUETS, XIQUETES I ADOLESCENTS RURALS	X
IDENTITAT SEXUAL EN LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	X
ALTRES GRUPS: INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	X